

ORF Publikumsratsstudie 2017

Anforderungen und Erwartungen des Publikums zum Thema „Digitaler Wandel“

Nur wer
versteht,
was die Menschen bewegt,
kann sie auch
bewegen.



INTEGRAL  MARKT- UND
MEINUNGS-
FORSCHUNG

Partner von SINUS Heidelberg ■ Berlin ■ Singapur



ANFORDERUNGEN UND ERWARTUNGEN DES PUBLIKUMS ZUM THEMA „DIGITALER WANDEL“



BEFRAGUNGSIHALTE & METHODE



THEMEN

- ⋮ Interesse an Entwicklungen in ausgewählten Bereichen
- ⋮ Einstellung gegenüber neuen Technologien/Digitalisierung
- ⋮ Mediennutzung
- ⋮ Rolle des ORF



SAMPLE

- ⋮ n=1.000 Interviews, repräsentativ für die österreichische Wohnbevölkerung ab 14 Jahren



METHODE

- ⋮ Telefonische Interviews

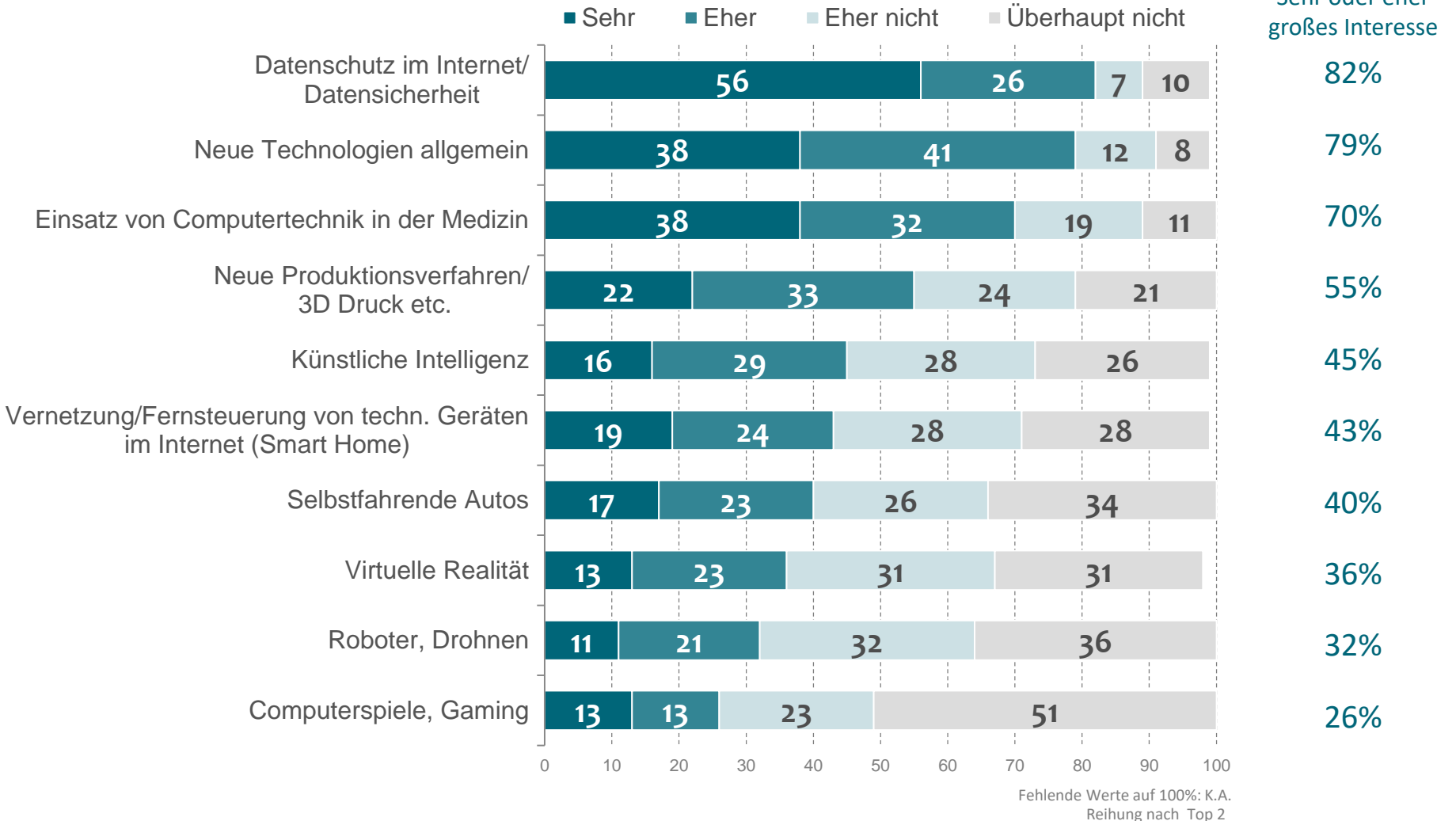


FELDARBEITSZEIT

- ⋮ 17. November – 7. Dezember 2017

INTERESSE AN ENTWICKLUNGEN IN AUSGEWÄHLTEN BEREICHEN

Basis: Alle Befragten



Frage 1: Ganz allgemein, wie sehr interessieren Sie sich für Entwicklungen in folgenden Bereichen? Interessieren Sie sich*** dafür?

Basis: Alle Befragten

INTERESSE AN ENTWICKLUNGEN IN AUSGEWÄHLTEN BEREICHEN

Basis: Alle Befragten; Top 2: Sehr oder eher großes Interesse

	GESAMT	Männer	Frauen	14 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Pflichtschule	Fachsch./Lehre	Matura/Uni
	%	%	%	%	%	%	%	%	5
Datenschutz im Internet / Datensicherheit	82	82	82	85	88	76	72	84	86
Neue Technologien allgemein	79	87	72	92	83	69	71	79	86
Einsatz von Computertechnik in der Medizin	70	65	75	63	69	75	65	72	71
Neue Produktionsverfahren/3D Druck etc.	55	60	49	64	55	49	51	53	60
Künstliche Intelligenz	45	53	38	64	43	38	46	37	60
Vernetzung/Fernsteuerung von techn. Geräten im Internet (Smart Home)	43	52	34	52	49	34	36	44	47
Selbstfahrende Autos	40	46	35	57	43	29	37	36	50
Virtuelle Realität	36	39	33	58	36	25	44	29	40
Roboter, Drohnen	32	42	22	44	34	24	30	27	41
Computerspiele, Gaming	26	34	18	46	27	15	30	24	26

Hervorhebungen: Innerhalb der Subgruppen mind. 5PP besser
Reihung nach Top 2

Frage 1: Ganz allgemein, wie sehr interessieren Sie sich für Entwicklungen in folgenden Bereichen? Interessieren Sie sich*** dafür?

Basis: Alle Befragten

WEITERE INTERESSANTE BEREICHE

Basis: Alle Befragten; Spontane Nennungen

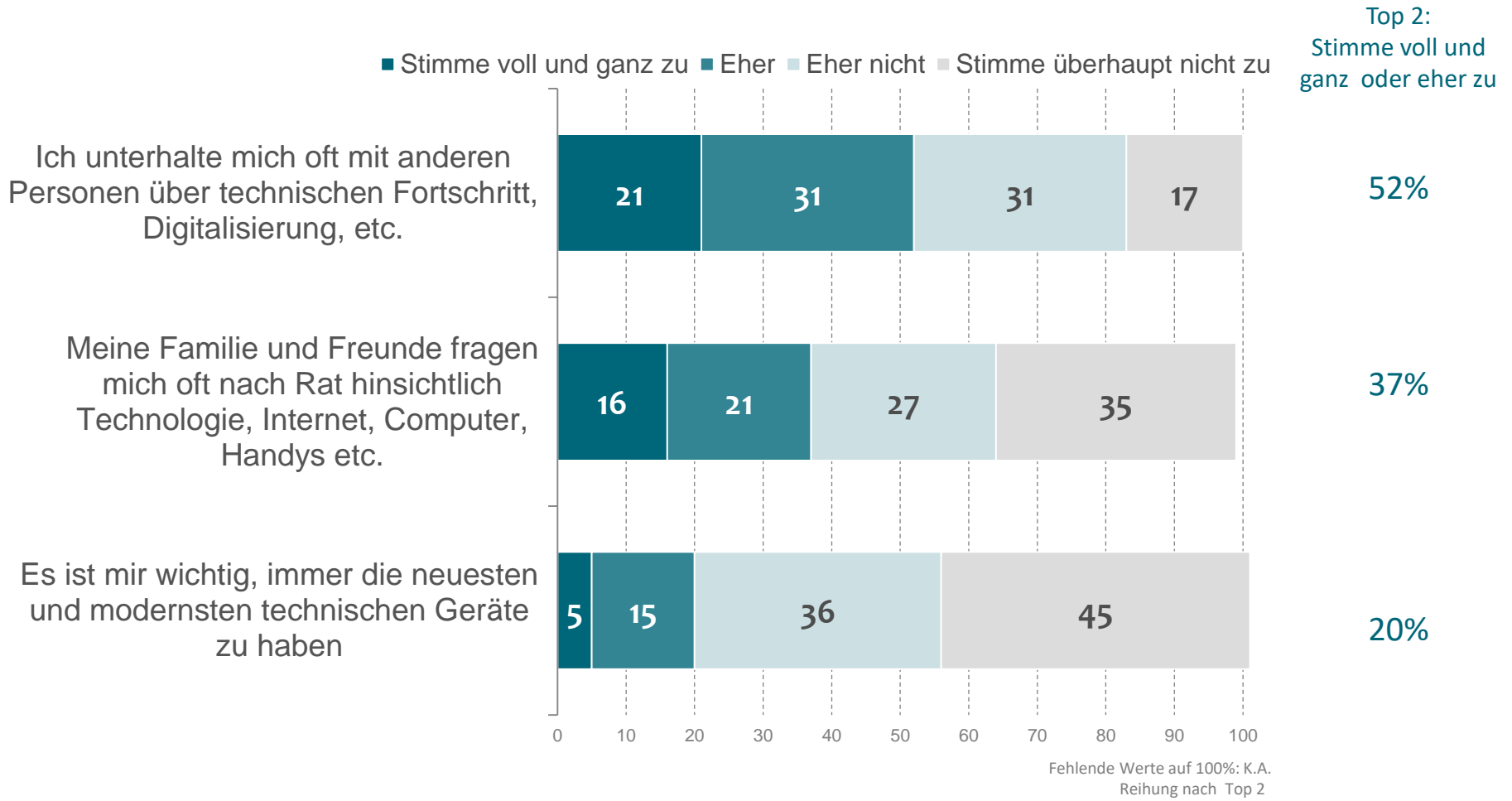


Frage 2: Gibt es sonst noch Bereiche, in denen Sie an neuen Entwicklungen interessiert sind?

Basis: Alle Befragten

EIGENE KOMPETENZ

Basis: Alle Befragten



Frage 5: Sagen Sie mir bitte wie sehr die folgenden Aussagen auf Sie zutreffen.

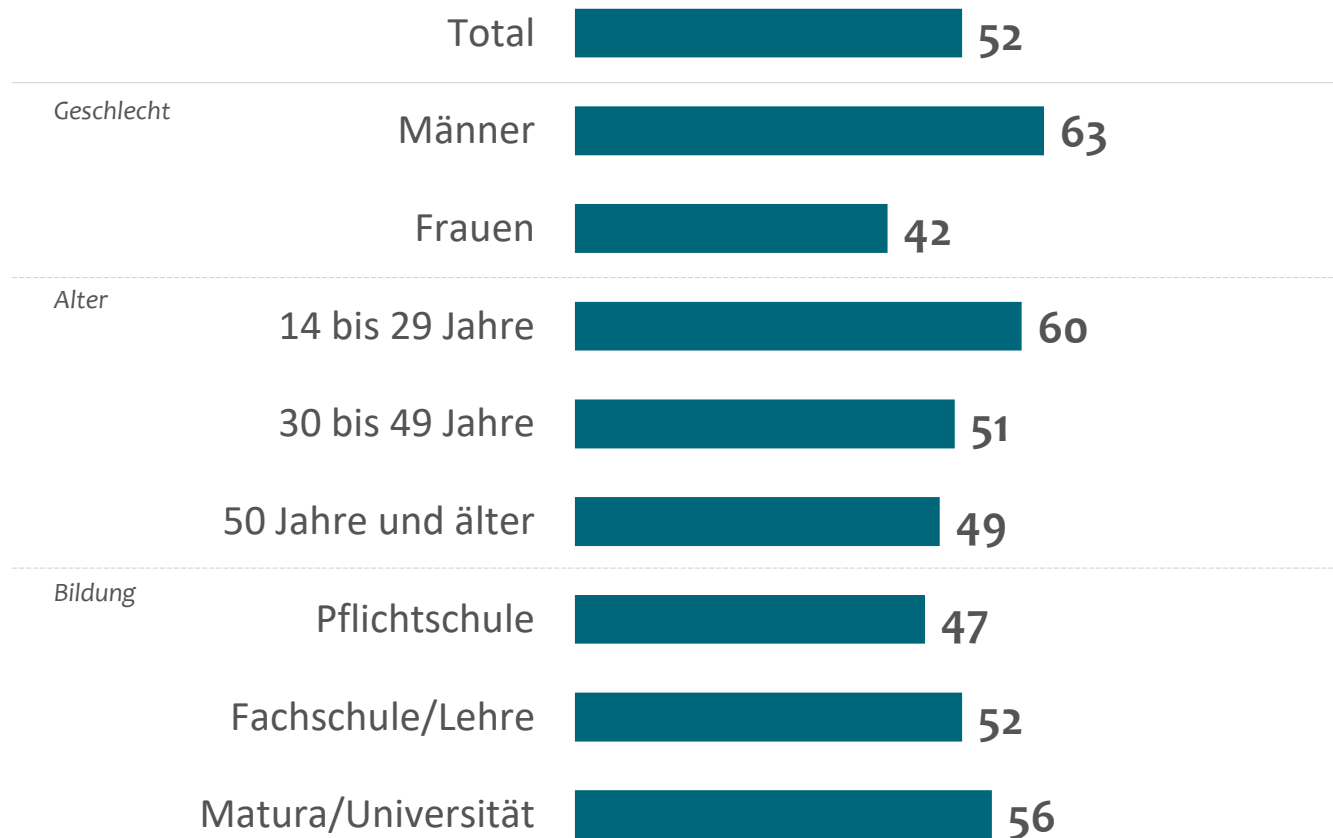
Basis: Alle Befragten



UNTERHALTEN SICH ÜBER TECHNISCHEN FORTSCHRITT

Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

Ich unterhalte mich oft mit anderen Personen über technischen Fortschritt, Digitalisierung, etc.



Frage 5: Sagen Sie mir bitte wie sehr die folgenden Aussagen auf Sie zutreffen.

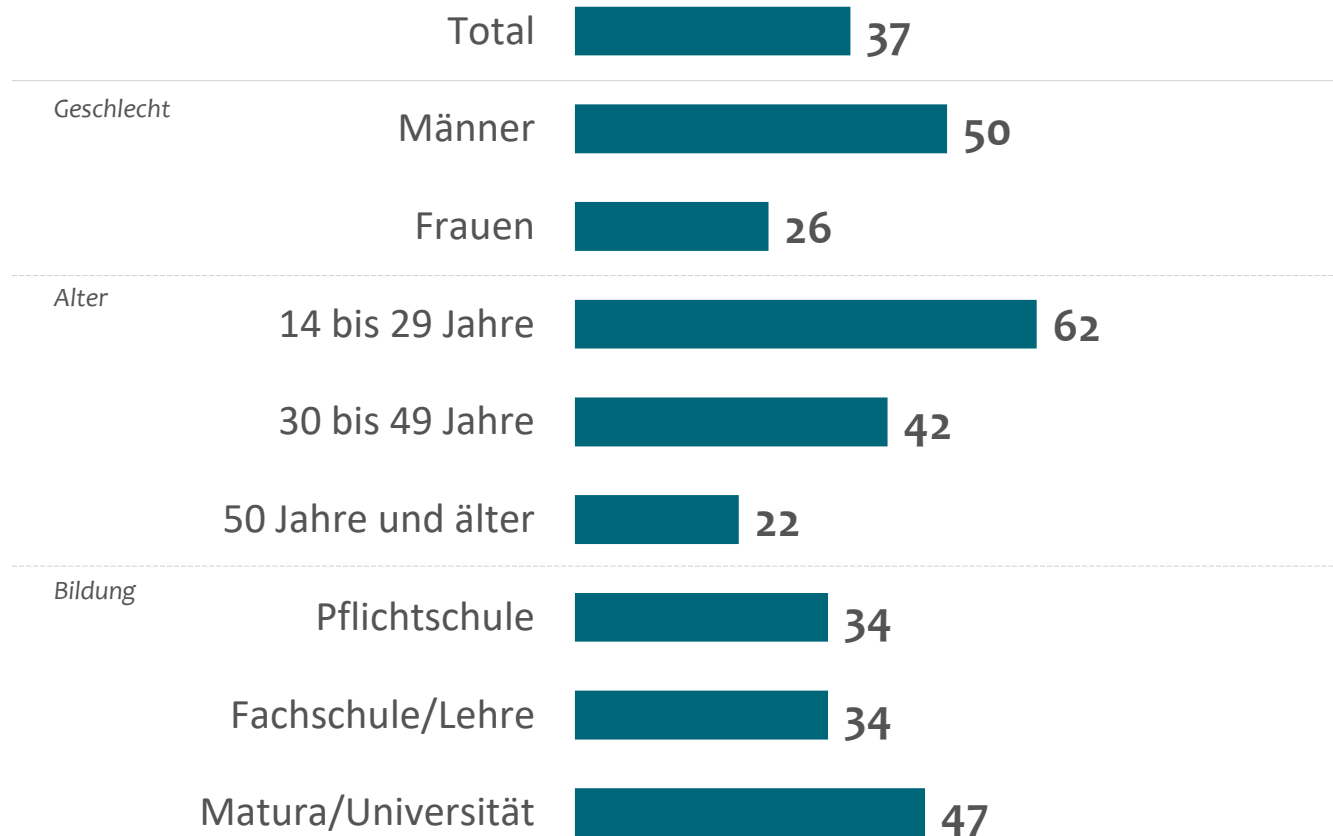
Basis: Alle Befragten



IM SOZIALEN UMFELD ALS KOMPETENT GESEHEN

Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

*Meine Familie und Freunde fragen mich oft nach Rat hinsichtlich
Technologie, Internet, Computer, Handys etc.*



Frage 5: Sagen Sie mir bitte wie sehr die folgenden Aussagen auf Sie zutreffen.

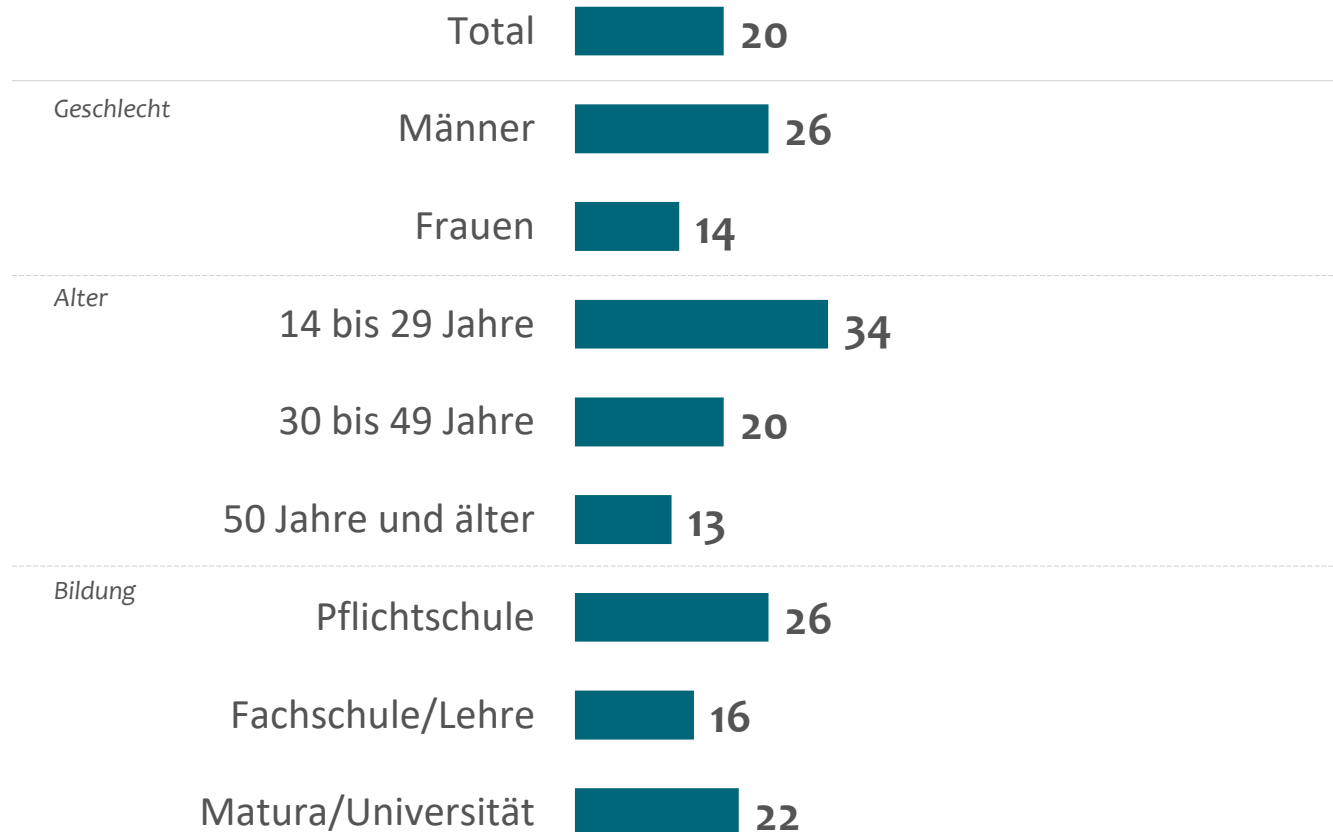
Basis: Alle Befragten



EARLY ADOPTER

Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

Es ist mir wichtig, immer die neuesten und modernsten technischen Geräte zu haben



Frage 5: Sagen Sie mir bitte wie sehr die folgenden Aussagen auf Sie zutreffen.

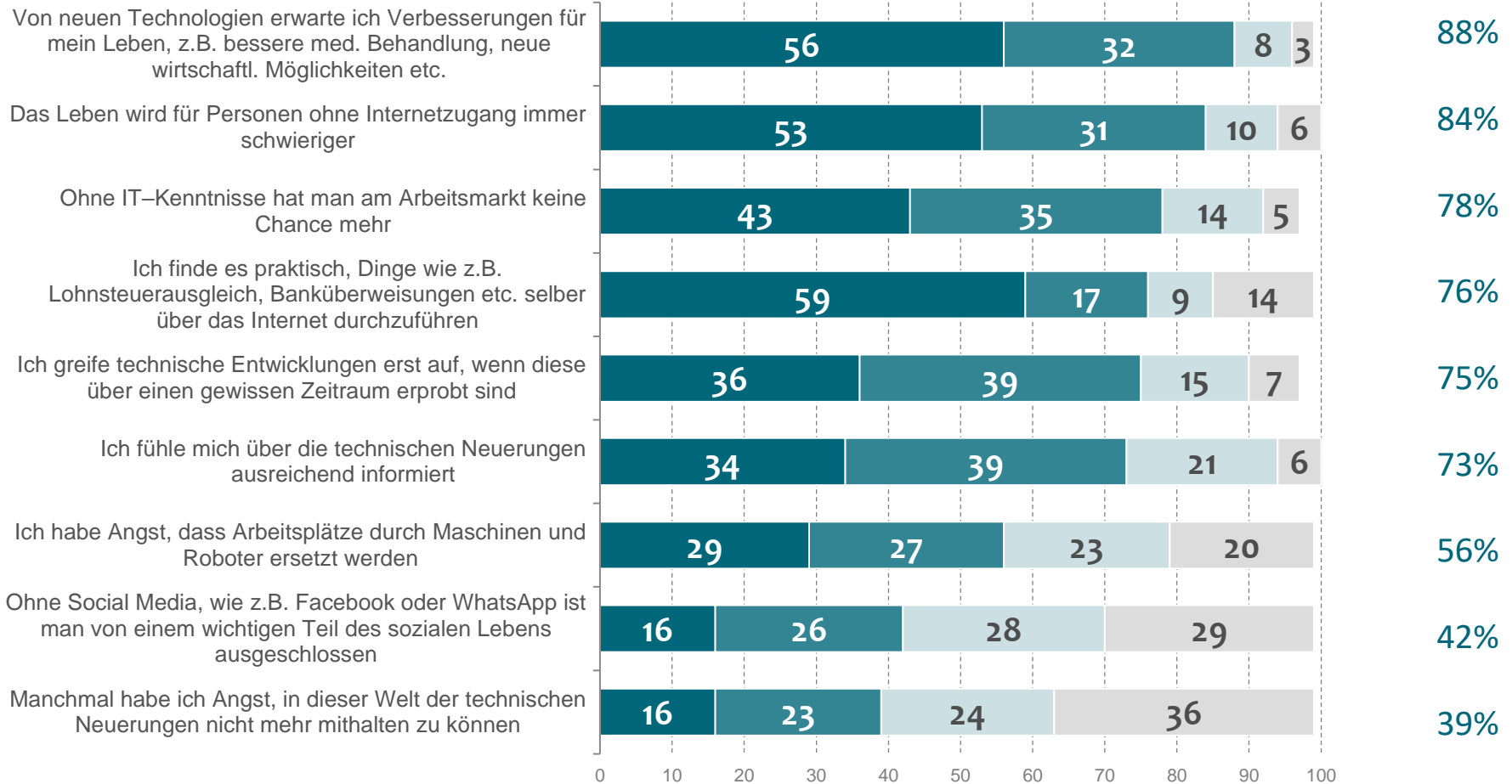
Basis: Alle Befragten

■ ■ ■ PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN

Basis: Alle Befragten

■ Stimme voll und ganz zu ■ Eher ■ Eher nicht ■ Stimme überhaupt nicht zu

Top 2:
Stimme voll und
ganz oder eher zu



Fehlende Werte auf 100%: K.A.
Reihung nach Top 2

Frage 4: Ich lese Ihnen nun noch einige Aussagen vor. Sagen Sie mir bitte zu jeder Aussage in wieweit Sie dieser zustimmen!

Basis: Alle Befragten

PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN

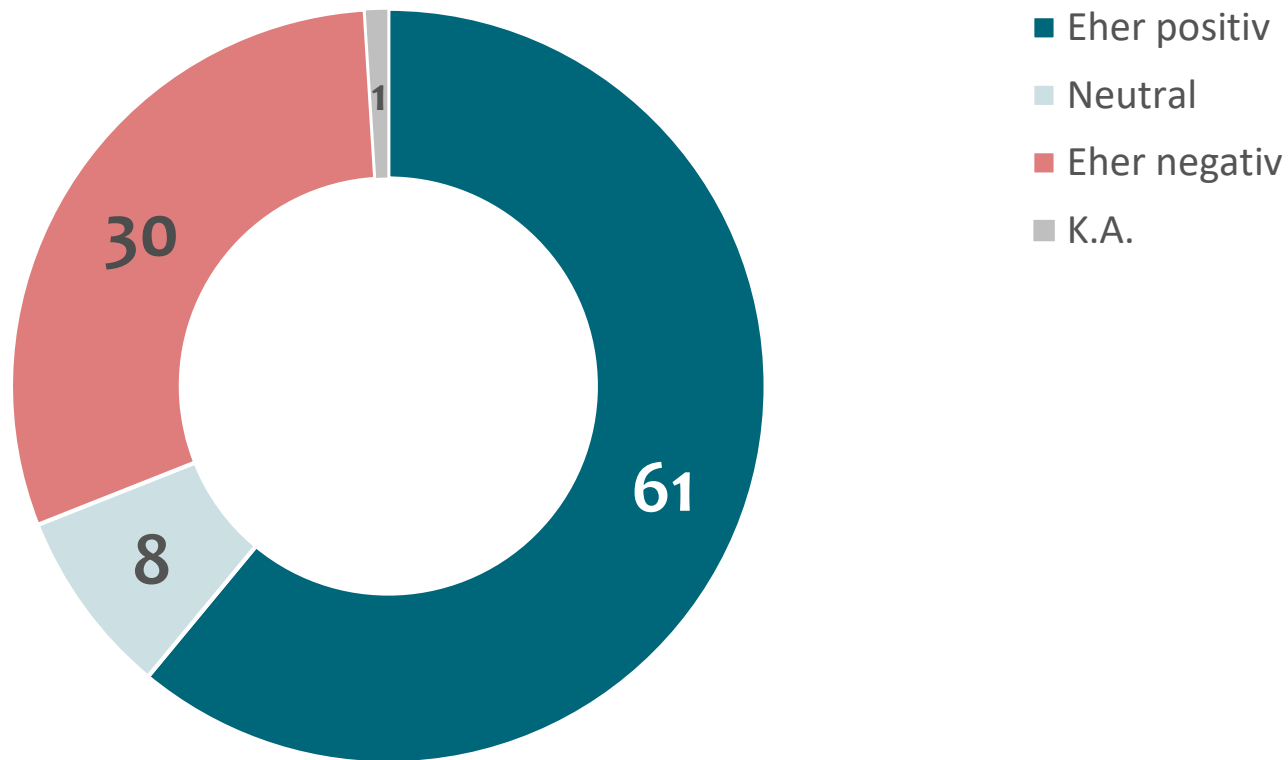
Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

	GESAMT	Männer	Frauen	14 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Pflichtschule	Fachsch./Lehre	Matura/Uni
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Von neuen Technologien erwarte ich Verbesserungen für mein Leben, z.B. bessere med. Behandlung, neue wirtschaftl. Möglichkeiten etc.	88	88	88	89	89	87	86	88	91
Das Leben wird für Personen ohne Internetzugang immer schwieriger	84	81	86	85	84	83	84	81	89
Ohne IT-Kenntnisse hat man am Arbeitsmarkt keine Chance mehr	78	73	84	65	77	86	69	79	85
Ich finde es praktisch, Dinge wie z.B. Lohnsteuerausgleich, Banküberweisungen etc. selber über das Internet durchzuführen	76	79	73	84	86	64	66	75	85
Ich greife technische Entwicklungen erst auf, wenn diese über einen gewissen Zeitraum erprobt sind	75	71	80	73	75	77	71	78	75
Ich fühle mich über die technischen Neuerungen ausreichend informiert	73	81	65	77	78	68	74	65	78
Ich habe Angst, dass Arbeitsplätze durch Maschinen und Roboter ersetzt werden	56	51	60	46	52	64	67	56	46
Ohne Social Media, wie z.B. Facebook oder WhatsApp ist man von einem wichtigen Teil des sozialen Lebens ausgeschlossen	42	37	46	53	40	37	50	38	40
Manchmal habe ich Angst, in dieser Welt der technischen Neuerungen nicht mehr mithalten zu können	39	29	49	25	31	52	42	43	28

Frage 4: Ich lese Ihnen nun noch einige Aussagen vor. Sagen Sie mir bitte zu jeder Aussage in wieweit Sie dieser zustimmen!
 Hervorhebungen: Innerhalb der Subgruppen mind. 5PP besser
 Reihung nach Top 2 Basis: Alle Befragten

PERSÖNLICHE EINSTELLUNG GEGENÜBER DEM TECHNISCHEN FORTSCHRITT

Basis: Alle Befragten

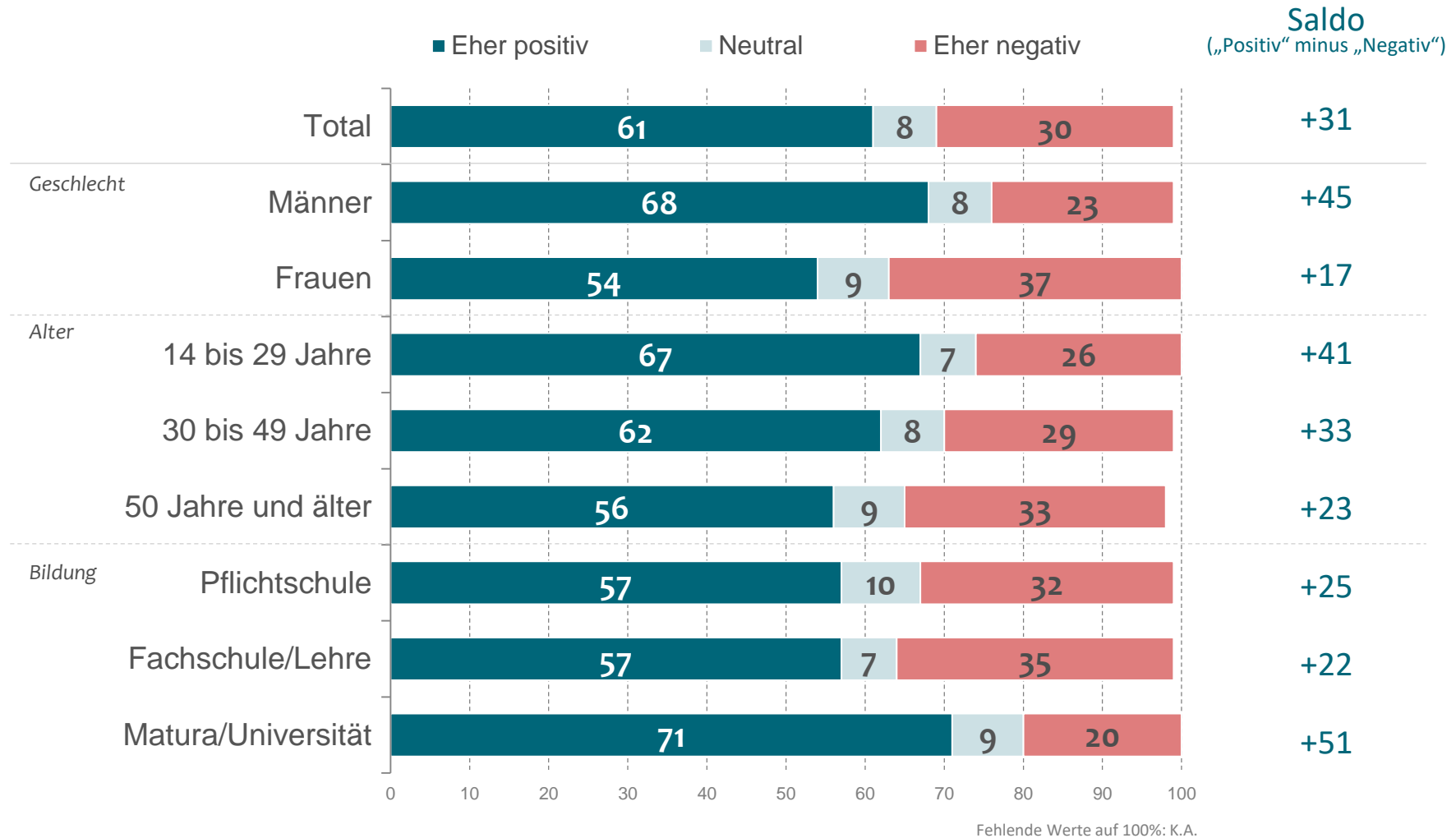


Frage 10: Wenn Sie bitte nochmal an die Weiterentwicklung der Technik (z.B. Roboter, selbstfahrende Autos, denkende Maschinen etc.) insgesamt denken. Würden Sie sagen, Sie stehen dieser Entwicklung eher positiv oder negativ gegenüber?

Basis: Alle Befragten

■ PERSÖNLICHE EINSTELLUNG ■ GEGENÜBER DEM TECHNISCHEN FORTSCHRITT

Basis: Alle Befragten



Frage 10: Wenn Sie bitte nochmal an die Weiterentwicklung der Technik (z.B. Roboter, selbstfahrende Autos, denkende Maschinen etc.) insgesamt denken. Würden Sie sagen, Sie stehen dieser Entwicklung eher positiv oder negativ gegenüber?

Basis: Alle Befragten



EINSTELLUNGEN ZUR MEDIENNUTZUNG

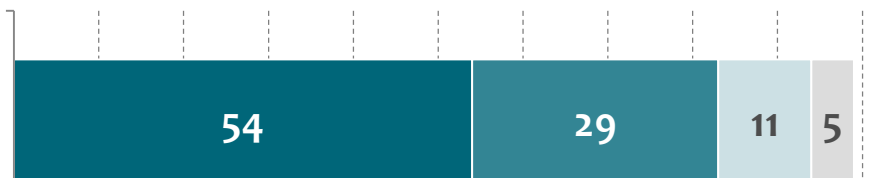
Basis: Alle Befragten

■ Stimme voll und ganz zu ■ Eher ■ Eher nicht ■ Stimme überhaupt nicht zu

Top 2:
Stimme voll und
ganz oder eher zu

Ich finde....

... es gut, dass die Nutzung von Fernsehen, Radio, Internet nicht mehr an einen bestimmten Standort gebunden ist



83%

... es gut, dass ich aufgrund neuer Medientechniken rund um die Uhr auf Informationen zugreifen kann



82%

... die Bedienung der Geräte, wie z.B. Fernseher oder Handys, wird immer komplizierter



50%

... es gut, dass ich selbst via Blogs, YouTube etc. Inhalte und Informationen verbreiten kann



47%

Fehlende Werte auf 100%: K.A.
Reihung nach Top 2

Frage 6: Wenn Sie nun bitte an die Nutzung von Medien denken. Ich lese Ihnen nun ein paar Aussagen zu Mediennutzung und neuen Technologien vor. Sagen Sie mir bitte, inwieweit Sie diesen zustimmen.

Basis: Alle Befragten



EINSTELLUNGEN ZUR MEDIENNUTZUNG

Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

Ich finde...	GESAMT %	Männer %	Frauen %	14 bis 29 Jahre %	30 bis 49 Jahre %	50 Jahre und älter %	Pflicht- schule %	Fachschr./ Lehre %	Matura/ Uni %
... es gut, dass die Nutzung von Fernsehen, Radio, Internet nicht mehr an einen bestimmten Standort gebunden ist	83	83	83	82	85	81	80	81	88
... es gut, dass ich aufgrund neuer Medientechniken rund um die Uhr auf Informationen zugreifen kann	82	84	79	90	86	75	72	84	86
... die Bedienung der Geräte, wie z.B. Fernseher oder Handys, wird immer komplizierter	50	46	53	30	44	63	49	56	39
... es gut, dass ich selbst via Blogs, YouTube etc. Inhalte und Informationen verbreiten kann	47	54	41	76	51	30	48	44	52

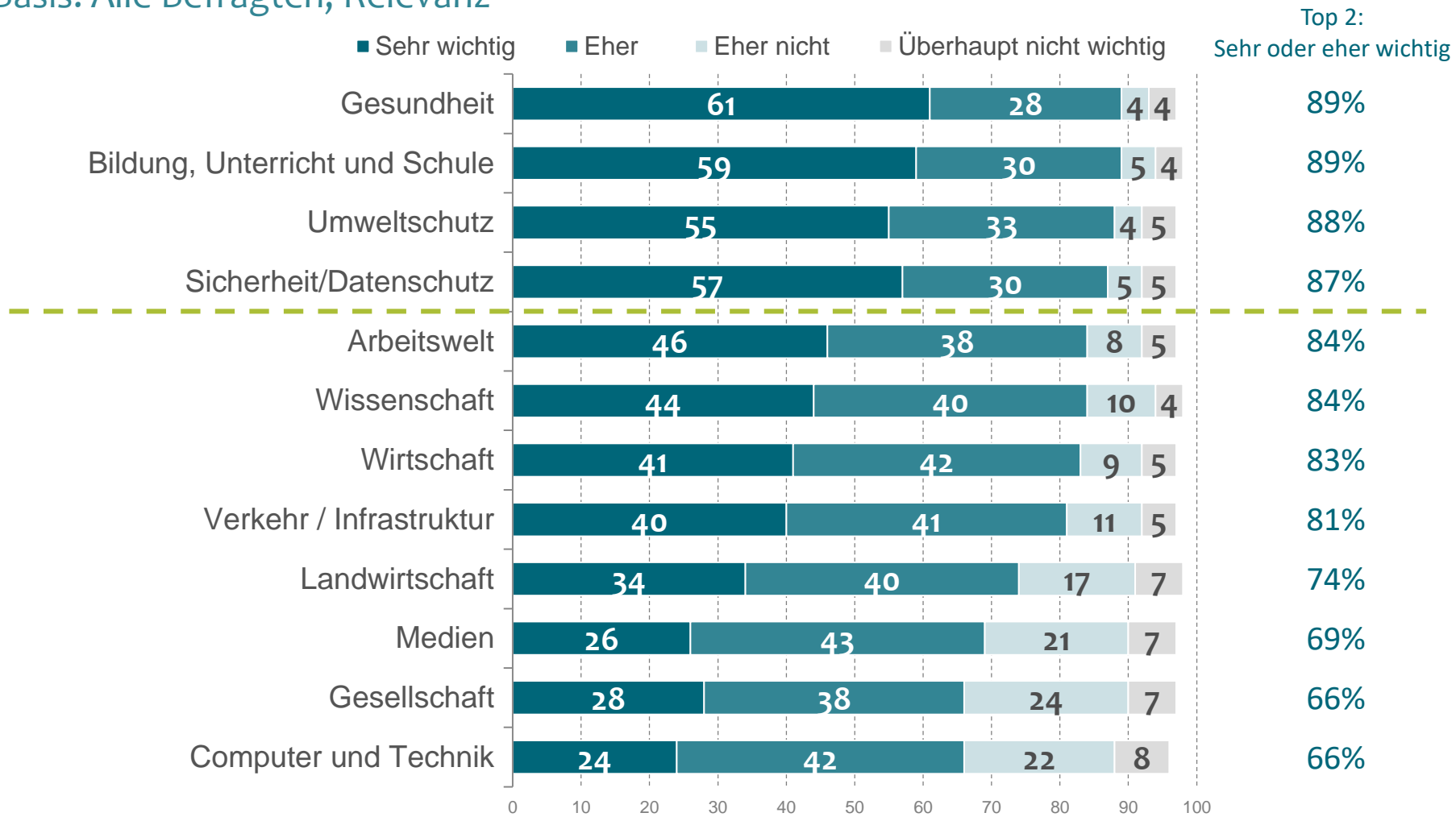
Hervorhebungen: Innerhalb der Subgruppen mind. 5PP besser Reihung nach Top 2

Frage 6: Wenn Sie nun bitte an die Nutzung von Medien denken. Ich lese Ihnen nun ein paar Aussagen zu Mediennutzung und neuen Technologien vor. Sagen Sie mir bitte, inwieweit Sie diesen zustimmen.

Basis: Alle Befragten

BERICHTERSTATTUNG DES ORF ÜBER ENTWICKLUNGEN UND IHRE AUSWIRKUNGEN IN AUSGEWÄHLTEN BEREICHEN

Basis: Alle Befragten; Relevanz



Fehlende Werte auf 100%: K.A.
Reihung nach Top 2

Frage 7: Nun denken Sie bitte an den ORF. Wie wichtig finden Sie es, dass der ORF über neue Entwicklungen von Technologien und deren Auswirkungen in folgenden Bereichen berichtet?

Basis: Alle Befragten

BERICHTERSTATTUNG DES ORF ÜBER ENTWICKLUNGEN UND IHRE AUSWIRKUNGEN IN AUSGEWÄHLTEN BEREICHEN

Basis: Alle Befragten; Top 2: Sehr oder eher wichtig

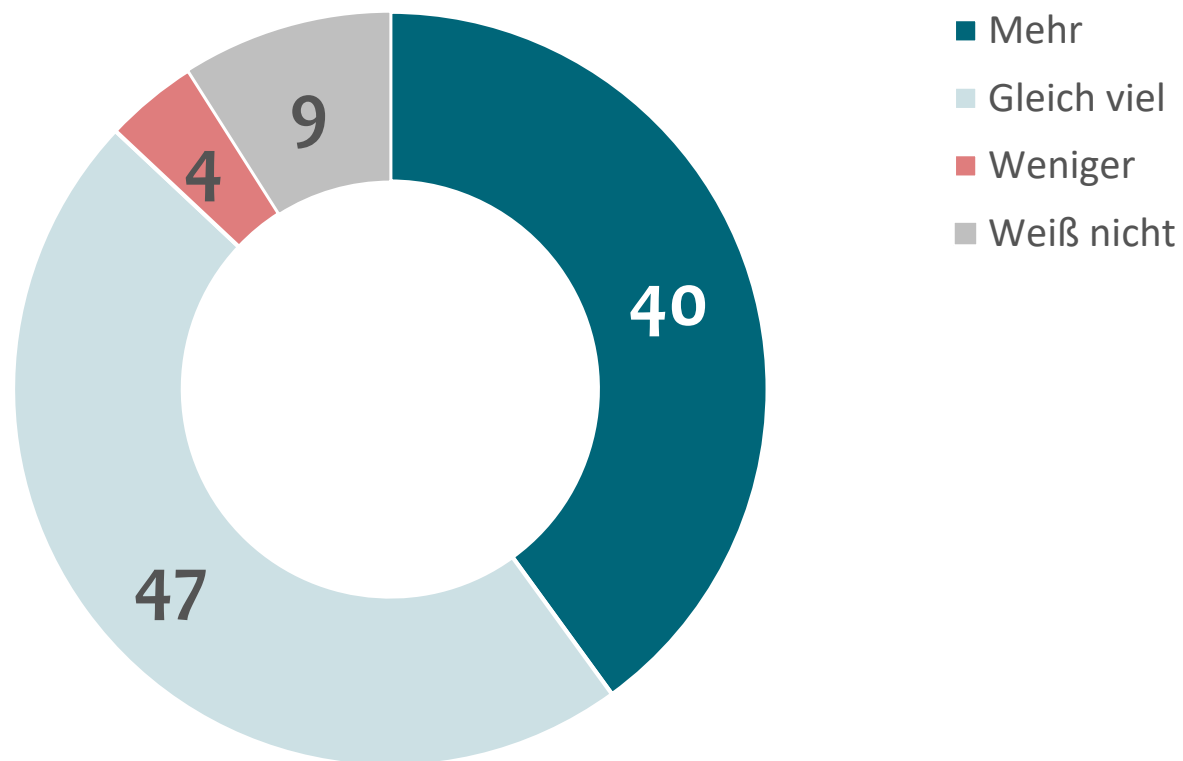
	GESAMT	Männer	Frauen	14 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Pflicht- schule	Fachsch./ Lehre	Matura/ Uni
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Gesundheit	89	85	93	85	87	93	89	90	89
Bildung, Unterricht und Schule	89	84	92	88	85	91	92	87	89
Umweltschutz	88	82	94	83	86	93	87	90	88
Sicherheit/Datenschutz	87	83	91	89	86	88	89	87	87
Arbeitswelt	84	81	87	82	84	85	85	85	82
Wissenschaft	84	82	85	78	84	86	83	81	89
Wirtschaft	83	80	86	78	81	88	85	82	84
Verkehr / Infrastruktur	81	78	84	74	78	86	77	84	79
Landwirtschaft	74	68	78	60	68	84	73	76	68
Medien	69	66	72	64	71	71	69	69	70
Gesellschaft	66	60	70	69	63	65	72	62	66
Computer und Technik	66	70	62	62	68	66	64	64	71

Frage 7: Nun denken Sie bitte an den ORF. Wie wichtig finden Sie es, dass der ORF über neue Entwicklungen von Technologien und deren Auswirkungen in folgenden Bereichen berichtet?

Hervorhebungen: Innerhalb der Subgruppen mind. 5PP besser
Reihung nach Top 2
Basis: Alle Befragten

GEWÜNSCHTER UMFANG DER ORF BERICHTERSTATTUNG ZU NEUEN TECHNOLOGIEN

Basis: Alle Befragten

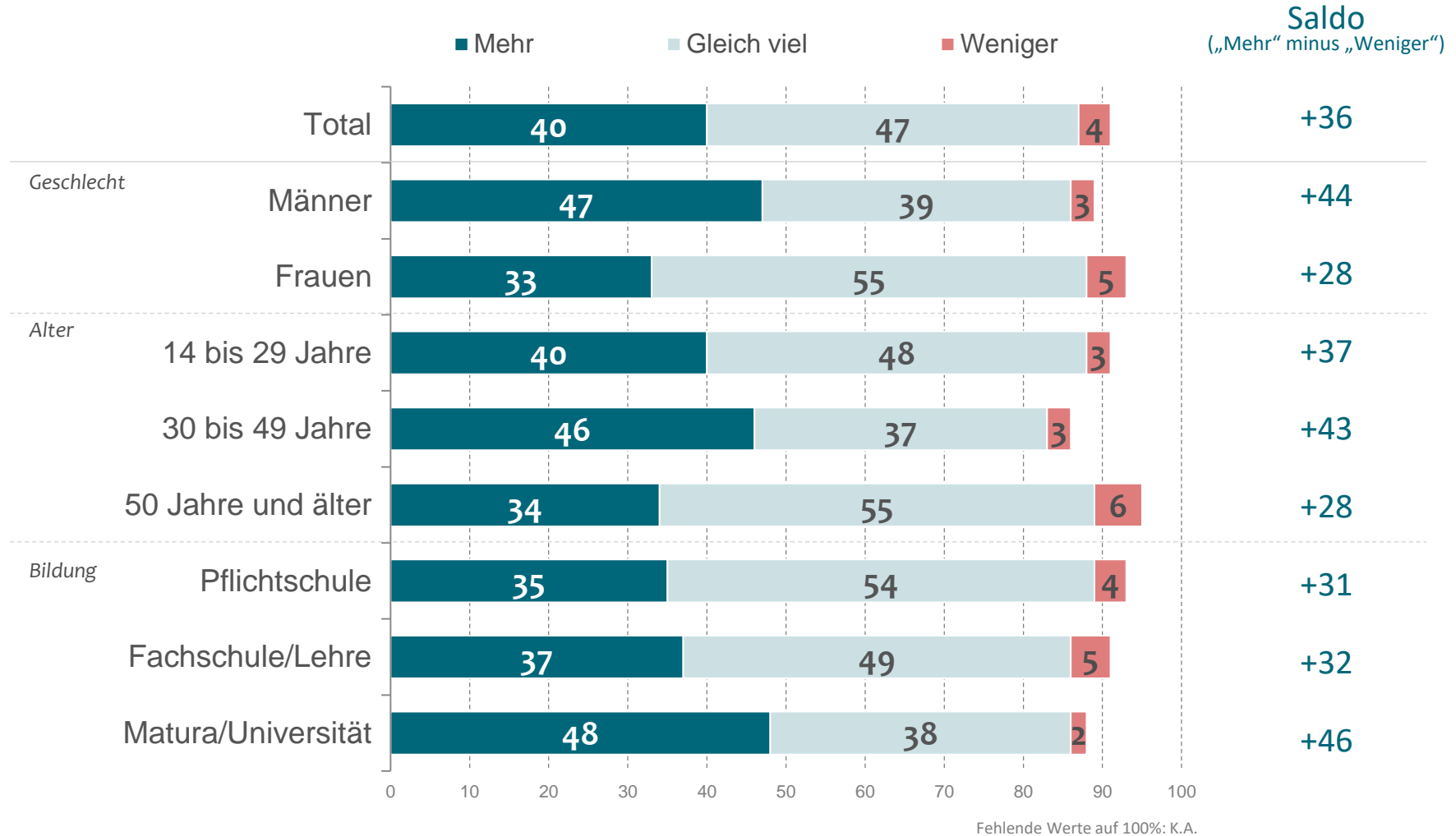


Frage 8: Sollte der ORF mehr, weniger oder gleich viel wie bisher, über neue Entwicklungen in der Technologie und deren Auswirkungen berichten?

Basis: Alle Befragten

GEWÜNSCHTER UMFANG DER ORF BERICHTERSTATTUNG ZU NEUEN TECHNOLOGIEN

Basis: Alle Befragten

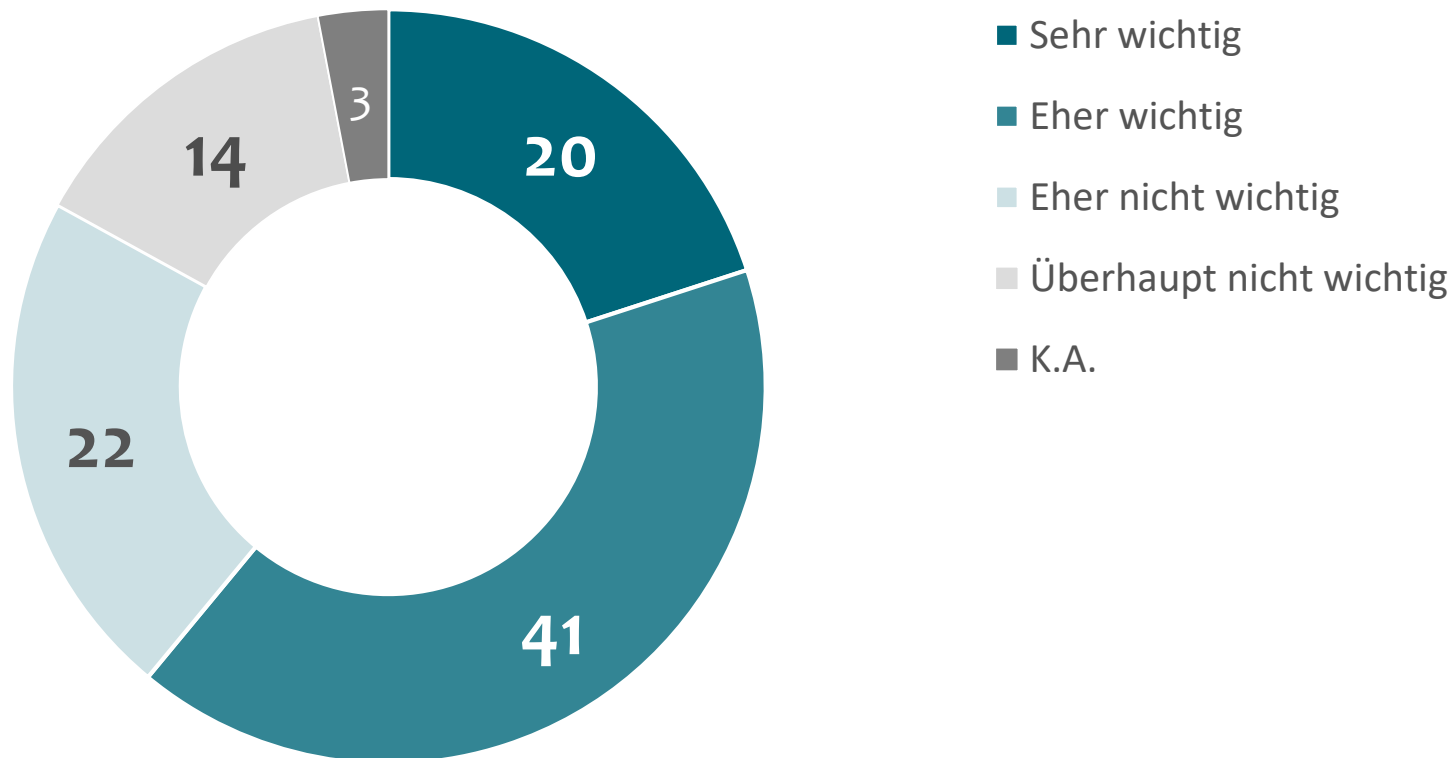


Frage 8: Sollte der ORF mehr, weniger oder gleich viel wie bisher, über neue Entwicklungen in der Technologie und deren Auswirkungen berichten?

Basis: Alle Befragten

ANWENDUNG NEUER TECHNOLOGIEN DURCH DEN ORF

Basis: Alle Befragten

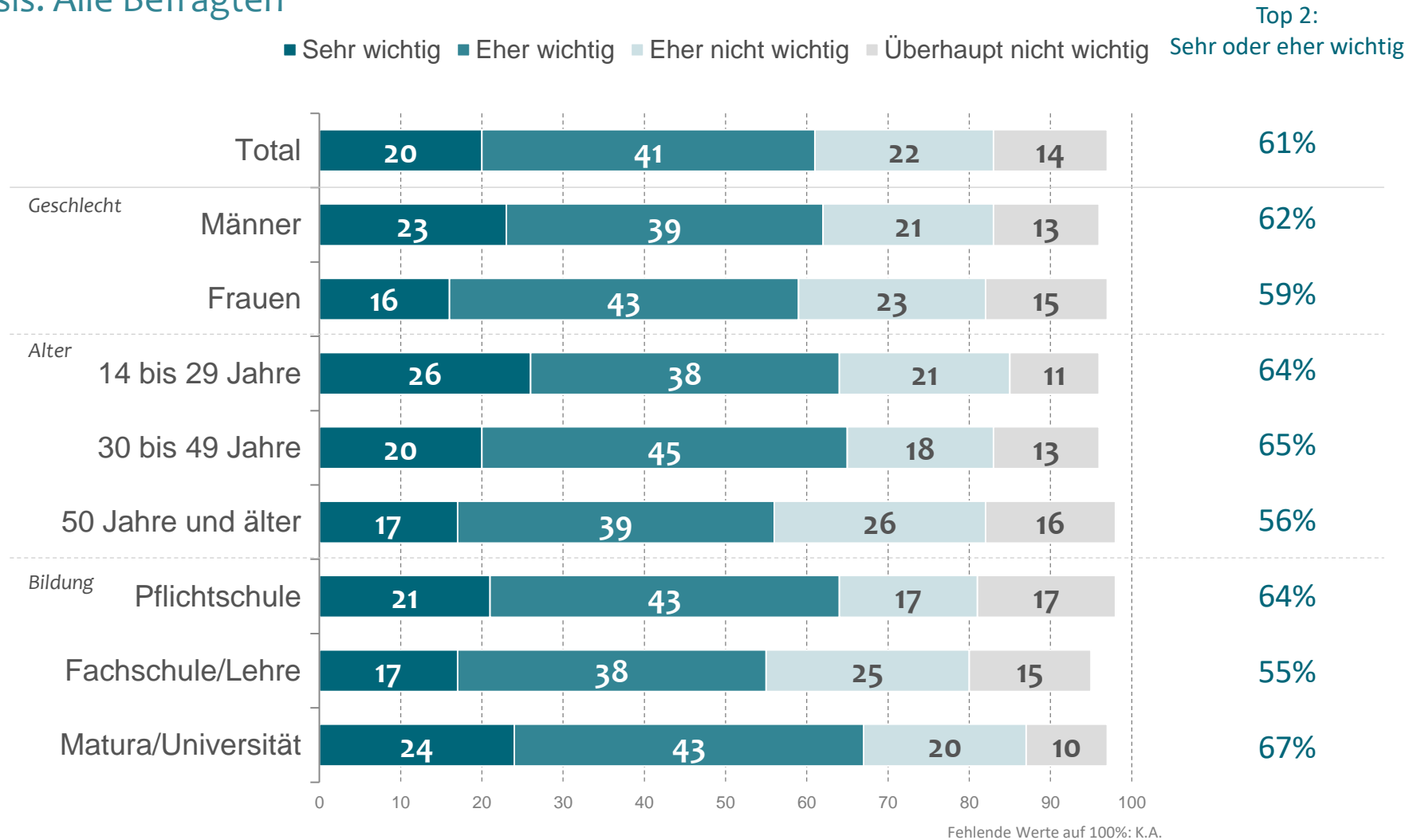


Frage 9: Wie wichtig finden Sie es, dass der ORF neue Entwicklungen, wie z.B. neue Ausstrahlungstechniken, Apps für Smartphone oder Tablet etc. aufgreift und umsetzt?

Basis: Alle Befragten

ANWENDUNG NEUER TECHNOLOGIEN DURCH DEN ORF

Basis: Alle Befragten



Frage 9: Wie wichtig finden Sie es, dass der ORF neue Entwicklungen, wie z.B. neue Ausstrahlungstechniken, Apps für Smartphone oder Tablet etc. aufgreift und umsetzt?

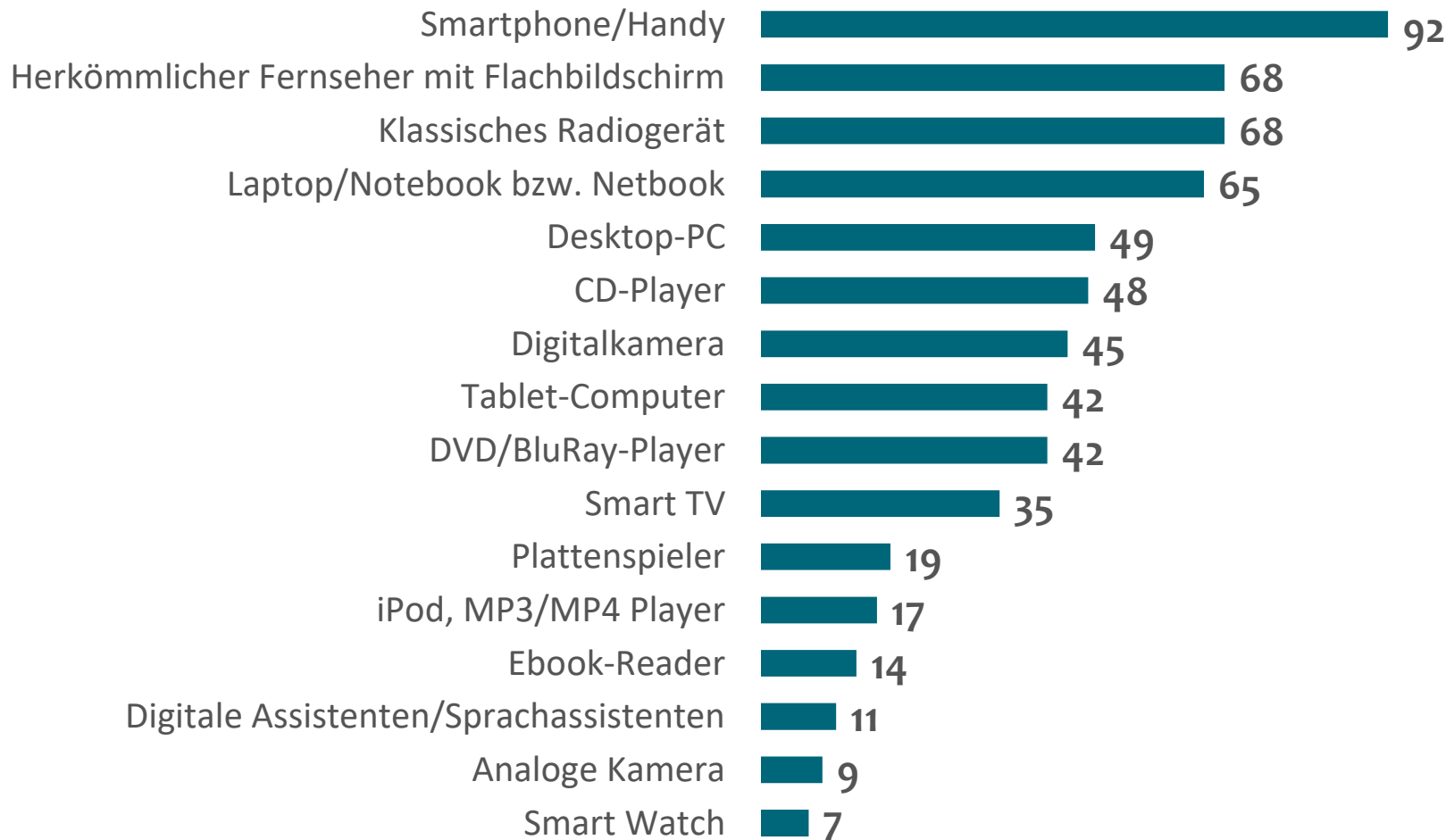
Basis: Alle Befragten



■ Analog Affin versus Digital Affin

DEFINITION DER AFFINITÄT AUF BASIS DER GERÄTENUTZUNG

Basis: Alle Befragten

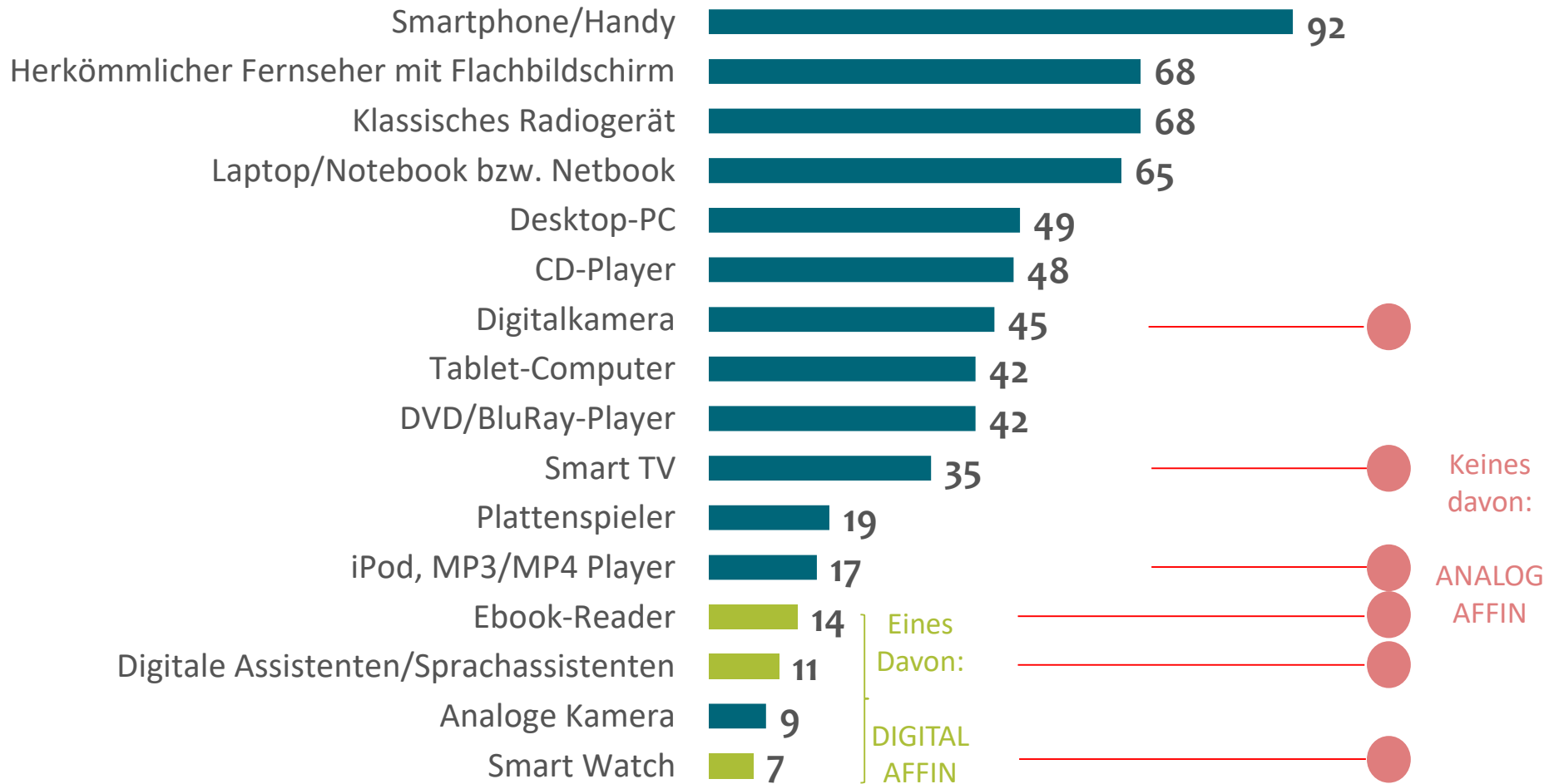


Frage 3: Welche der folgenden Geräte nutzen Sie persönlich regelmäßig? * Nettowert

Basis: Alle Befragten

DEFINITION DER AFFINITÄT AUF BASIS DER GERÄTENUTZUNG

Basis: Alle Befragten



Frage 3: Welche der folgenden Geräte nutzen Sie persönlich regelmäßig? * Nettowert

Basis: Alle Befragten



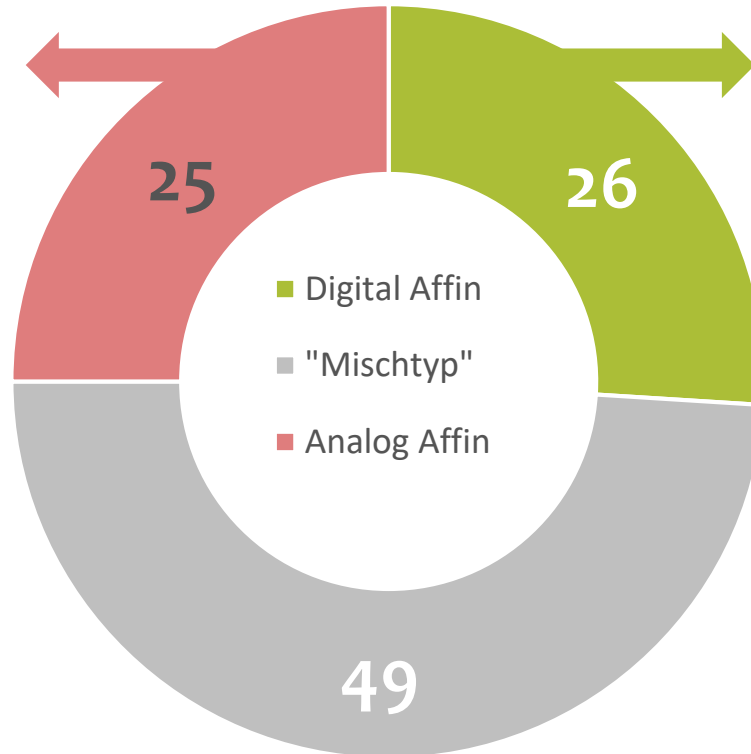
ORF PUBLIKUMSRATSSTUDIE 2017

- Personen, die ausschließlich analoge Geräte nutzen, d.h. auch keinen PC, Laptop, Smartphone oder Tablet, sind in der Stichprobe nicht mehr in einem relevanten Ausmaß identifizierbar.
- Es finden sich allerdings Personen, die bei einer möglichen Wahl zwischen analogen und digitalen Geräten/Produkten, die analoge Variante wählen und auch noch keine neueren technischen Entwicklungen aufgegriffen haben. D.h. sie nutzen von den abgefragten Produkten regelmäßig einen herkömmlichen Fernseher oder einen DVD/BlueRay-Player oder ein klassisches Radiogerät oder einen CD-Player oder einen Plattenspieler oder eine analoge Kamera aber **keines** der folgenden Produkte: Smart Watch, Digitalen Assistenten/Sprachassistenten, Smart TV, Ebook-Reader, iPod, MP3/MP4 Player, Digitalkamera
=> Analog affine Personen (25% der Österreicher/innen ab 14 Jahren)
- Dem gegenüber stehen Personen, die jüngere Entwicklungen wie Smart Watch oder Digitalen Assistenten aufgreifen. Ebenso nutzen diese eher die digitale Variante von Produkten, in diesem Fall den Ebook-Reader
=> Digital affine Personen (26% der Österreicher/innen ab 14 Jahren)

DIGITAL VS ANALOG AFFINE

Basis: Alle Befragten

Männer	23
Frauen	26
14 bis 29 Jahre	15
30 bis 49 Jahre	20
50 Jahre und älter	33
Pflichtschule	32
Fachschule/Lehre	26
Matura/Universität	16
Nutzen *** zumindest selten	
ORF Fernsehen	25
ORF Radio	26
ORF Teletext	25
ORF Internetangebot	17
ORF Nachlese	25



Männer	29
Frauen	24
14 bis 29 Jahre	32
30 bis 49 Jahre	32
50 Jahre und älter	19
Pflichtschule	18
Fachschule/Lehre	23
Matura/Universität	38
Nutzen *** zumindest selten	
ORF Fernsehen	26
ORF Radio	26
ORF Teletext	24
ORF Internetangebot	35
ORF Nachlese	28

Lesebeispiele: 15% der Befragten im Alter von 14 bis 29 Jahren sind Analog Affin
25% derer, die zumindest selten ORF Fernsehen nutzen, sind Analog Affin.

Frage 9: Wie wichtig finden Sie es, dass der ORF neue Entwicklungen, wie z.B. neue Ausstrahlungstechniken, Apps für Smartphone oder Tablet etc. aufgreift und umsetzt?

Basis: Alle Befragten

■ ■ ■ PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN

Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

	GESAMT %	Analog Affine %	Digital Affine %
Von neuen Technologien erwarte ich Verbesserungen für mein Leben, z.B. bessere med. Behandlung, neue wirtschaftl. Möglichkeiten etc.	88	84	90
Das Leben wird für Personen ohne Internetzugang immer schwieriger	84	79	87
Ohne IT-Kenntnisse hat man am Arbeitsmarkt keine Chance mehr	78	79	81
Ich finde es praktisch, Dinge wie z.B. Lohnsteuerausgleich, Banküberweisungen etc. selber über das Internet durchzuführen	76	63	88
Ich greife technische Entwicklungen erst auf, wenn diese über einen gewissen Zeitraum erprobt sind	75	73	69
Ich fühle mich über die technischen Neuerungen ausreichend informiert	73	69	78
Ich habe Angst, dass Arbeitsplätze durch Maschinen und Roboter ersetzt werden	56	61	46
Ohne Social Media, wie z.B. Facebook oder WhatsApp ist man von einem wichtigen Teil des sozialen Lebens ausgeschlossen	42	34	49
Manchmal habe ich Angst, in dieser Welt der technischen Neuerungen nicht mehr mithalten zu können	39	42	33

Frage 4: Ich lese Ihnen nun noch einige Aussagen vor. Sagen Sie mir bitte zu jeder Aussage in wieweit Sie dieser zustimmen!

Hervorhebungen: Innerhalb der Subgruppen mind. 5PP besser
Reihung nach Top 2
Basis: Alle Befragten

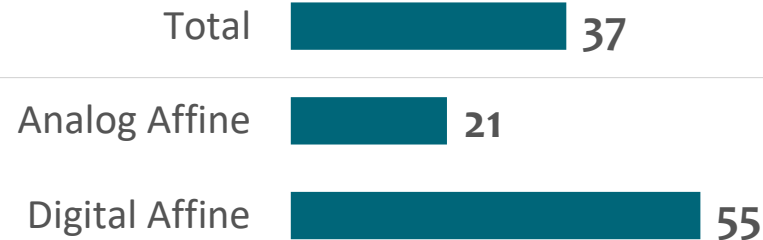
EIGENE KOMPETENZ

Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

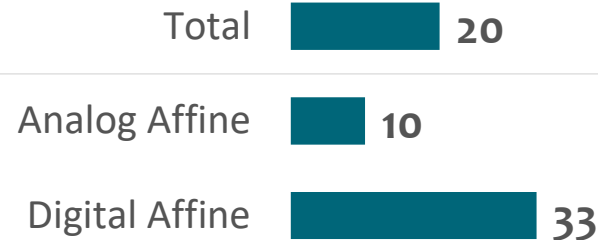
Ich unterhalte mich oft mit anderen Personen über technischen Fortschritt, Digitalisierung, etc.



Meine Familie und Freunde fragen mich oft nach Rat hinsichtlich Technologie, Internet, Computer, Handys etc.



Es ist mir wichtig, immer die neuesten und modernsten technischen Geräte zu haben



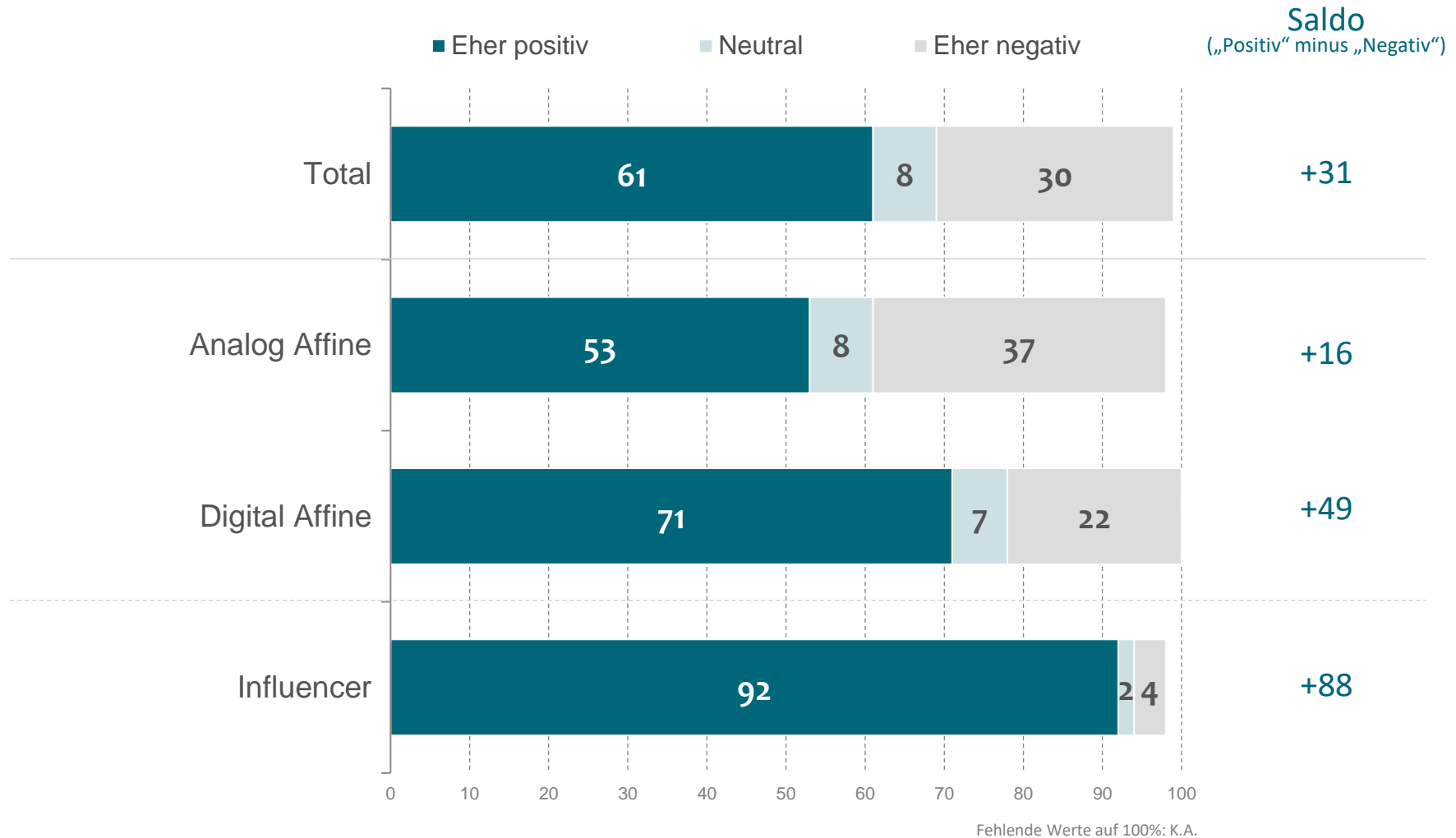
10% stimmen in allen 3 Punkten voll und ganz oder eher zu (= Influencer)

Frage 5: Sagen Sie mir bitte wie sehr die folgenden Aussagen auf Sie zutreffen.

Basis: Alle Befragten

PERSÖNLICHE EINSTELLUNG GEGENÜBER DEM TECHNISCHEN FORTSCHRITT

Basis: Alle Befragten



Frage 10: Wenn Sie bitte nochmal an die Weiterentwicklung der Technik (z.B. Roboter, selbstfahrende Autos, denkende Maschinen etc.) insgesamt denken. Würden Sie sagen, Sie stehen dieser Entwicklung eher positiv oder negativ gegenüber?

Basis: Alle Befragten



EINSTELLUNGEN ZUR MEDIENNUTZUNG

Basis: Alle Befragten; Top 2: Stimme voll und ganz oder eher zu

Ich finde...	GESAMT %	Analog Affine %	Digital Affine %	Influencer %
... es gut, dass die Nutzung von Fernsehen, Radio, Internet nicht mehr an einen bestimmten Standort gebunden ist	83	75	89	96
... es gut, dass ich aufgrund neuer Medientechniken rund um die Uhr auf Informationen zugreifen kann	82	70	90	99
... die Bedienung der Geräte, wie z.B. Fernseher oder Handys, wird immer komplizierter	50	57	36	31
... es gut, dass ich selbst via Blogs, YouTube etc. Inhalte und Informationen verbreiten kann	47	34	60	78

Hervorhebungen: Innerhalb der Subgruppen mind. 5PP besser Reihung nach Top 2

Frage 6: Wenn Sie nun bitte an die Nutzung von Medien denken. Ich lese Ihnen nun ein paar Aussagen zu Mediennutzung und neuen Technologien vor. Sagen Sie mir bitte, inwieweit Sie diesen zustimmen.

Basis: Alle Befragten

BERICHTERSTATTUNG DES ORF ÜBER ENTWICKLUNGEN UND IHRE AUSWIRKUNGEN IN AUSGEWÄHLTEN BEREICHEN

Basis: Alle Befragten; Top 2: Sehr oder eher wichtig

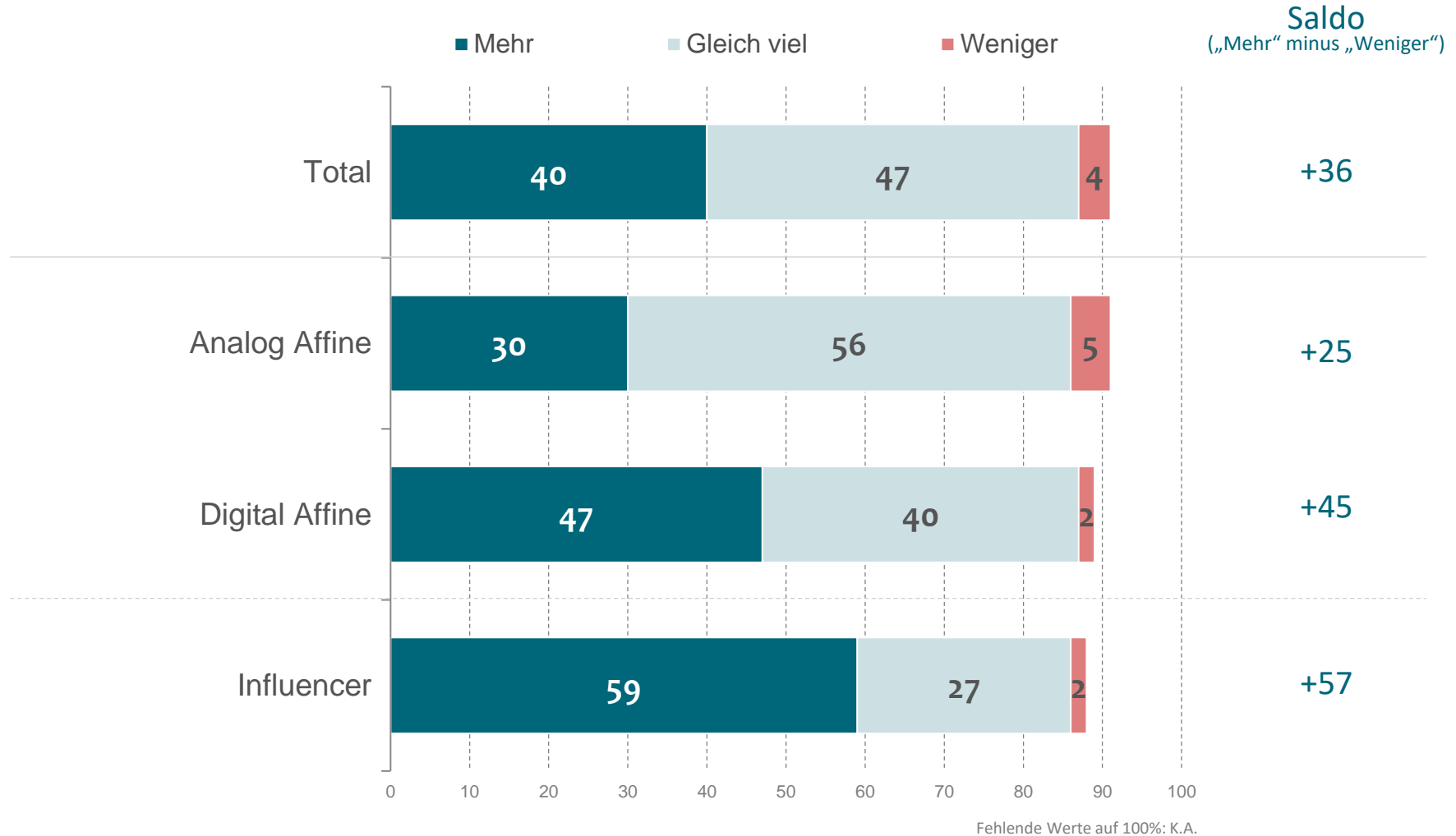
	GESAMT %	Analog Affine %	Digital Affine %	Influencer %
Gesundheit	89	88	89	93
Bildung, Unterricht und Schule	89	89	90	87
Umweltschutz	88	89	87	89
Sicherheit/Datenschutz	87	82	91	89
Arbeitswelt	84	81	86	83
Wissenschaft	84	82	89	87
Wirtschaft	83	84	86	86
Verkehr / Infrastruktur	81	79	81	86
Landwirtschaft	74	79	70	68
Medien	69	65	76	84
Gesellschaft	66	64	68	74
Computer und Technik	66	59	73	78

Frage 7: Nun denken Sie bitte an den ORF. Wie wichtig finden Sie es, dass der ORF über neue Entwicklungen von Technologien und deren Auswirkungen in folgenden Bereichen berichtet?

Hervorhebungen: Innerhalb der Subgruppen mind. 5PP besser Reihung nach Top 2
Basis: Alle Befragten

GEWÜNSCHTER UMFANG DER ORF BERICHTERSTATTUNG ZU NEUEN TECHNOLOGIEN

Basis: Alle Befragten

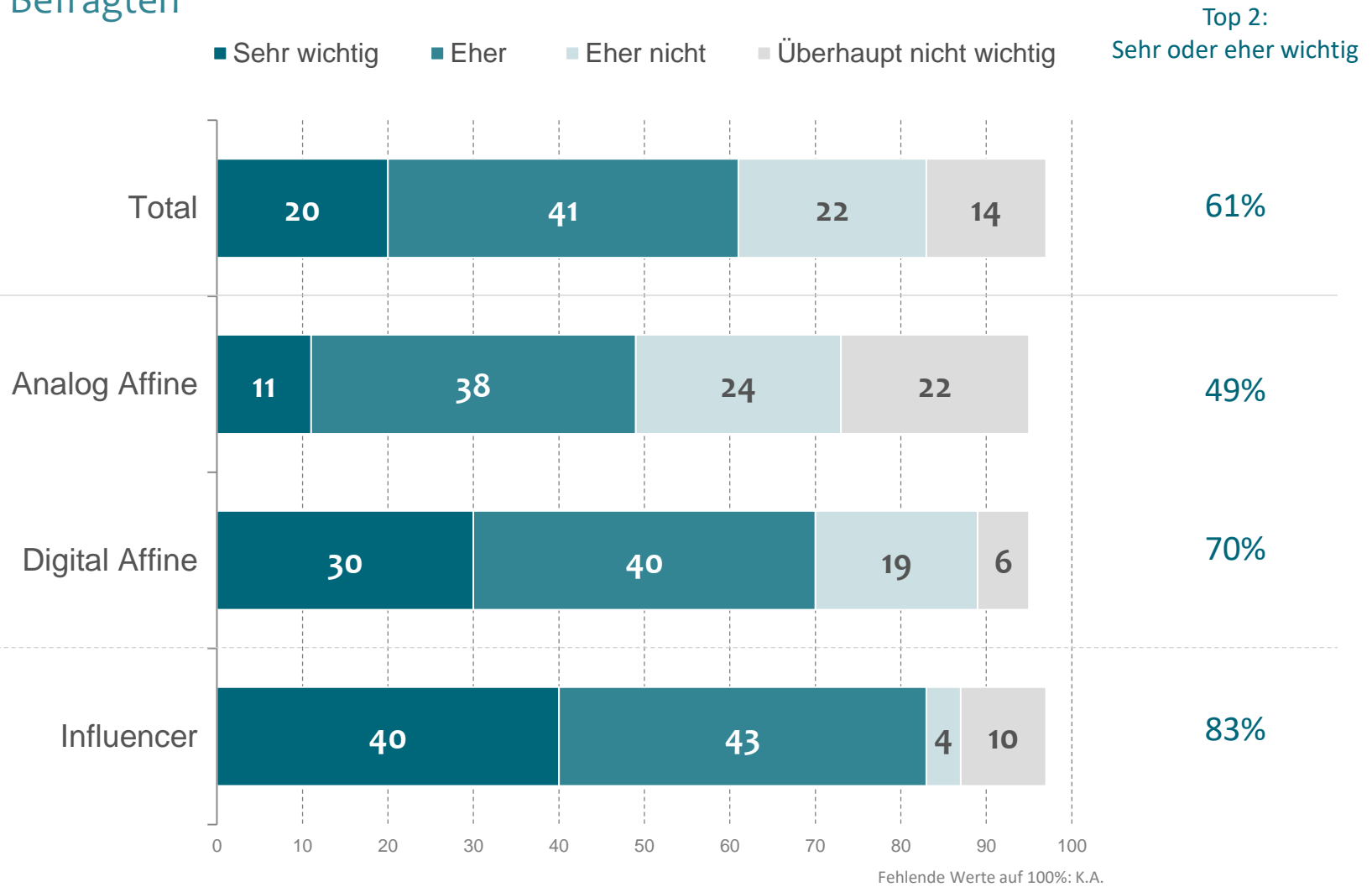


Frage 8: Sollte der ORF mehr, weniger oder gleich viel wie bisher, über neue Entwicklungen in der Technologie und deren Auswirkungen berichten?

Basis: Alle Befragten

ANWENDUNG NEUER TECHNOLOGIEN DURCH DEN ORF

Basis: Alle Befragten



Frage 9: Wie wichtig finden Sie es, dass der ORF neue Entwicklungen, wie z.B. neue Ausstrahlungstechniken, Apps für Smartphone oder Tablet etc. aufgreift und umsetzt?

Basis: Alle Befragten

ZUSAMMENFASSUNG

- Die Bevölkerung ist **stark an digitalen Neuentwicklungen interessiert**
 - Neuentwicklungen sind Thema bei alltäglichen Gesprächen
 - Digitale Möglichkeiten sind für viele sogar ein „MUSS“ für gesellschaftliche Integration (Entweder um „Mitzuhalten“ bzw. als Profilierungsvehikel)
 - Von digitalen Neuerungen werden grundsätzlich Verbesserungen des alltäglichen Lebens erwartet
- **ABER: Datenschutz und Datensicherheit spielt eine gewichtige Rolle** und hält von allzu intensiver Nutzung der neuesten Entwicklungen teilweise noch ab
- Für Medien/Fernsehbereich gilt:
 - Möglichkeit des Zugangs „jederzeit und von überall“ wird geschätzt bzw. auch erwartet
 - Der ORF soll auch in Zukunft laufend über neue Entwicklungen berichten - entweder im gleichen Ausmaß wie bisher oder sogar mehr
 - Dass der ORF neue Entwicklungen aufgreift und umsetzt wird als wichtig erachtet