

ORF-Publikumsratsstudie 2022

Anforderungen und Erwartungen des Publikums an die Themen
Europa, Sicherheit und Wirtschaft in der ORF-Berichterstattung

Daten zur Untersuchung

Grundgesamtheit: In Österreich lebende Bevölkerung ab
14 Jahren

Stichprobe: 1.005 Personen

Methode: telefonisch/online (CATI, CAWI)

Feldzeit: 20.10. – 11.11.2022

Gewichtung Alter x Geschlecht x Bildung,
Erwerbsstatus, Bundesland

Executive Summary (1/3)

Interesse & Nutzung

Die Themen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/-spolitik stoßen bei je rund einem Drittel der Befragten auf großes Interesse („sehr interessiert“). Ebenso viele nutzen die ORF-Berichterstattung zum jeweiligen Thema „häufig“.

- Mit höherem Alter steigen sowohl Interesse als auch Nutzung der ORF-Berichterstattung zu den Themenbereichen an.
- Unter Männern sind Interesse & Nutzung etwas höher als unter Frauen, insbesondere beim Thema Wirtschaft.

Zufriedenheit & Eigenschaften

Die Zufriedenheit mit der ORF-Berichterstattung zu den Themenbereichen Wirtschaft und Europa liegt bei 2,6 auf einer Schulnotenskala bzw. bei 2,7 für Sicherheit/-politik.

- Dabei werden die Eigenschaften „aktuell“, „verständlich aufbereitet“ am besten bewertet (2,2 auf der Schulnotenskala), gefolgt von „umfassend“ (2,5), „vielfältig“, „nützlich für mich“ (2,6) sowie „vermittelt Hintergrundwissen“ (2,7).

Executive Summary (2/3)

Arten der Berichterstattung

Gefragt nach drei unterschiedlichen Arten der Berichterstattung, stoßen Kurznachrichten auf das größte Interesse (48 % „sehr interessiert“), deutlich vor ausführlicher Berichterstattung (35 %) und Diskussionssendungen (28 %).

Themen

Folgende Themen möchten vier oder mehr von zehn Befragten verstärkt im ORF sehen:

- **Wirtschaftsberichterstattung:** Ausbildung, Lehre, Berufsbilder – Wirtschaftsgeschehen in Österreich – Info/Berichte über österreichische Unternehmen
- **Europaberichterstattung:** Europapolitische Anliegen in/von Österreich
- **Berichterstattung über Sicherheit/-spolitik:** spezielle Sicherheitsthemen wie Cyber-Sicherheit

Executive Summary (3/3)

Programmaufträge

Alle Items wurden von einer Mehrheit der Befragten als wichtig eingeschätzt (Top-2-Box), mit Ausnahme des Auftrags, Religionsgemeinschaften und Kirchen angemessen zu berücksichtigen (40% wichtig).

Mit Zustimmungsraten von zwei Drittel oder mehr haben folgende Programmaufträge den breitesten Rückhalt in der Bevölkerung:

- **die Themenbereiche** Bildung – Gesundheit – Natur-/Umwelt-/Konsumenschutz;
- **die Anliegen** Inklusion / Berücksichtigung von Menschen mit Behinderung – Gleichberechtigung von Frauen und Männern – Berücksichtigung von Familien und Kindern;
- **die Förderung** von österreichischer Identität, Verständnis für Fragen des demokratischen Zusammenlebens und für wirtschaftliche Zusammenhänge;
- **die übergeordneten Aufträge**, umfassend zu informieren und Angebote für alle Altersgruppen zu bieten.

Wichtigkeit ORF Programmaufträge

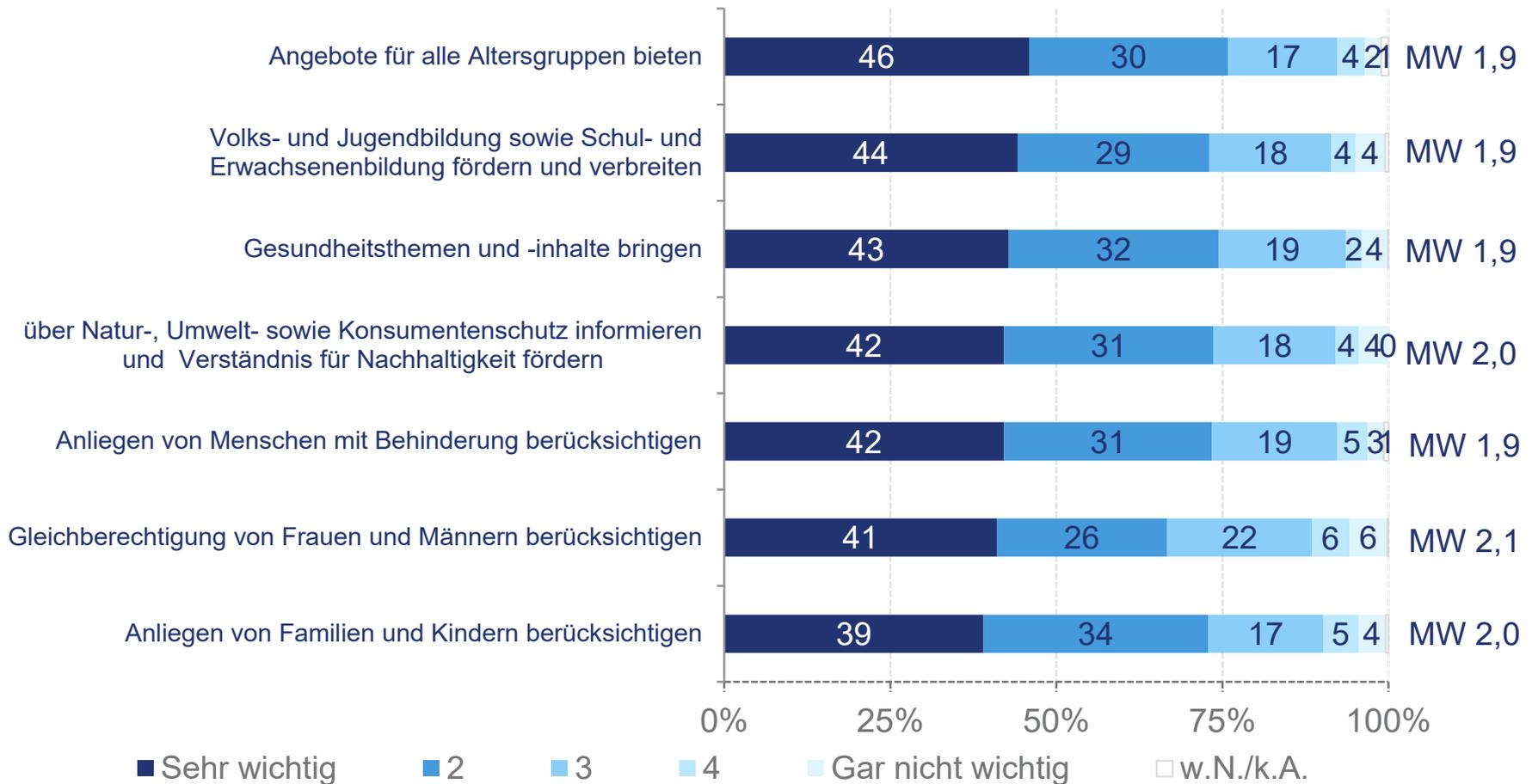
Anmerkung:

Im Gesetz sind 19 Programmaufträge definiert. Aus methodischen Gründen wurden die Formulierungen teilweise angepasst und folgende beide Programmaufträge in je zwei getrennten Items abgefragt:

1. „die angemessene Berücksichtigung der Anliegen der Familien und der Kinder sowie der Gleichberechtigung von Frauen und Männern“: Item 1 „Anliegen von Familien und Kindern berücksichtigen“, Item 2 „Gleichberechtigung von Frauen und Männern berücksichtigen“.
2. „die Information über Themen der Gesundheit und des Natur-, Umwelt- sowie Konsumentenschutzes unter Berücksichtigung der Förderung des Verständnisses über die Prinzipien der Nachhaltigkeit“: Item 1 „Gesundheitsthemen und -inhalte bringen“, Item 2 „über Natur-, Umwelt- sowie Konsumentenschutz informieren und Verständnis für Nachhaltigkeit fördern“.

Wichtigkeit Programmaufträge (1/3)

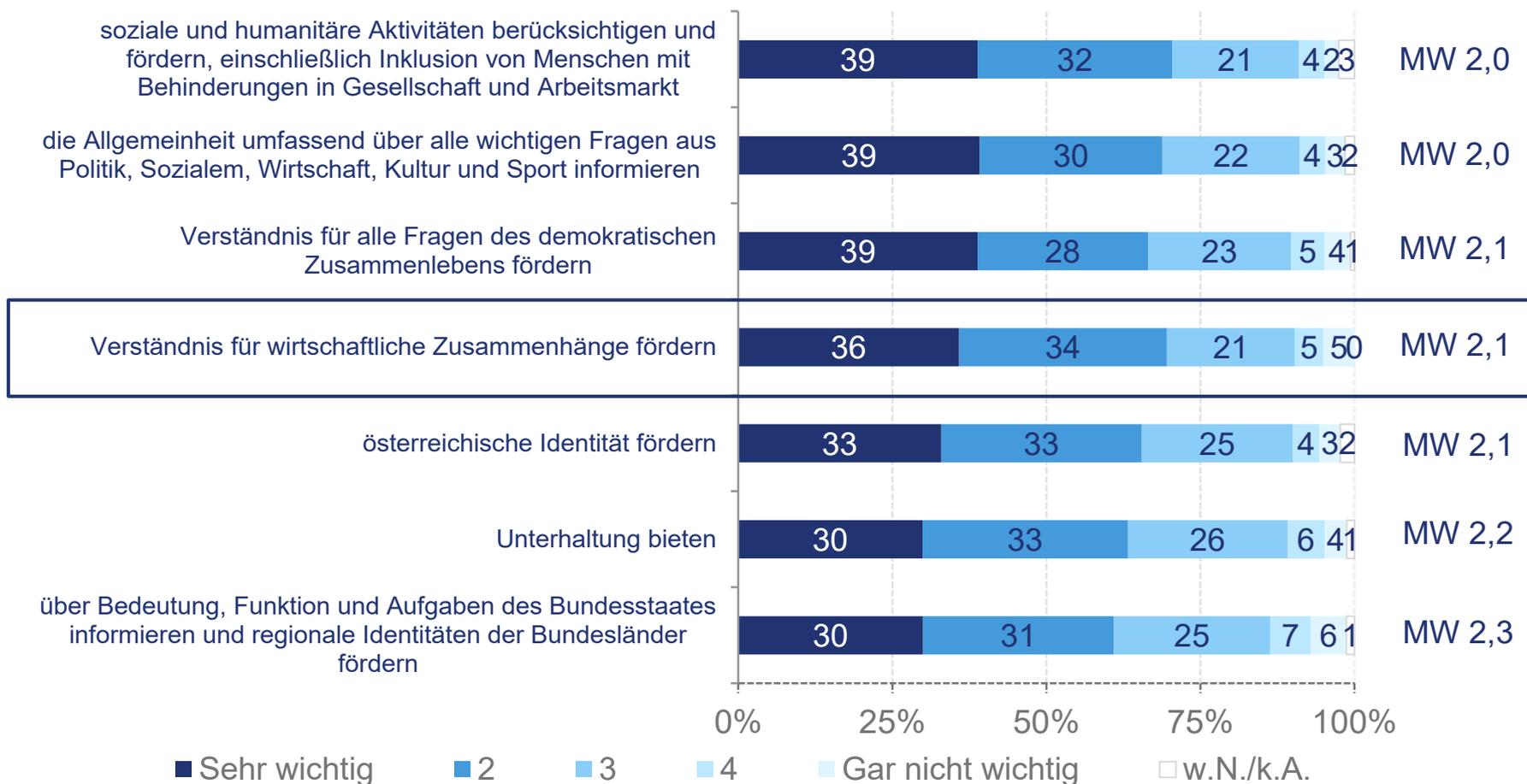
Basis: alle, Umfragesplit A: n=486 B: n= 519



Frage im Wortlaut: „Der ORF als öffentlich-rechtliche Rundfunkanstalt hat mit der Gesamtheit seiner Angebote - dazu zählen TV-Programme, Radioprogramme, Internet, Teletext - verschiedene Aufgaben zu erfüllen. Diese sind vom Gesetzgeber im Programmauftrag festgelegt. Für wie wichtig halten Sie die folgenden öffentlichen Aufgaben auf einer Skala von 1 bis 5?“

Wichtigkeit Programmaufträge (2/3)

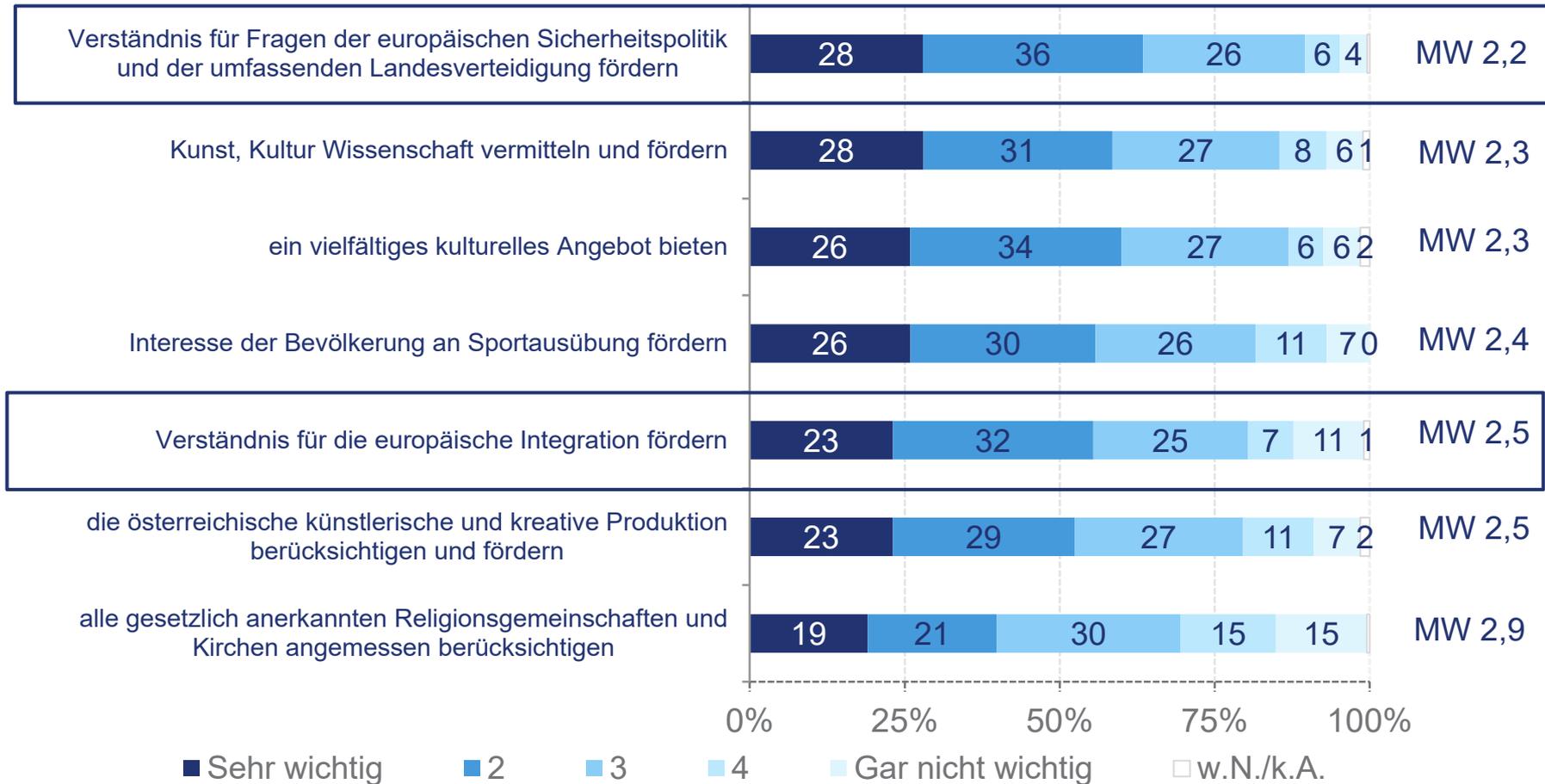
Basis: alle, Umfragesplit A: n=486 B: n= 519



Frage im Wortlaut: „Der ORF als öffentlich-rechtliche Rundfunkanstalt hat mit der Gesamtheit seiner Angebote - dazu zählen TV-Programme, Radioprogramme, Internet, Teletext - verschiedene Aufgaben zu erfüllen. Diese sind vom Gesetzgeber im Programmauftrag festgelegt. Für wie wichtig halten Sie die folgenden öffentlichen Aufgaben auf einer Skala von 1 bis 5? “

Wichtigkeit Programmaufträge (3/3)

Basis: alle, Umfragesplit A: n=486 B: n= 519

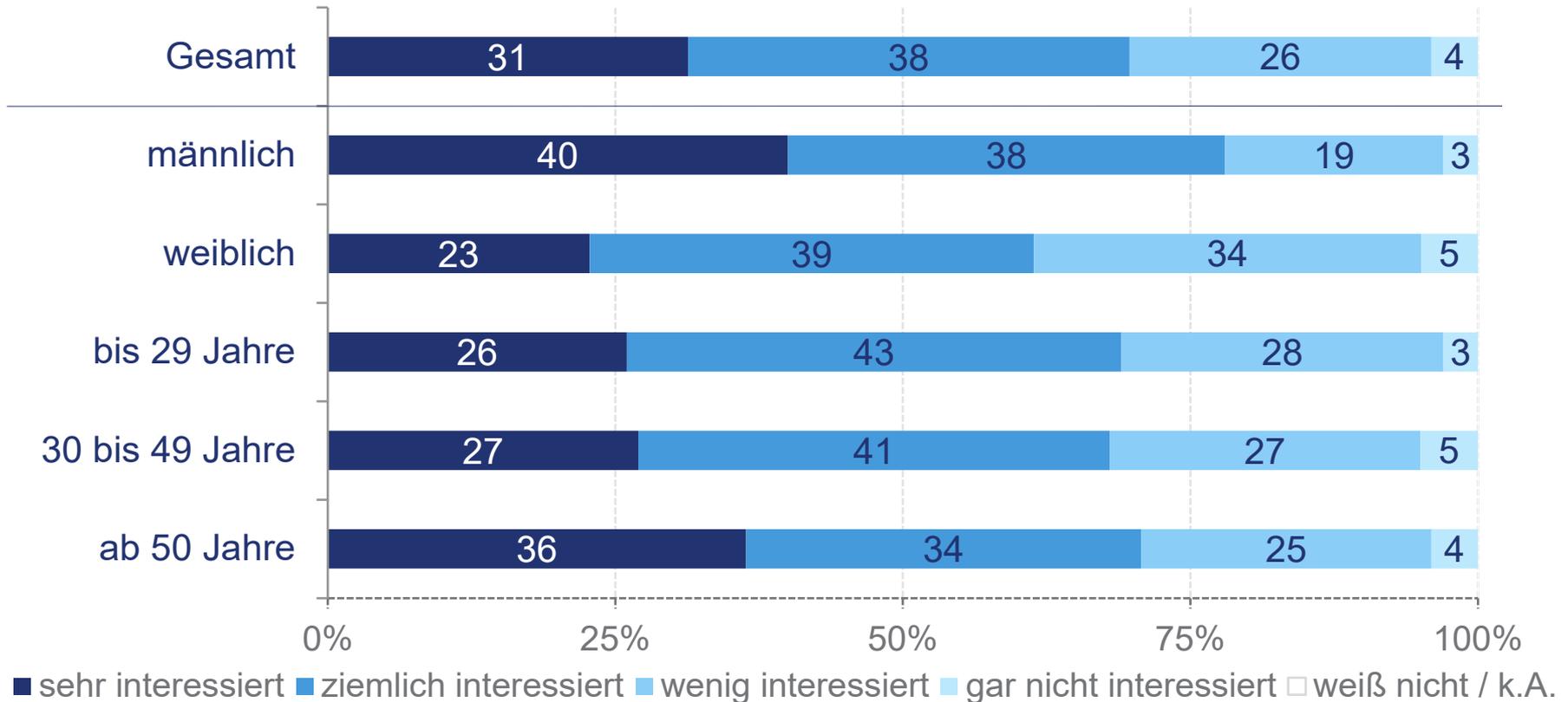


Frage im Wortlaut: „Der ORF als öffentlich-rechtliche Rundfunkanstalt hat mit der Gesamtheit seiner Angebote - dazu zählen TV-Programme, Radioprogramme, Internet, Teletext - verschiedene Aufgaben zu erfüllen. Diese sind vom Gesetzgeber im Programmauftrag festgelegt. Für wie wichtig halten Sie die folgenden öffentlichen Aufgaben auf einer Skala von 1 bis 5? “

Anforderungen an die Wirtschafts- berichterstattung im ORF

Interesse an Informationen zu „Wirtschaft“ nach Geschlecht, Alter

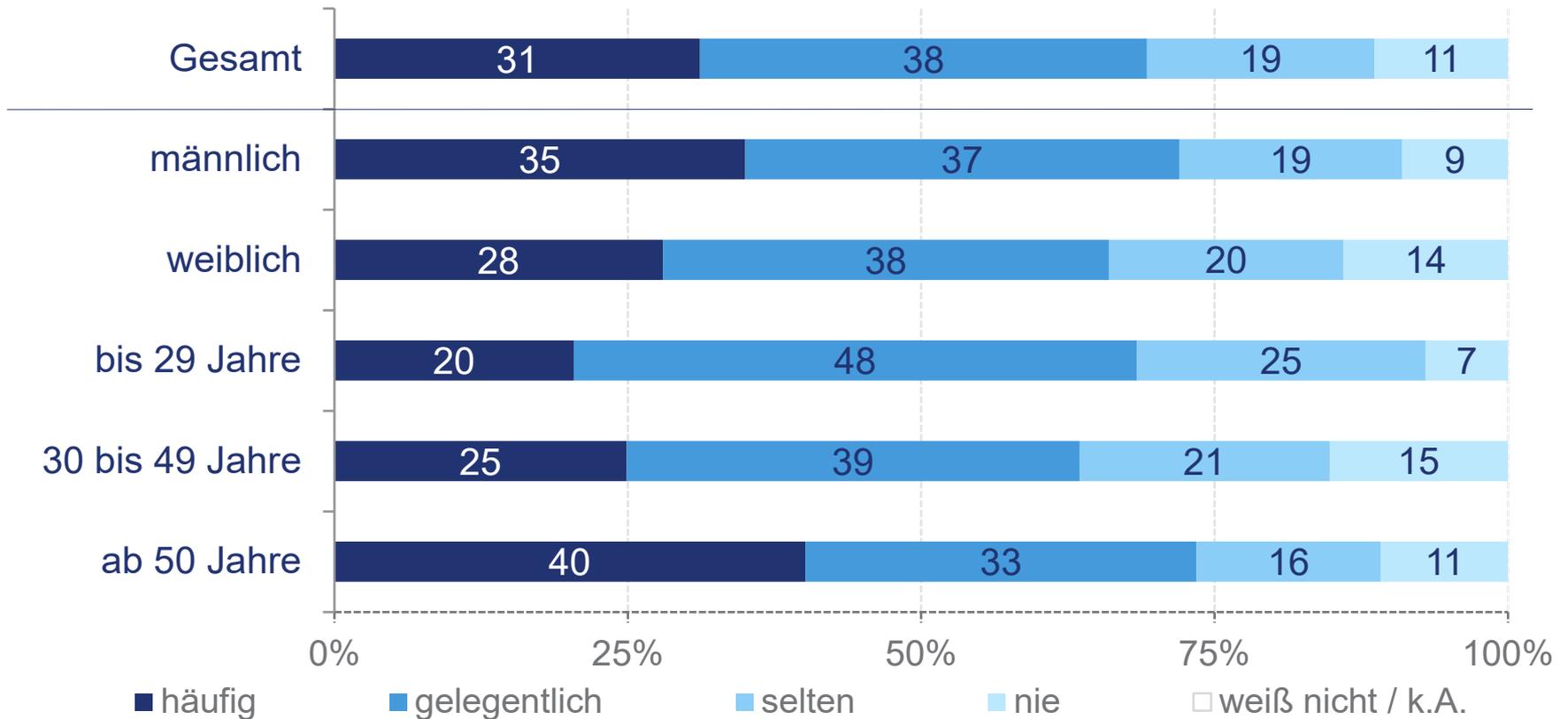
Basis: alle, n=1.005



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an Informationen in den Medien denken: Sind Sie am Thema Wirtschaft sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht interessiert?“

Nutzung ORF-Wirtschaftsberichterstattung nach Geschlecht, Alter

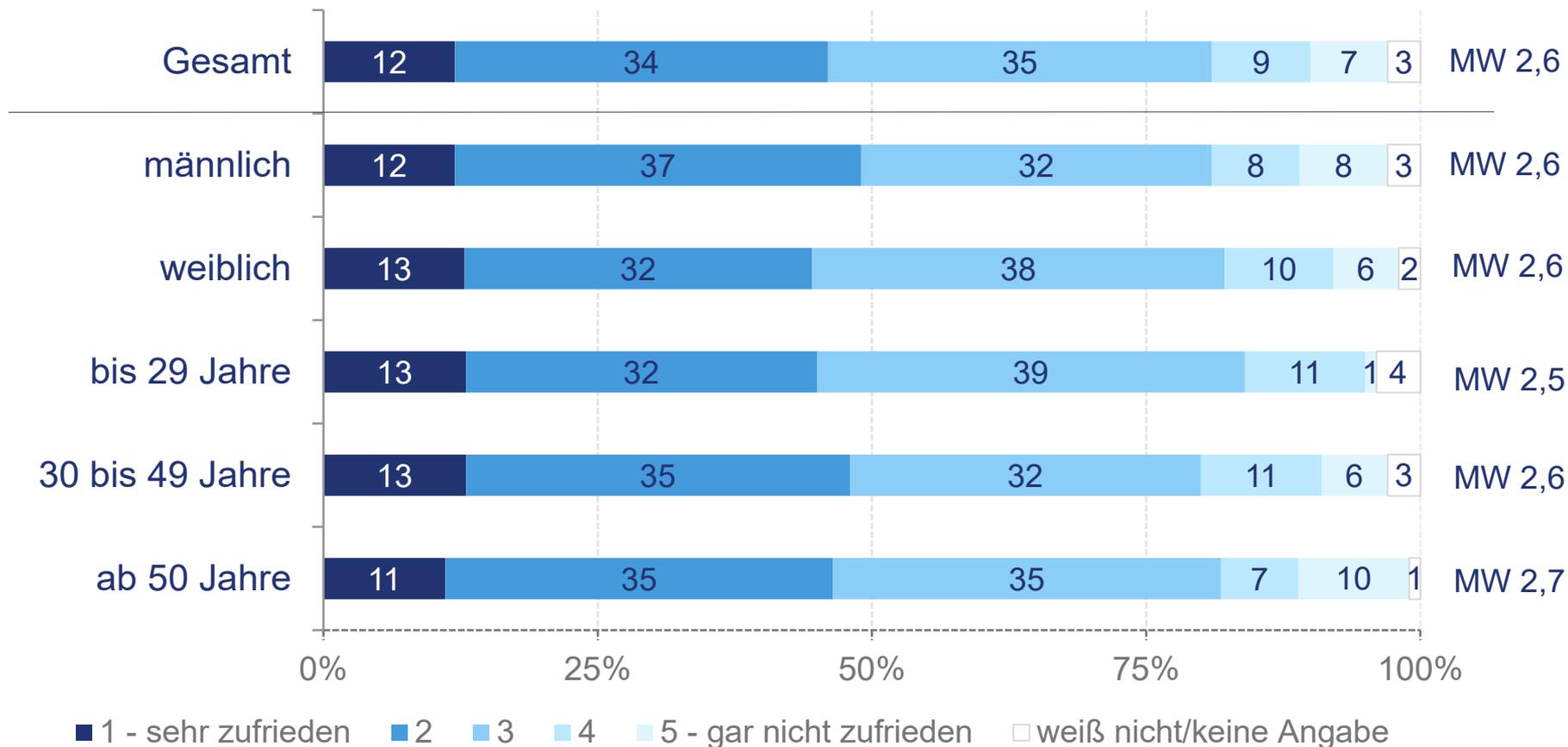
Basis: alle, n=1.005



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an das Thema Wirtschaft denken: Wie häufig verfolgen Sie Berichterstattung zum Thema Wirtschaft im ORF? Denken Sie dabei bitte an das ORF-Angebot in allen Medien, also im Fernsehen, Radio, Teletext, Internet und Social Media.“

Zufriedenheit mit ORF-Wirtschaftsberichterstattung nach Geschlecht, Alter

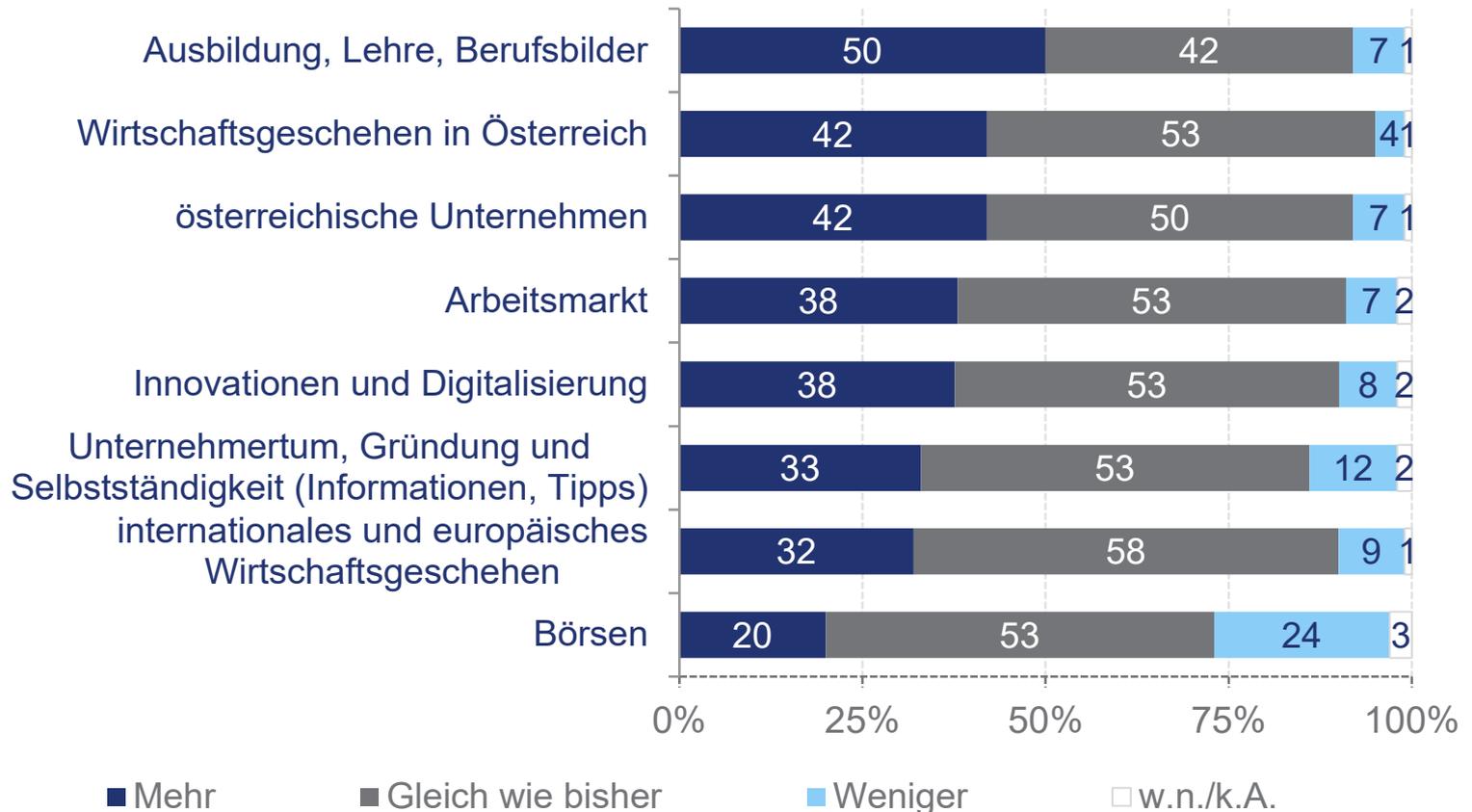
Basis: Befragte, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Wirtschaft“ zumindest „selten“ verfolgen. n=908



Frage im Wortlaut: „Und wie zufrieden sind Sie mit der Berichterstattung zum Thema Wirtschaft im ORF auf einer Skala von 1 bis 5? 1 bedeutet sehr zufrieden und 5 gar nicht zufrieden.“

Umfang der ORF-Wirtschaftsberichterstattung

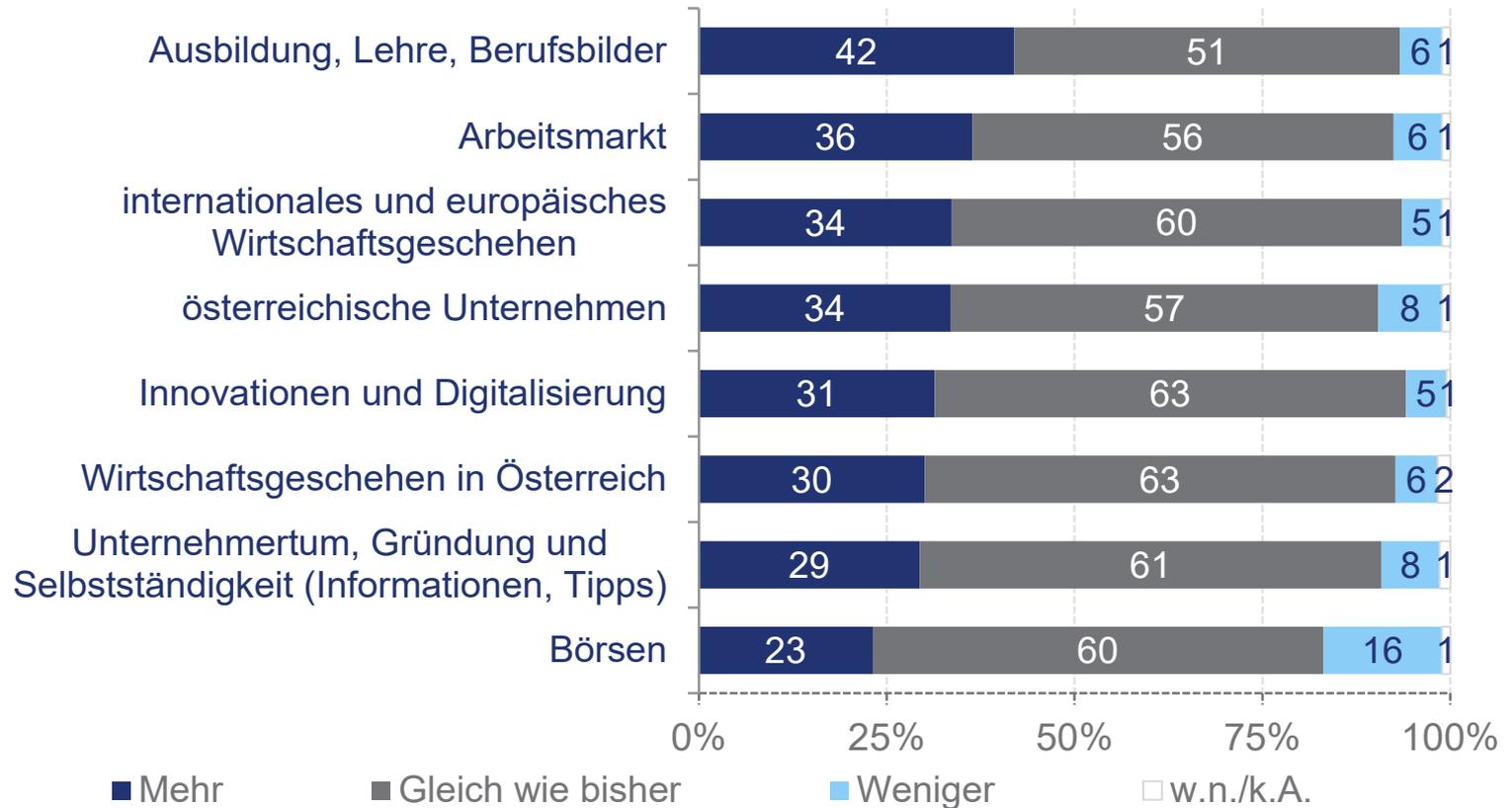
Basis: Befragte, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Wirtschaft“ zumindest „selten“ verfolgen. n=908



Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Wirtschaftsberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Wirtschaftsberichterstattung Bis-29-Jährige

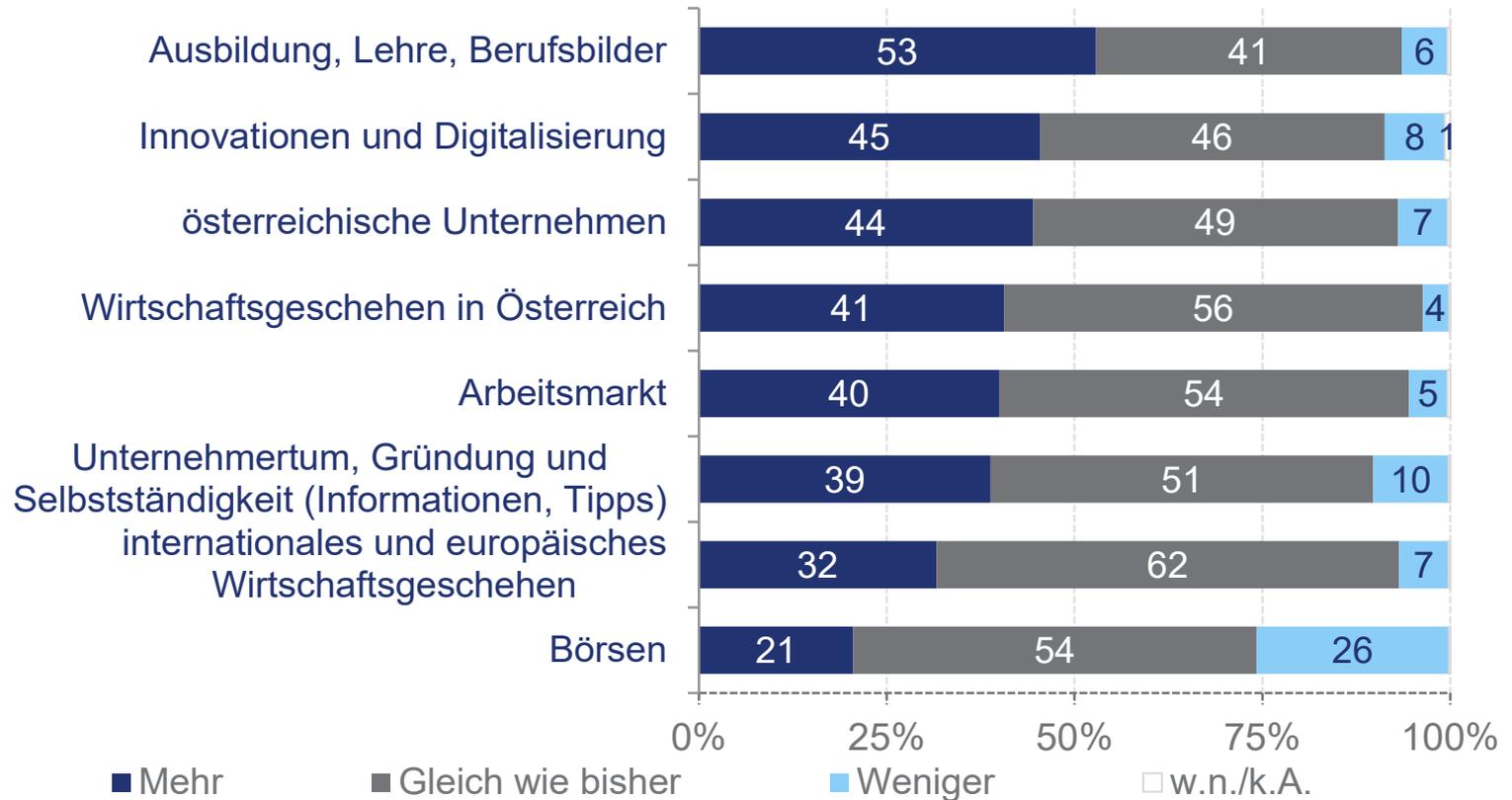
Basis: Bis-29-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Wirtschaft“ zumindest „selten“ verfolgen. n=182



Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Wirtschaftsberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Wirtschaftsberichterstattung 30-49-Jährige

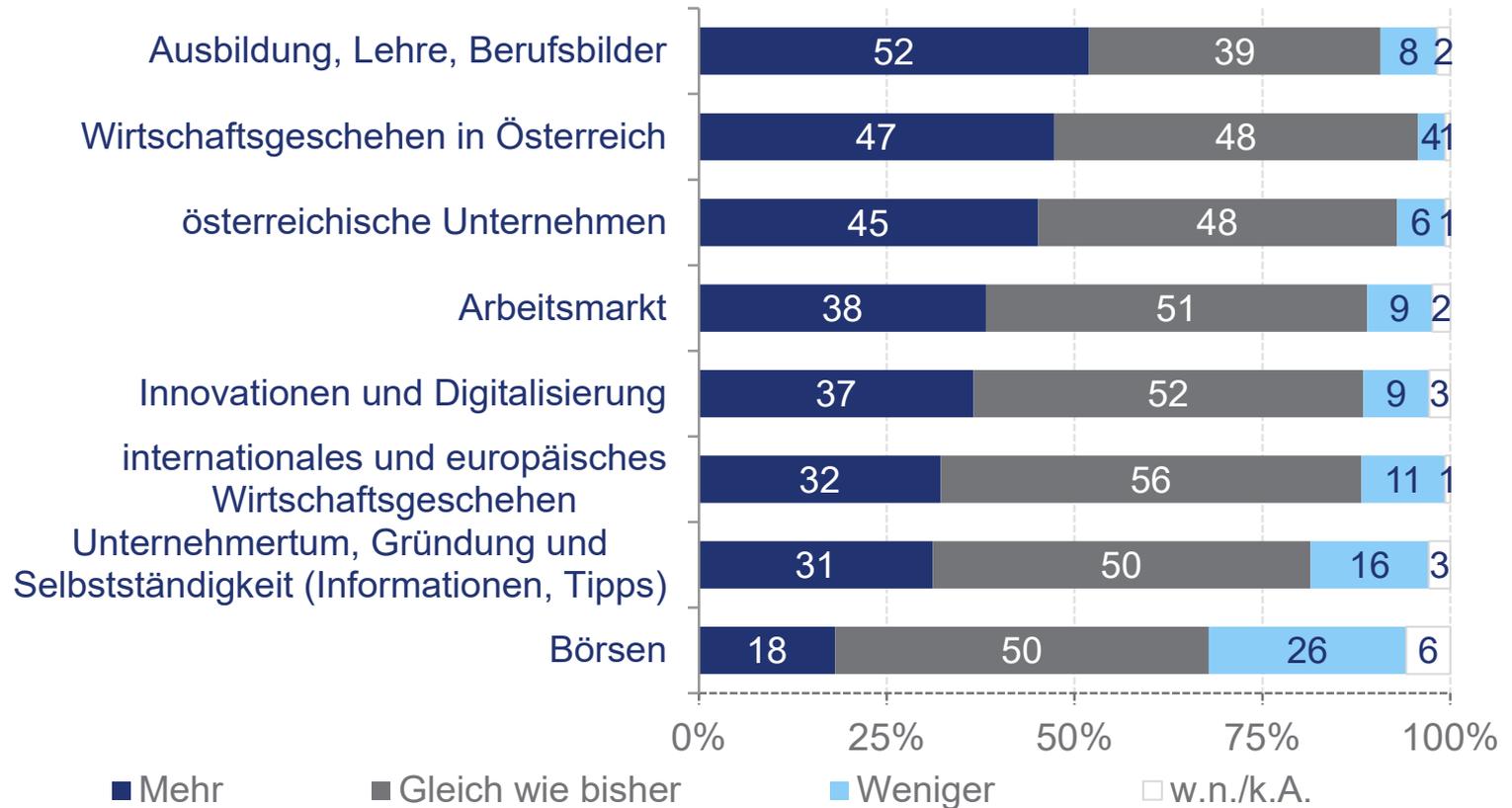
Basis: 30-bis-49-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Wirtschaft“ zumindest „selten“ verfolgen. n=259



Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Wirtschaftsberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Wirtschaftsberichterstattung Ab-50-Jährige

Basis: Ab-50-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Wirtschaft“ zumindest „selten“ verfolgen. n=460

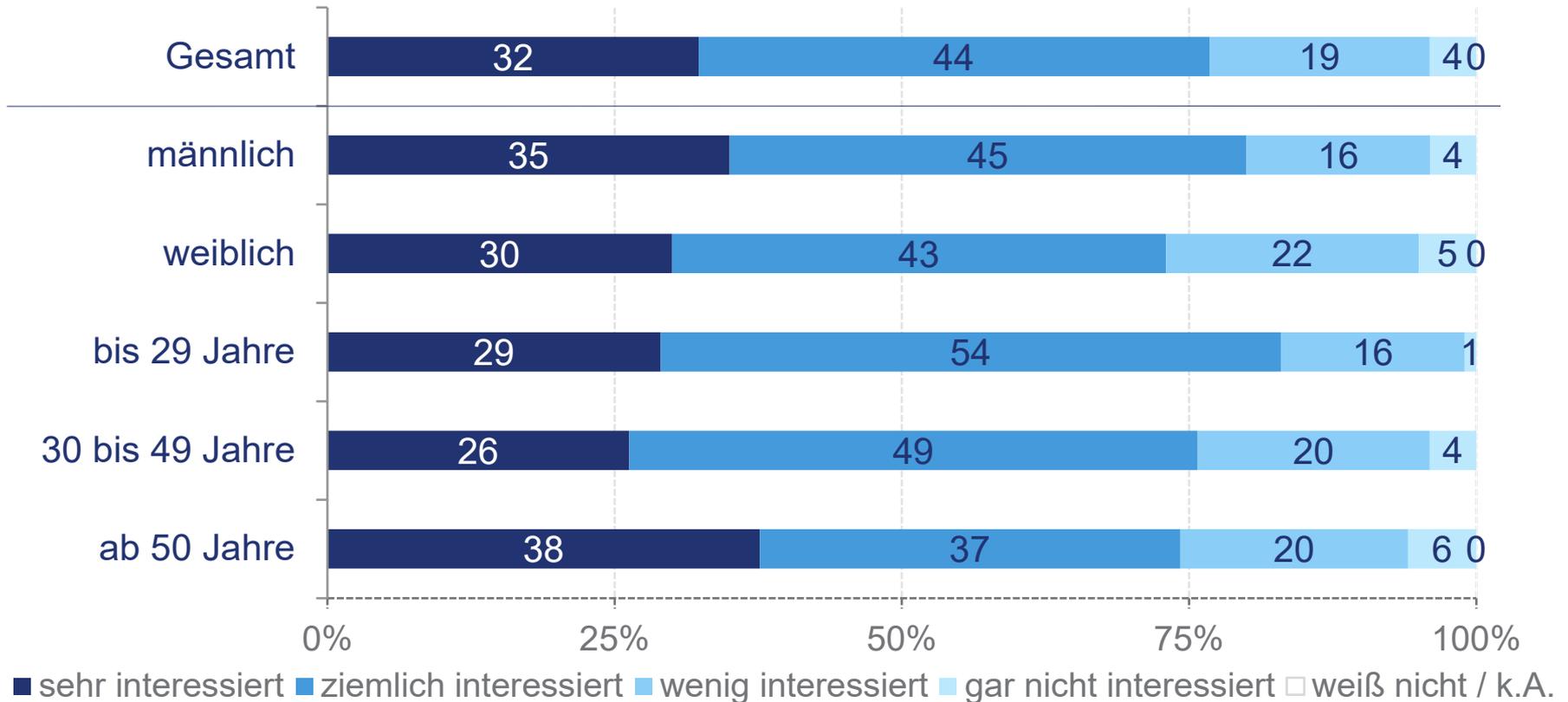


Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Wirtschaftsberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Anforderungen an die Europa- berichterstattung im ORF

Interesse an Informationen zu „Europa“ nach Geschlecht, Alter

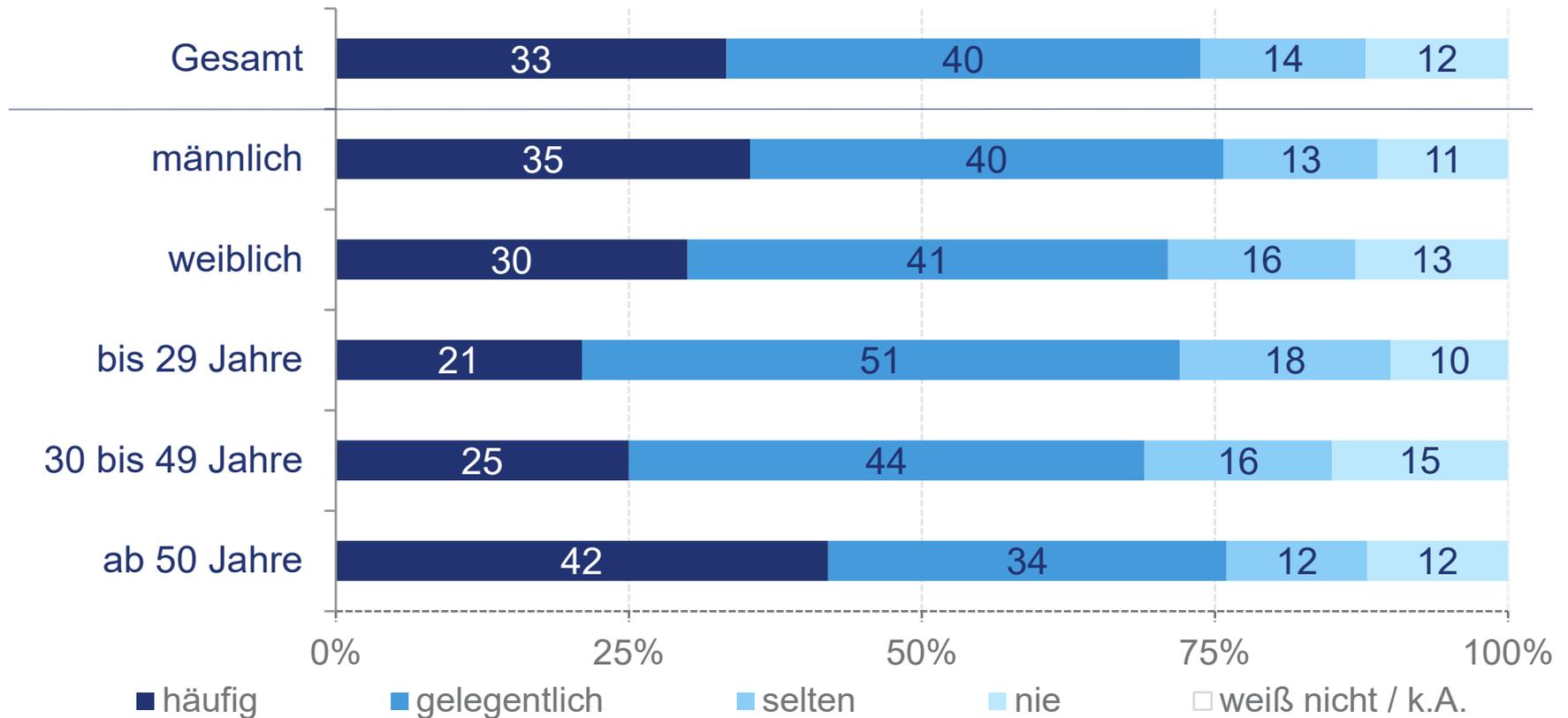
Basis: alle, n=1.005



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an Informationen in den Medien denken: Sind Sie am Thema Europa sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht interessiert?“

Nutzung ORF-Europaberichterstattung nach Geschlecht, Alter

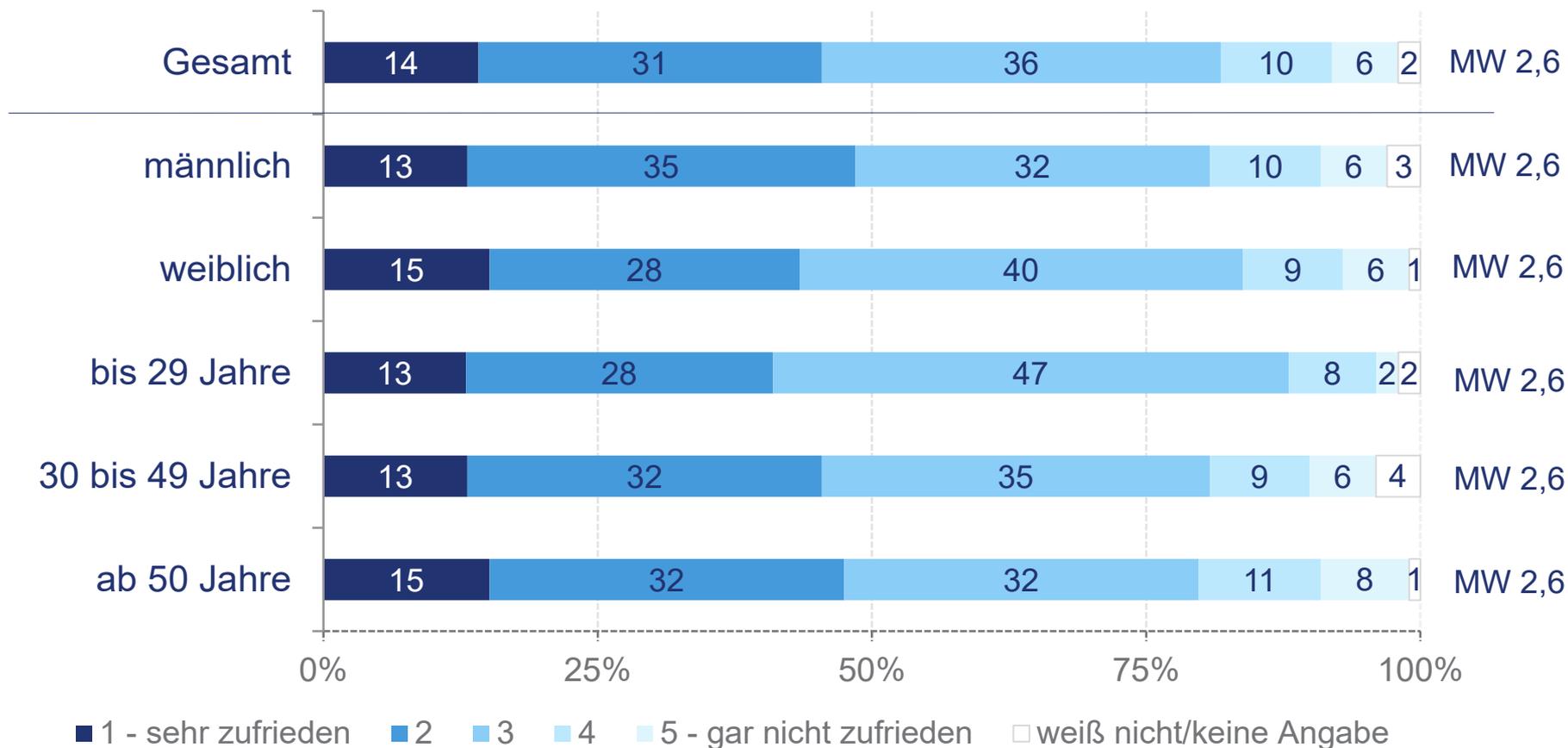
Basis: alle, n=1.005



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an das Thema Europa denken: Wie häufig verfolgen Sie Berichterstattung zum Thema Europa im ORF? Denken Sie dabei bitte an das ORF-Angebot in allen Medien, also im Fernsehen, Radio, Teletext, Internet und Social Media.“

Zufriedenheit mit ORF-Europaberichterstattung nach Geschlecht, Alter

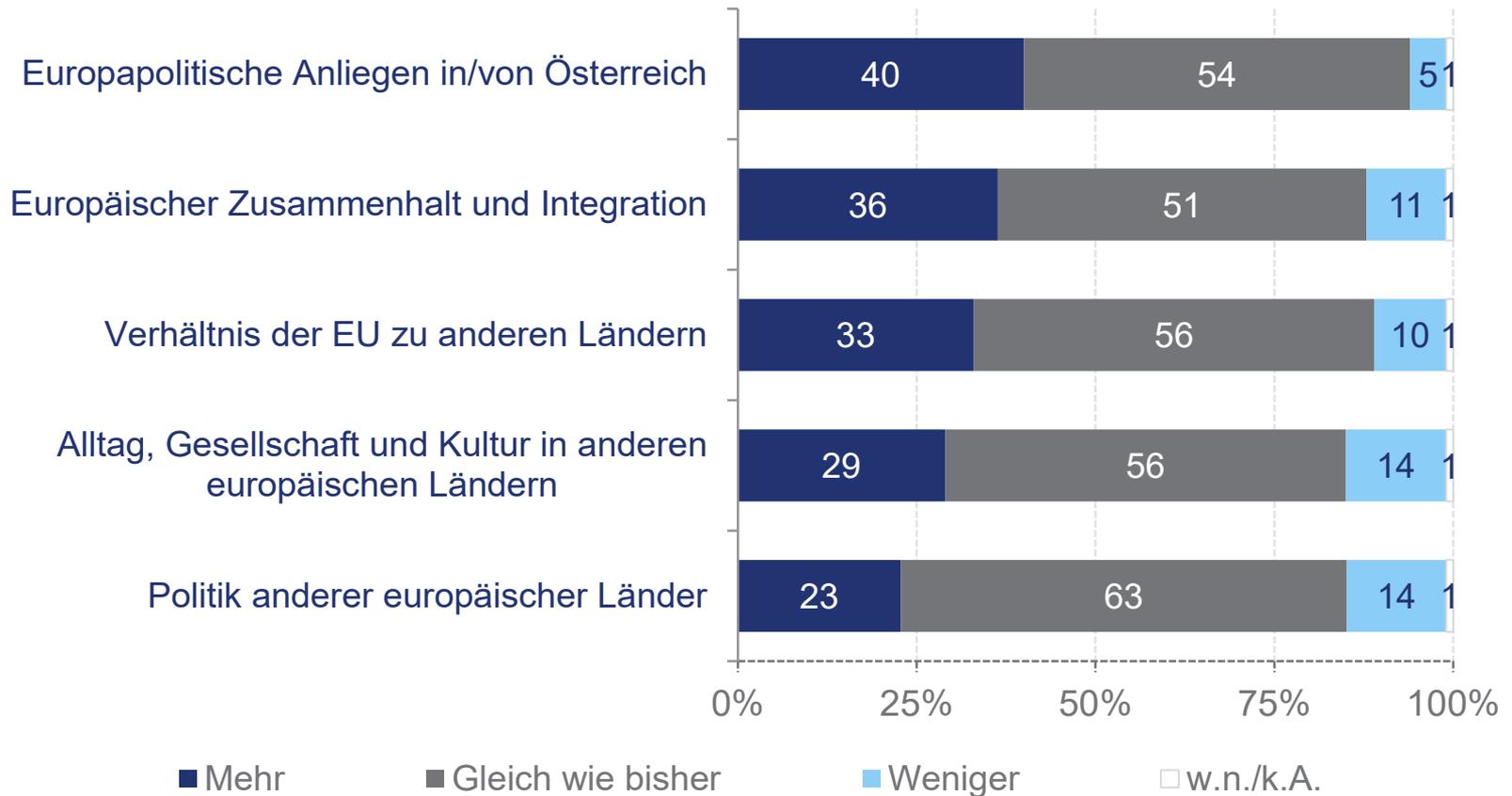
Basis: Befragte, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Europa“ zumindest „selten“ verfolgen, n=899



Frage im Wortlaut: „Und wie zufrieden sind Sie mit der Berichterstattung zum Thema Europa im ORF auf einer Skala von 1 bis 5? 1 bedeutet sehr zufrieden und 5 gar nicht zufrieden.“

Umfang der ORF-Europaberichterstattung

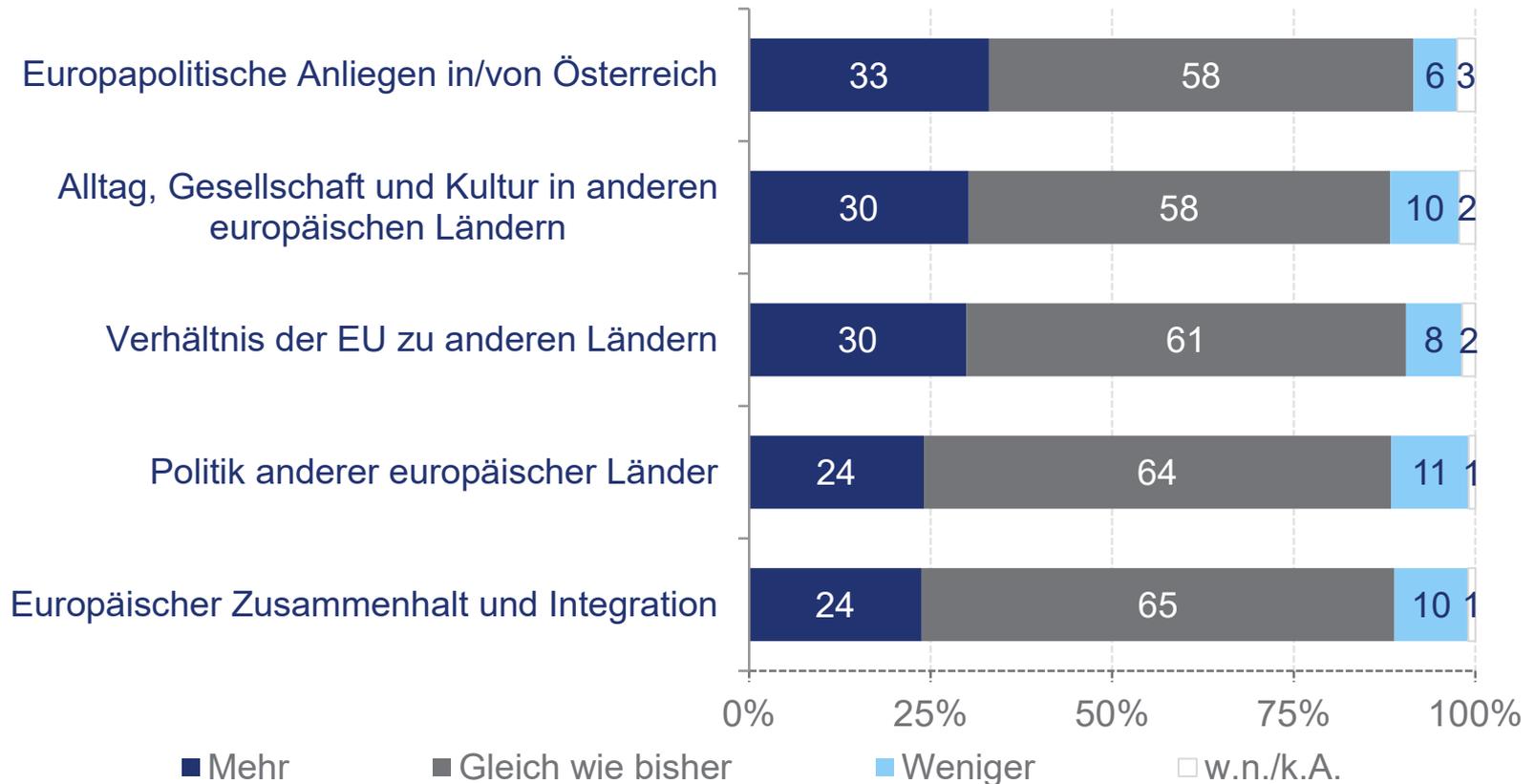
Basis: Befragte, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Europa“ zumindest „selten“ verfolgen. n=899



Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Europaberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Europaberichterstattung Bis-29-Jährige

Basis: Bis-29-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Europa“ zumindest „selten“ verfolgen. n=177

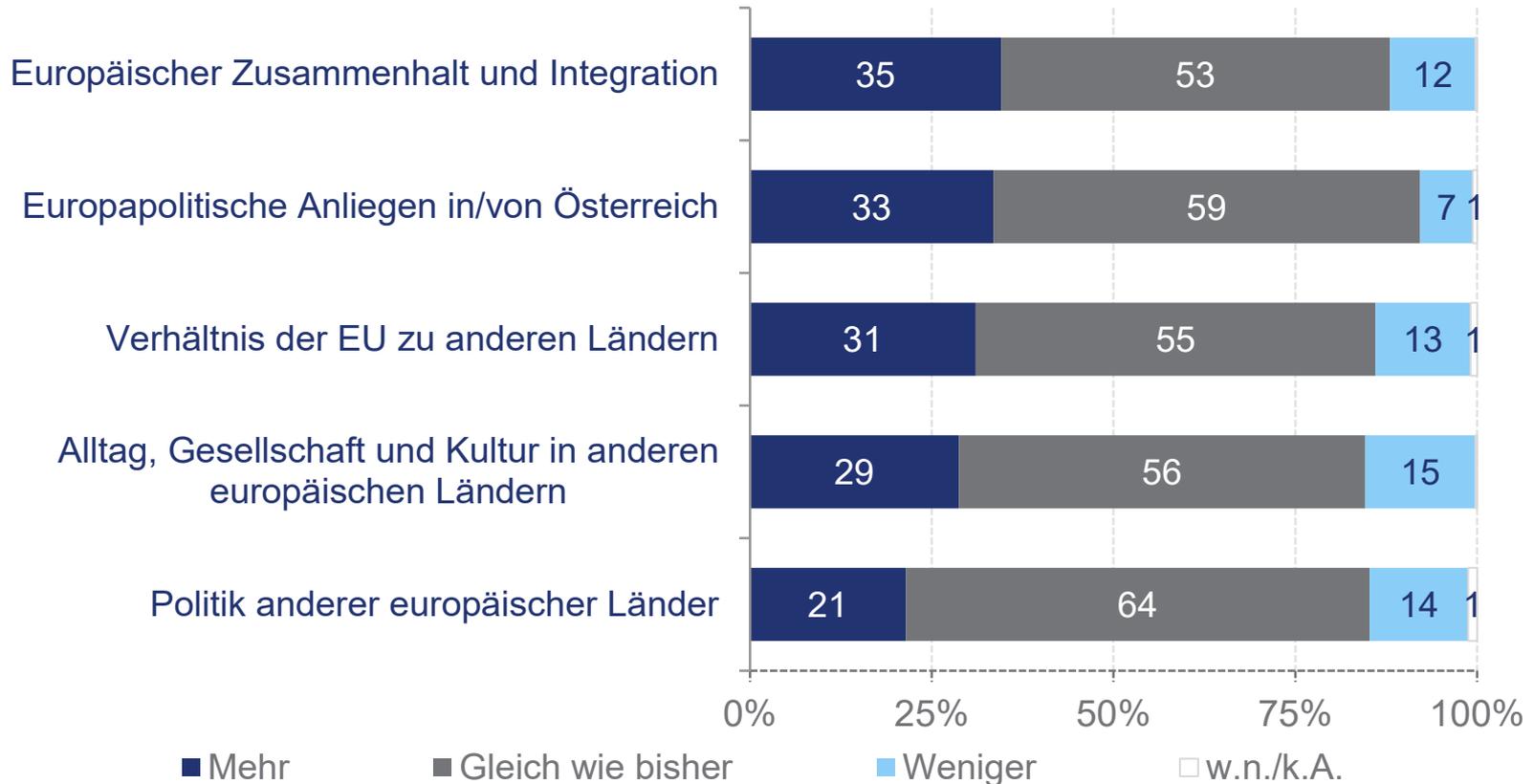


Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Europaberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Europaberichterstattung

30-bis-49-Jährige

Basis: 30-bis-49-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Europa“ zumindest „selten“ verfolgen. n=257

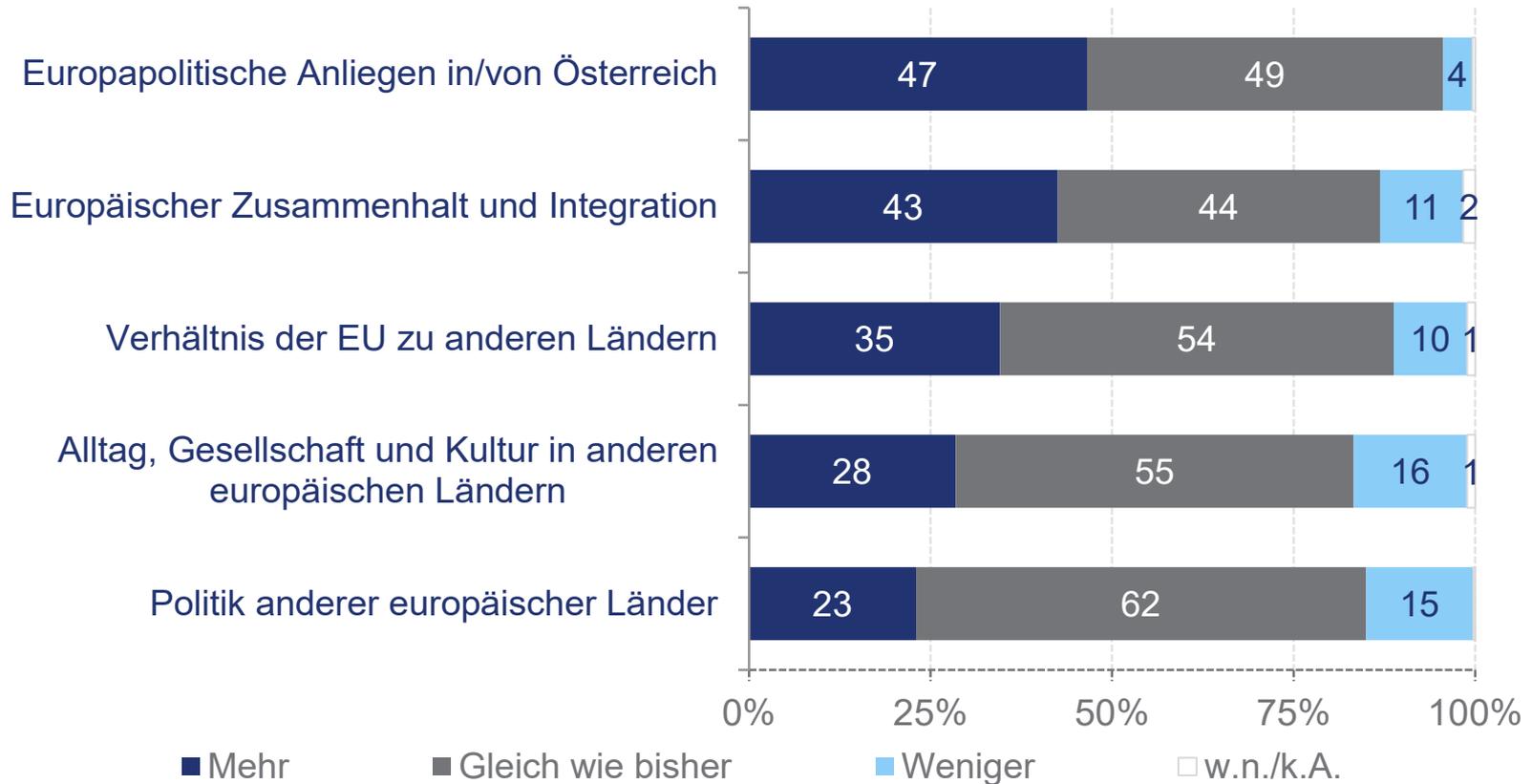


Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Europaberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Europaberichterstattung

Ab-50-Jährige

Basis: Ab-50-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema „Europa“ zumindest „selten“ verfolgen. n=458

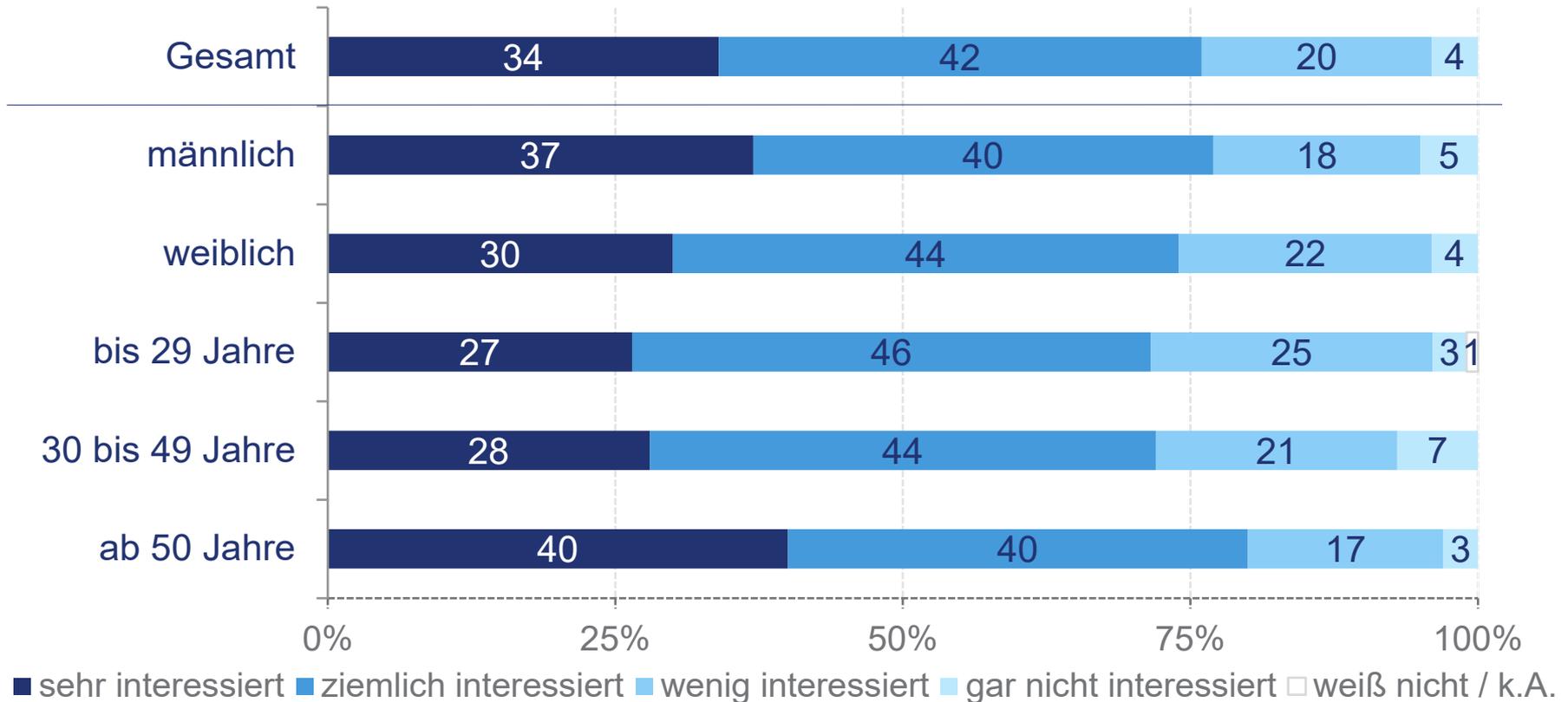


Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Umfang der Europaberichterstattung vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Anforderungen an Berichterstattung über Sicherheit / Sicherheitspolitik im ORF

Interesse an Informationen zu „Sicherheit“ nach Geschlecht, Alter

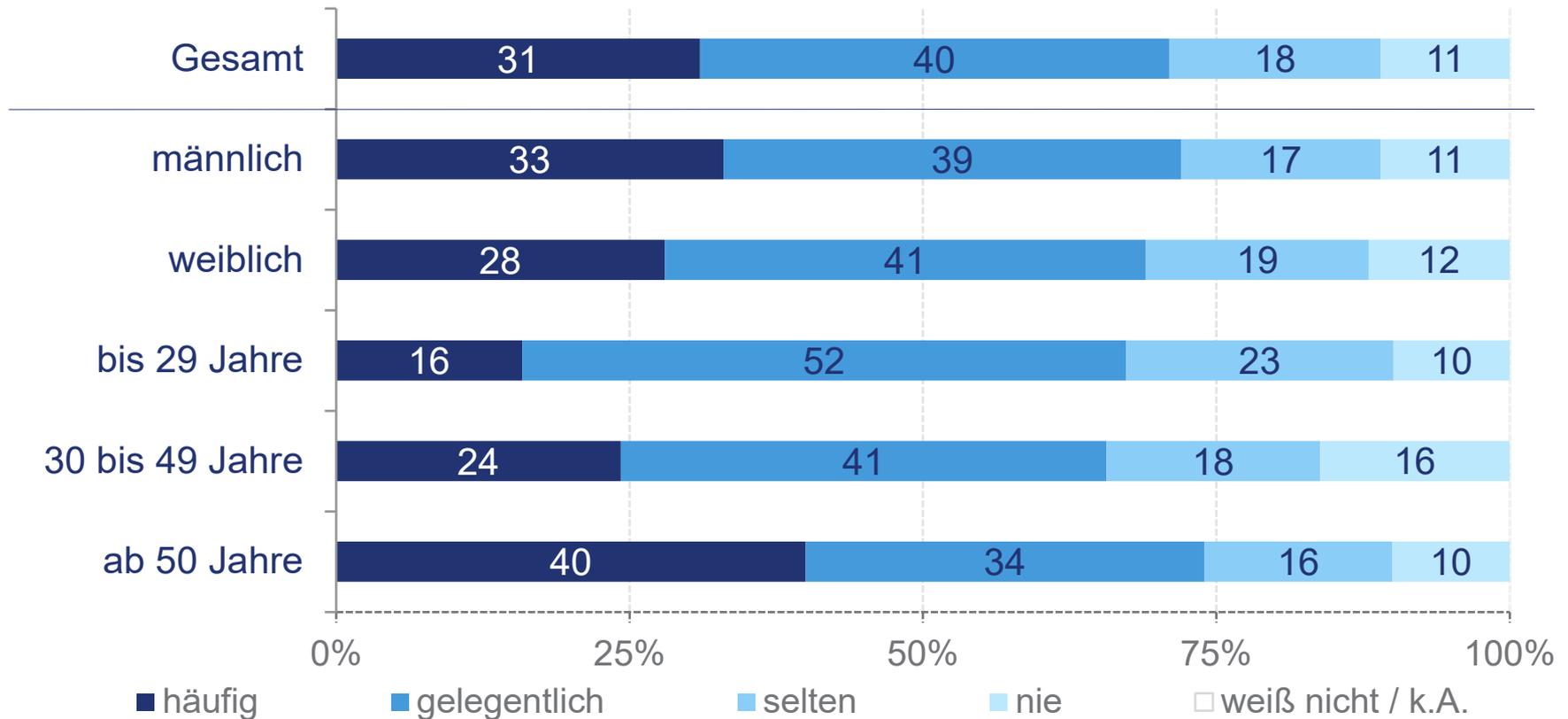
Basis: alle, n=1.005



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an Informationen in den Medien denken: Sind Sie am Thema Sicherheit/Sicherheitspolitik sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht interessiert?“

Nutzung ORF-Sicherheitsberichterstattung nach Geschlecht, Alter

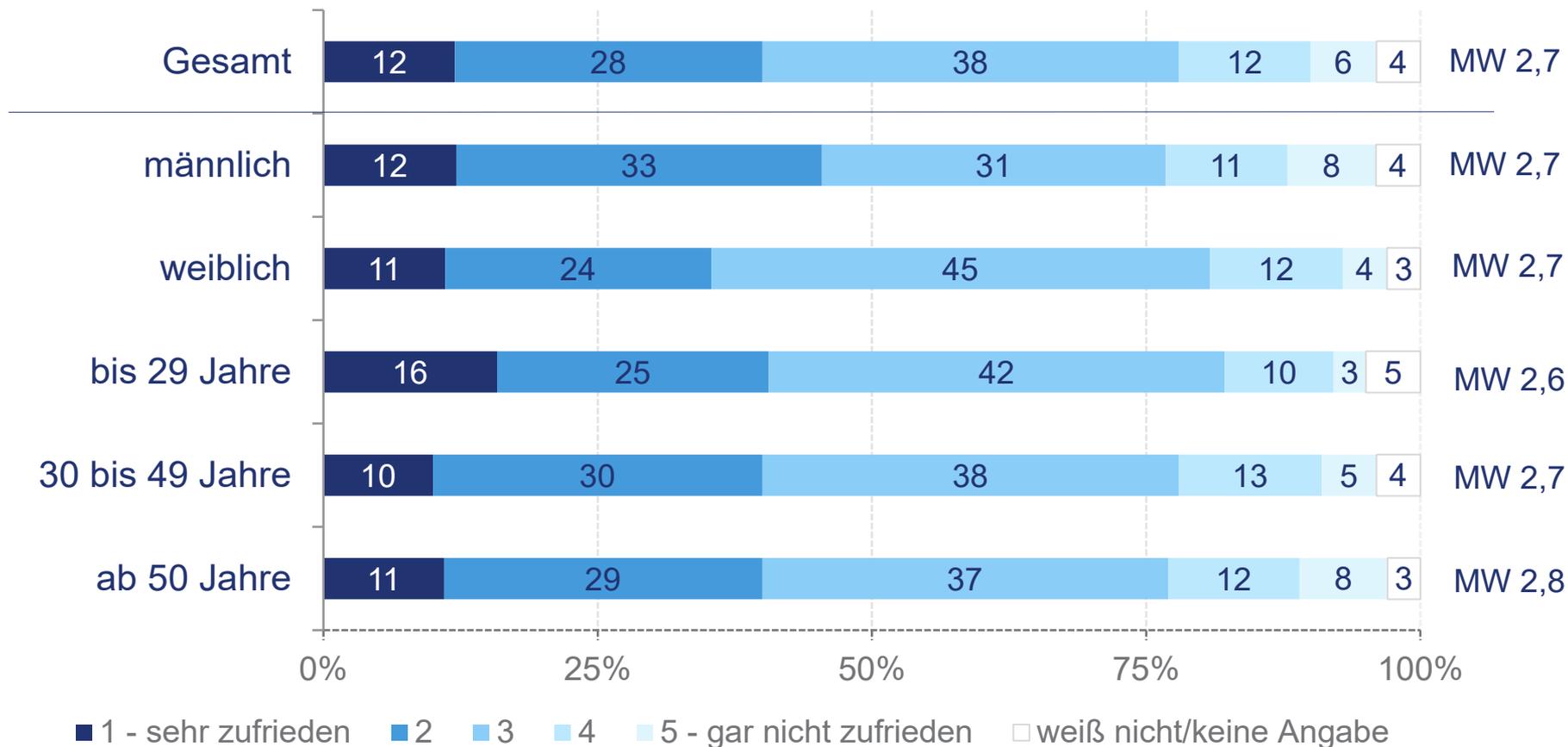
Basis: alle, n=1.005



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an das Thema Sicherheit bzw. Sicherheitspolitik denken: Wie häufig verfolgen Sie Berichterstattung zum Thema Sicherheit bzw. Sicherheitspolitik im ORF? Denken Sie dabei bitte an das ORF-Angebot in allen Medien, also im Fernsehen, Radio, Teletext, Internet und Social Media.“

Zufriedenheit mit ORF-Sicherheitsberichterstattung nach Geschlecht, Alter

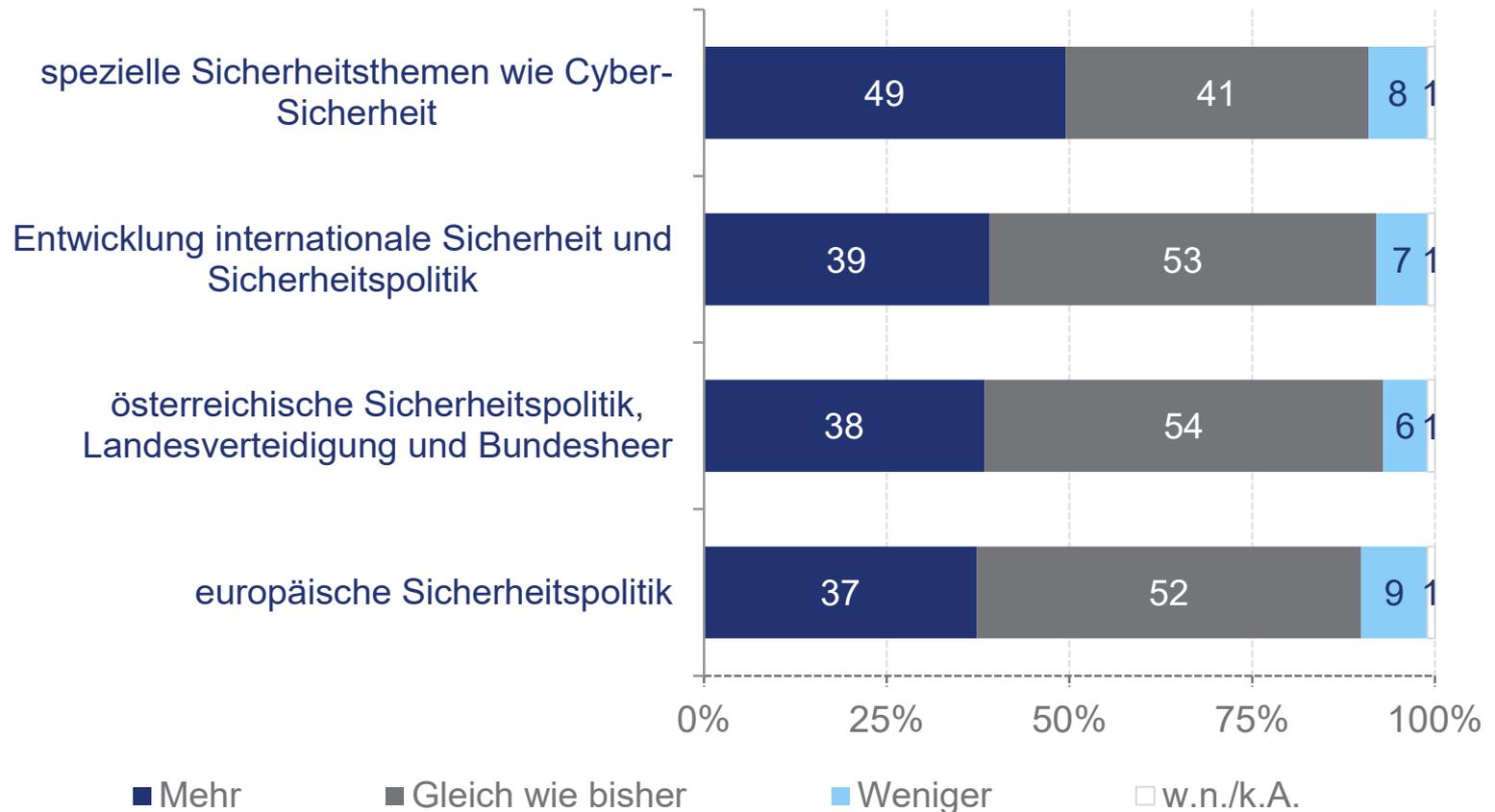
Basis: Befragte, die ORF-Berichterstattung zum Thema Sicherheit/Sicherheitspolitik zumindest „selten“ verfolgen. n=903



Frage im Wortlaut: „Und wie zufrieden sind Sie mit der Berichterstattung zum Thema Sicherheit bzw. Sicherheitspolitik im ORF auf einer Skala von 1 bis 5? 1 bedeutet sehr zufrieden und 5 gar nicht zufrieden.“

Umfang der ORF-Sicherheitsberichterstattung

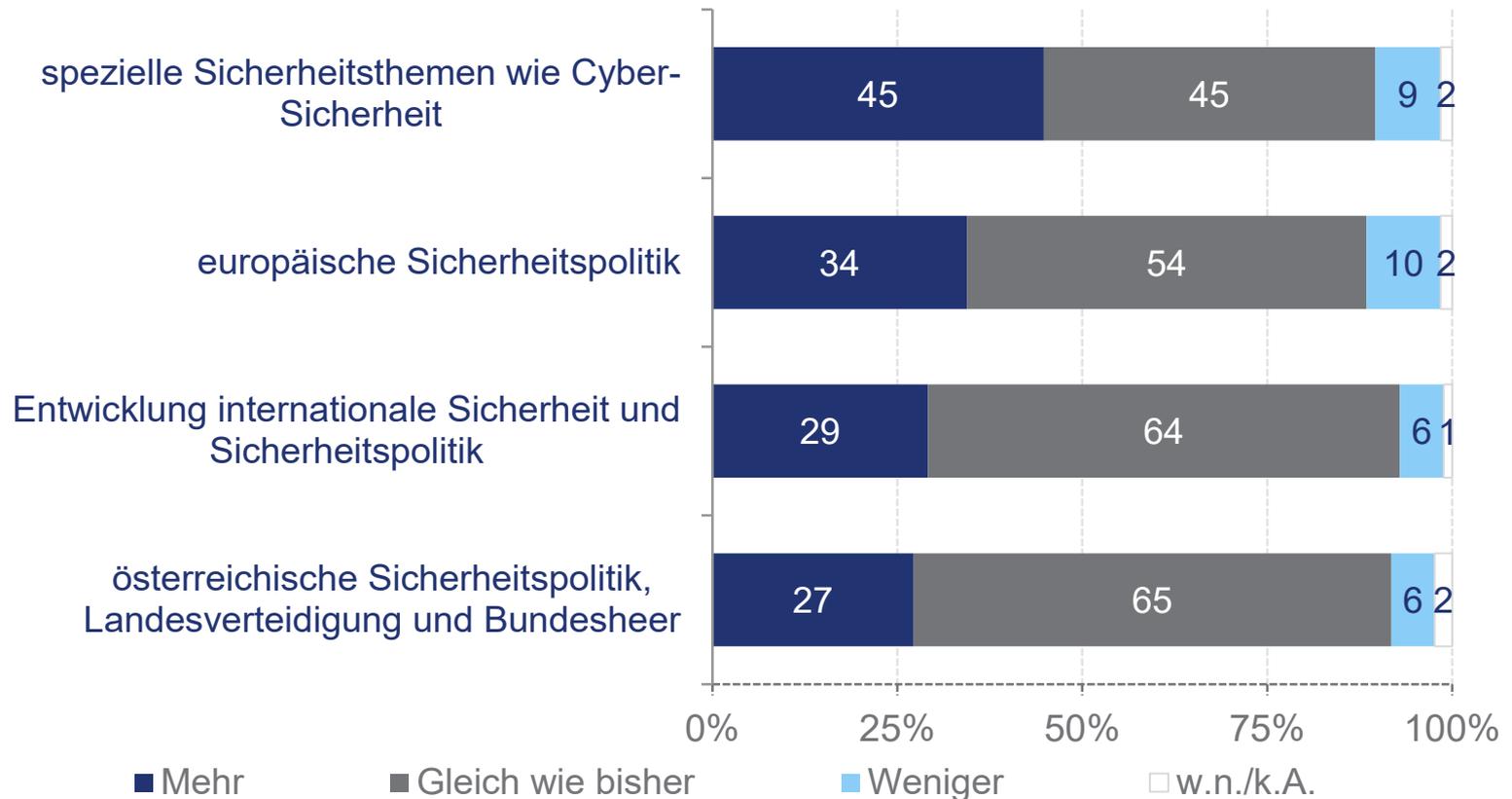
Basis: Befragte, die ORF-Berichterstattung zum Thema Sicherheit/Sicherheitspolitik zumindest „selten“ verfolgen, n=903



Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Themen zu Sicherheit bzw. Sicherheitspolitik vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Sicherheitsberichterstattung Bis-29-Jährige

Basis: Bis-29-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema Sicherheit/Sicherheitspolitik zumindest „selten“ verfolgen, n=174

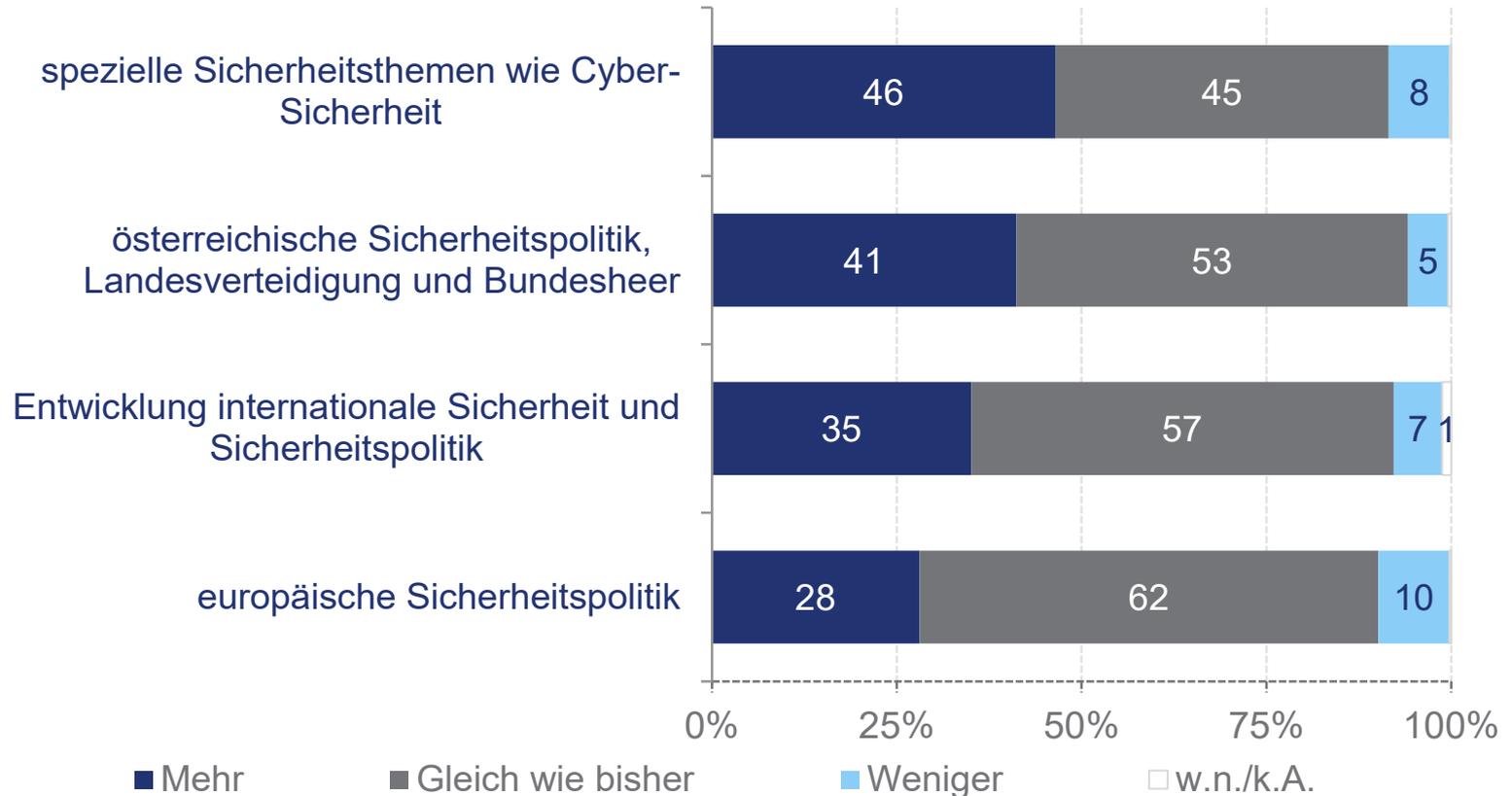


Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Themen zu Sicherheit bzw. Sicherheitspolitik vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Sicherheitsberichterstattung

30-bis-49-Jährige

Basis: 30-bis-49-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema Sicherheit/Sicherheitspolitik zumindest „selten“ verfolgen, n=257

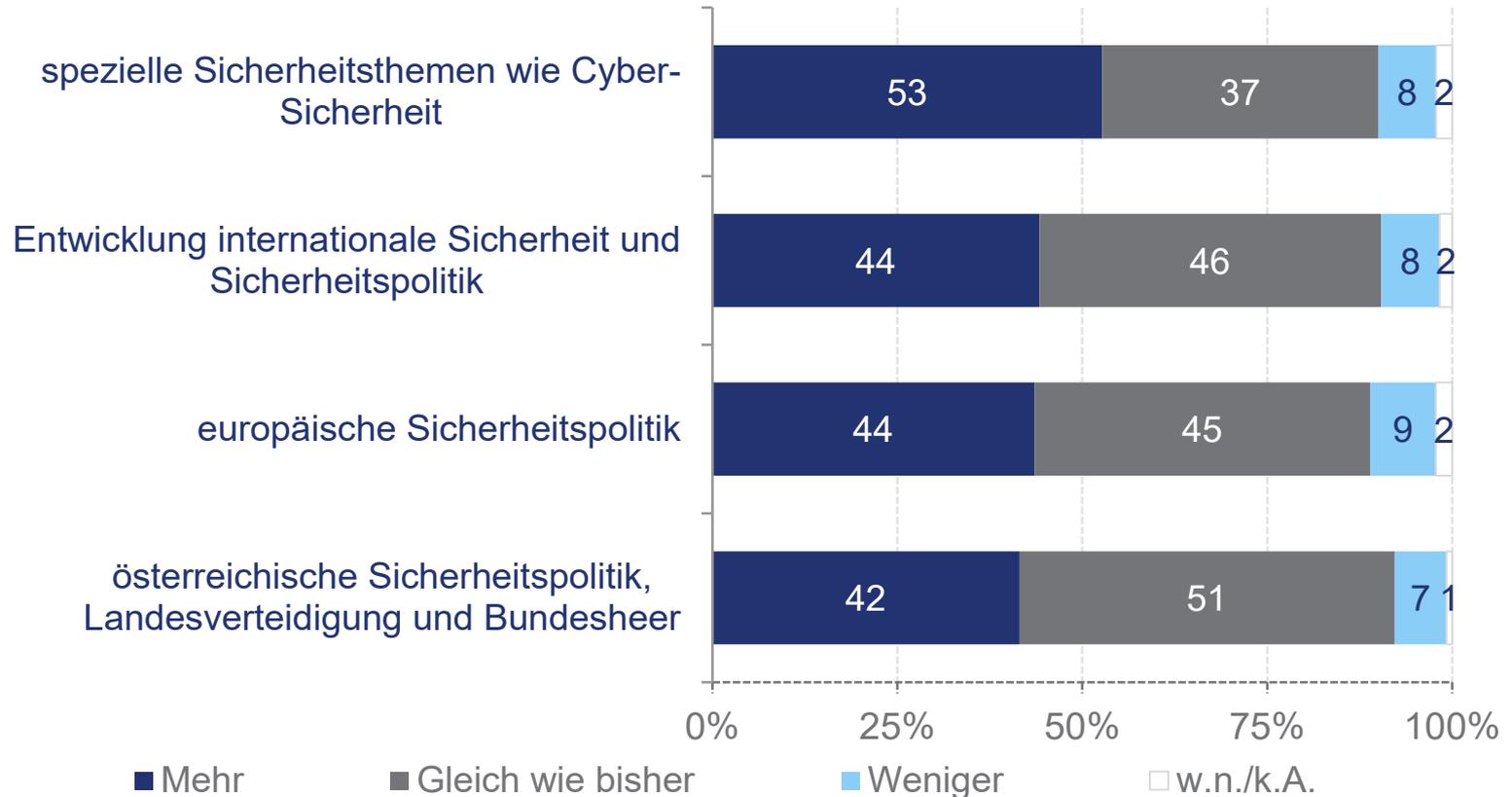


Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Themen zu Sicherheit bzw. Sicherheitspolitik vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Umfang der ORF-Sicherheitsberichterstattung

Ab-50-Jährige

Basis: Ab-50-Jährige, die ORF-Berichterstattung zum Thema Sicherheit/Sicherheitspolitik zumindest „selten“ verfolgen, n=465

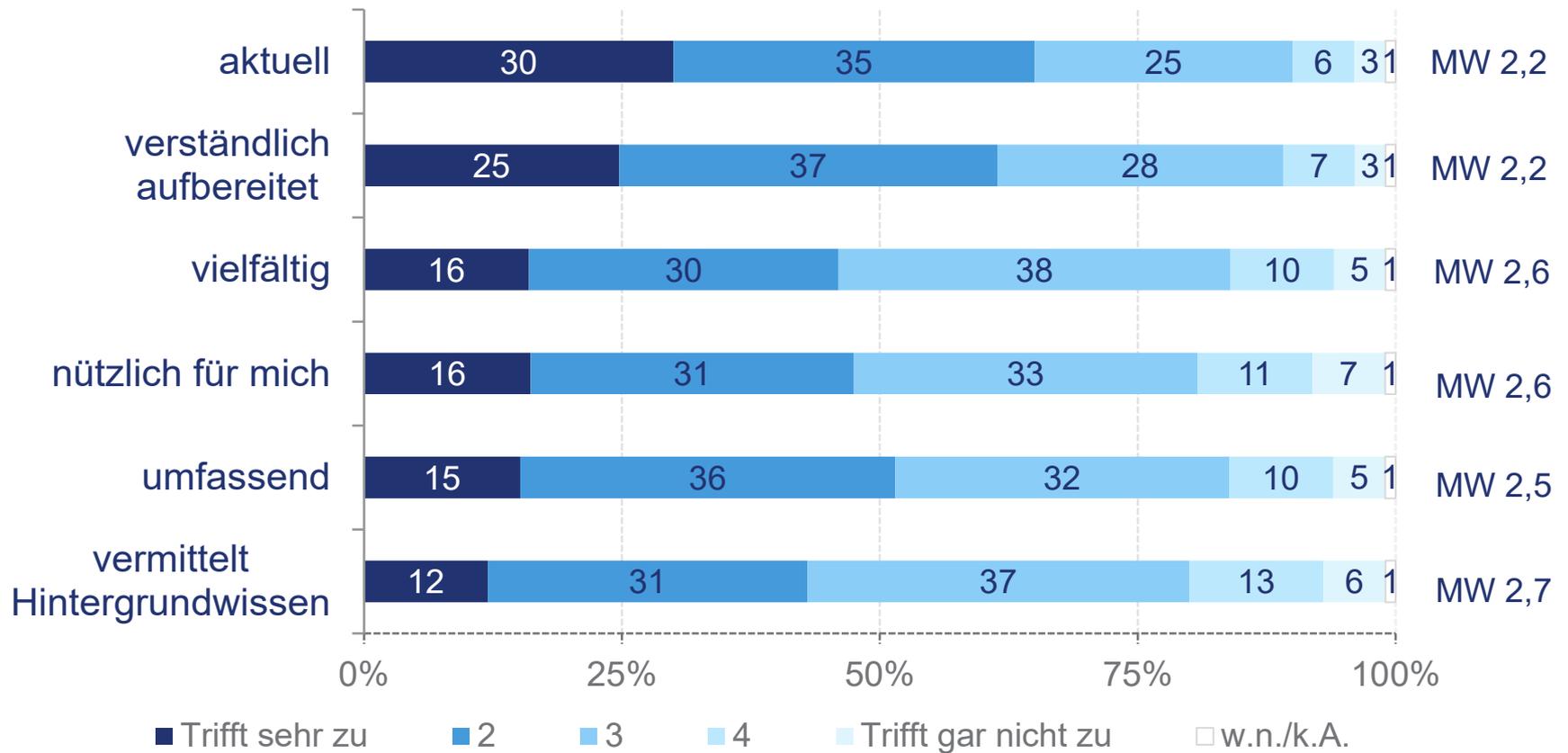


Frage im Wortlaut: „Ich lese Ihnen nun Themen zu Sicherheit bzw. Sicherheitspolitik vor: Sagen Sie mir bitte zu jedem Thema, ob der ORF dazu mehr, gleich viel oder weniger als derzeit bringen sollte.“

Bewertung nach Eigenschaften und Arten der Berichterstattung

Eigenschaften ORF-Berichterstattung zu Wirtschaft, Europa, Sicherheit / Sicherheitspolitik

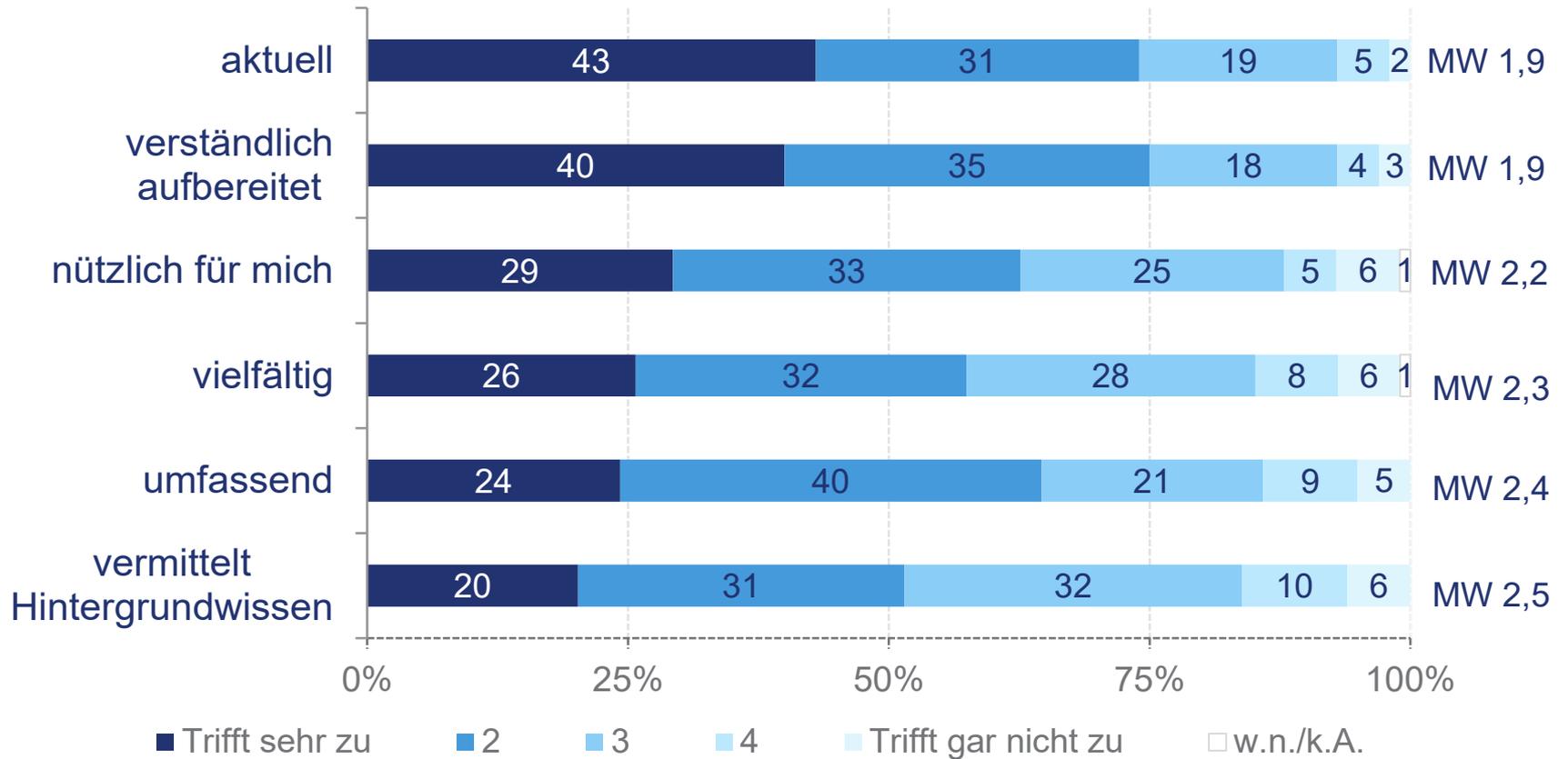
Basis: Befragte, die ORF-Berichterstattungen zu zumindest einem der drei Themen nutzen n=937



Frage im Wortlaut: „Berichte in den Medien zu den Themen Wirtschaft, Europa und Sicherheit/Sicherheitspolitik können auf verschiedene Weise vermittelt und dargestellt werden. Interessieren Sie sich bei den Themen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik für folgende Arten der Berichterstattung sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht?“

Eigenschaften ORF-Berichterstattung (häufige Nutzer:innen ORF-Wirtschaftsberichterstattung)

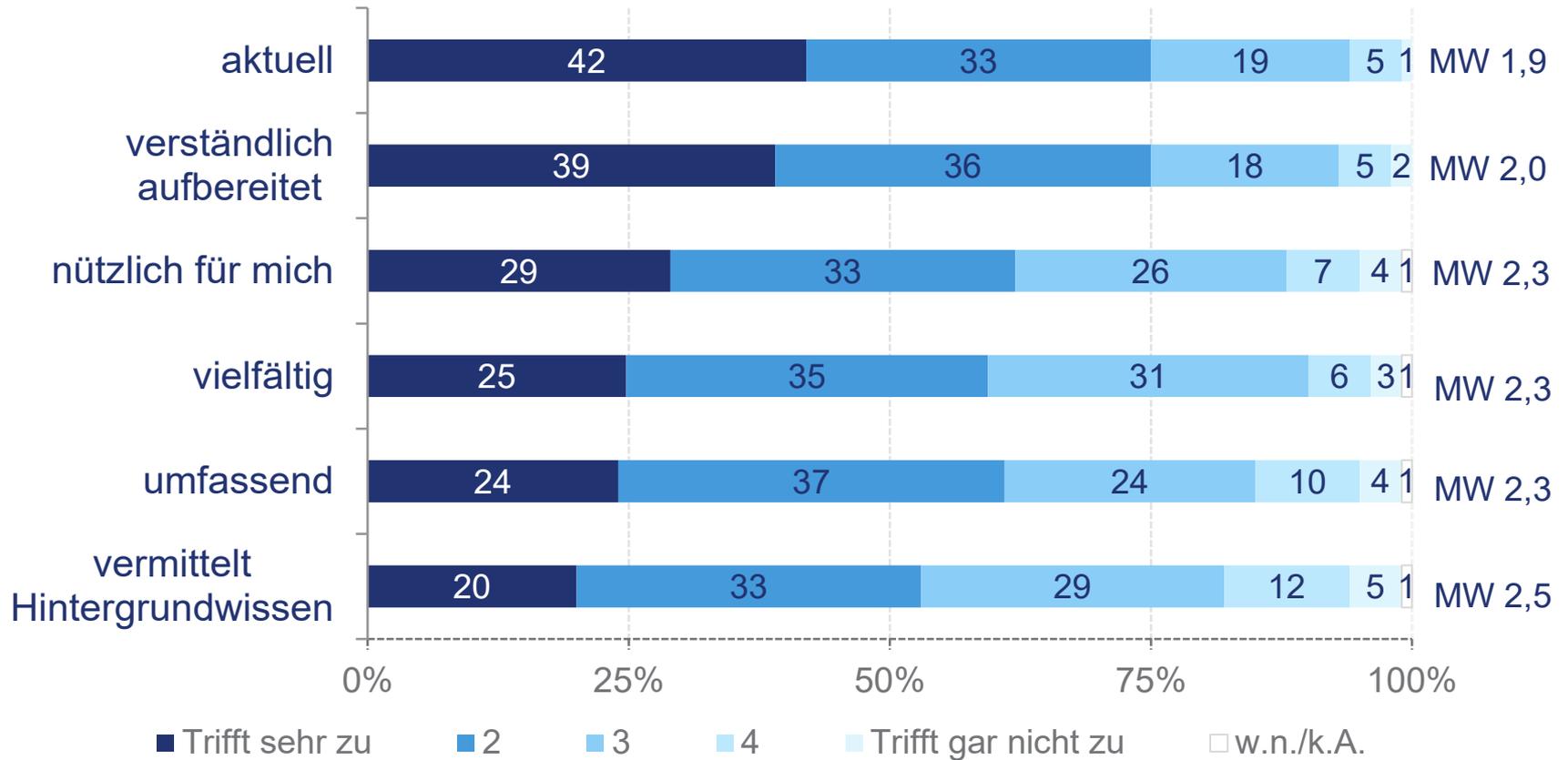
Basis: nutzt ORF-Wirtschaftsberichterstattung häufig, n=350



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an das ORF-Angebot in Fernsehen, Radio, Teletext oder Internet denken: Wie sehr treffen folgende Eigenschaften auf die Berichterstattung in den Bereichen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik im ORF auf einer Skala von 1 bis 5 zu, wobei 1 trifft sehr zu und 5 trifft gar nicht zu bedeutet?“

Eigenschaften ORF-Berichterstattung (häufige Nutzer:innen ORF-Europaberichterstattung)

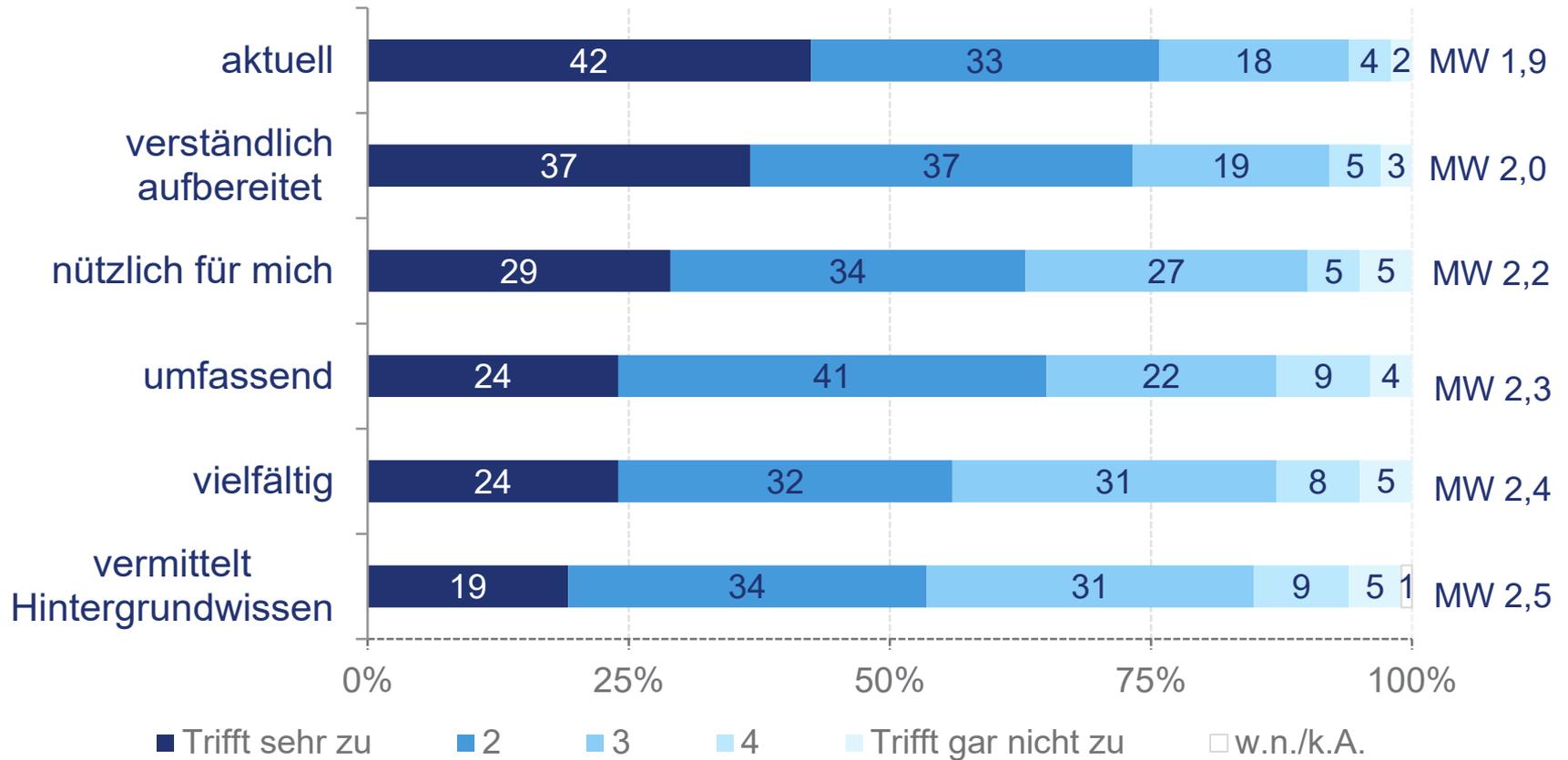
Basis: nutzt ORF-Europaberichterstattung häufig, n=364



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an das ORF-Angebot in Fernsehen, Radio, Teletext oder Internet denken: Wie sehr treffen folgende Eigenschaften auf die Berichterstattung in den Bereichen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik im ORF auf einer Skala von 1 bis 5 zu, wobei 1 trifft sehr zu und 5 trifft gar nicht zu bedeutet?“

Eigenschaften ORF-Berichterstattung (häufige Nutzer:innen ORF-Sicherheitsberichterstattung)

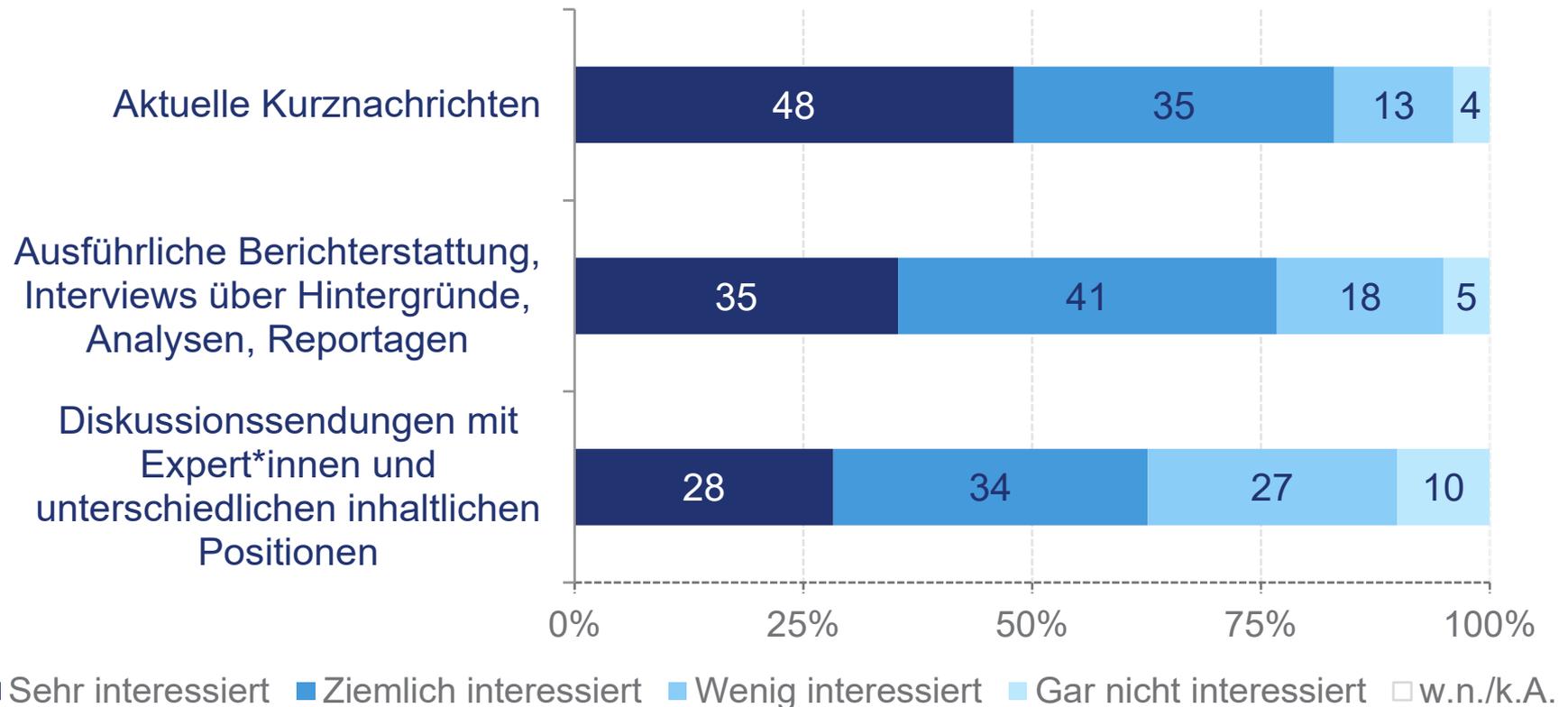
Basis: nutzt ORF-Sicherheitsberichterstattung häufig, n=344



Frage im Wortlaut: „Wenn Sie an das ORF-Angebot in Fernsehen, Radio, Teletext oder Internet denken: Wie sehr treffen folgende Eigenschaften auf die Berichterstattung in den Bereichen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik im ORF auf einer Skala von 1 bis 5 zu, wobei 1 trifft sehr zu und 5 trifft gar nicht zu bedeutet?“

Interesse an Arten der Berichterstattung bei Wirtschaft, Europa, Sicherheit / Sicherheitspolitik

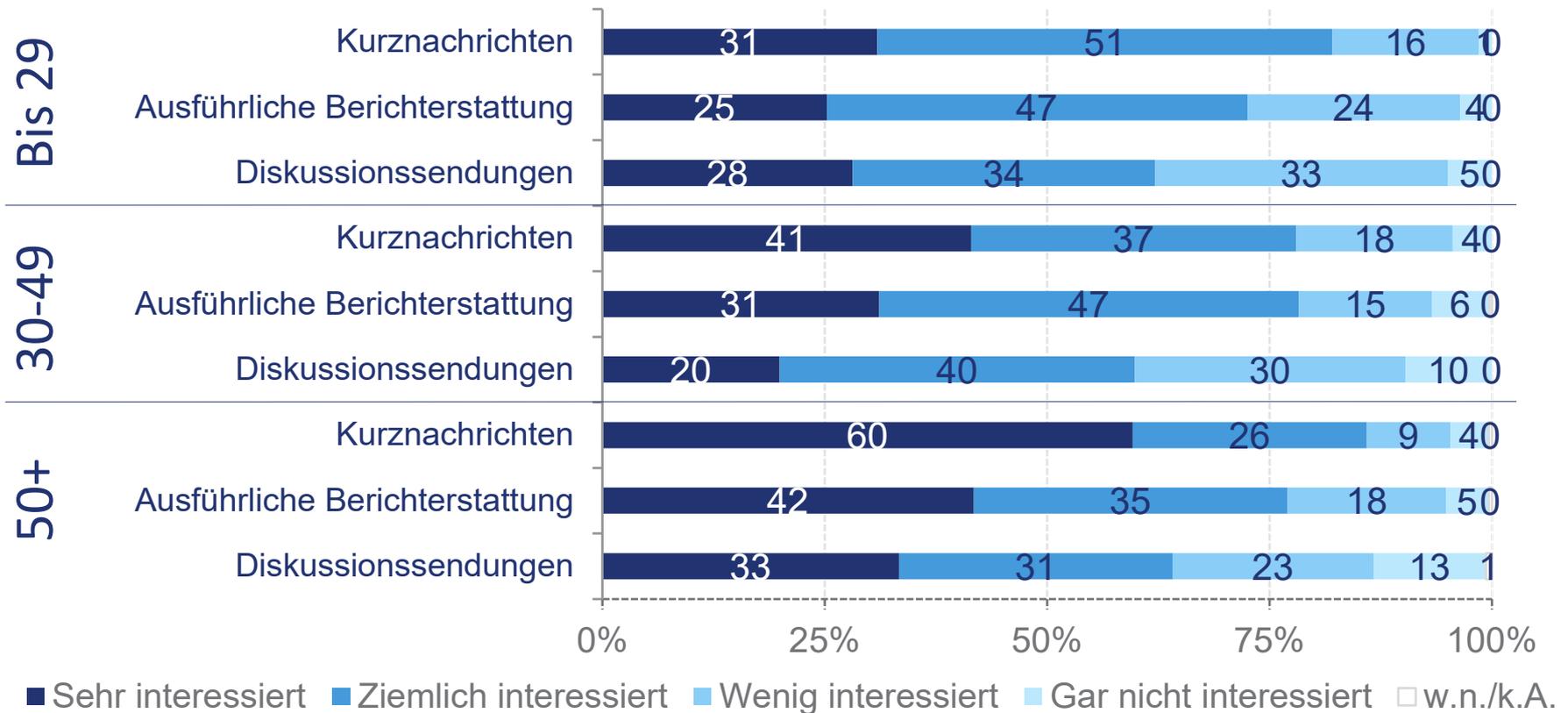
Basis: Befragte, die zumindest eine der drei thematischen ORF-Berichterstattungen nutzen n=937



Frage im Wortlaut: „Berichte in den Medien zu den Themen Wirtschaft, Europa und Sicherheit/Sicherheitspolitik können auf verschiedene Weise vermittelt und dargestellt werden. Interessieren Sie sich bei den Themen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik für folgende Arten der Berichterstattung sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht?“

Interesse an Arten der Berichterstattung nach Alter

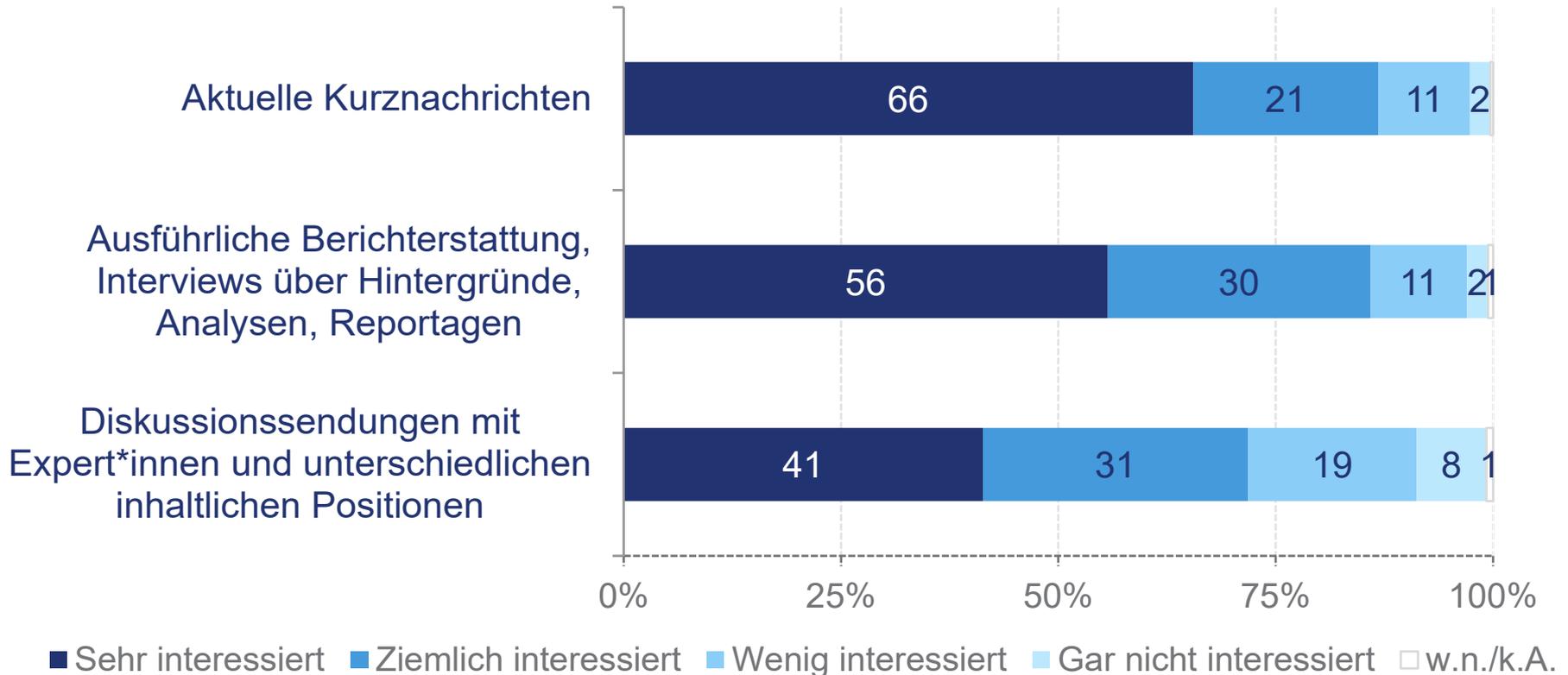
Basis: Befragte, die zumindest eine der drei thematischen ORF-Berichterstattungen nutzen n=937



Frage im Wortlaut: „Berichte in den Medien zu den Themen Wirtschaft, Europa und Sicherheit/Sicherheitspolitik können auf verschiedene Weise vermittelt und dargestellt werden. Interessieren Sie sich bei den Themen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik für folgende Arten der Berichterstattung sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht?“

Interesse an Arten der Berichterstattung (häufige Nutzer:innen ORF Wirtschaftsberichterstattung)

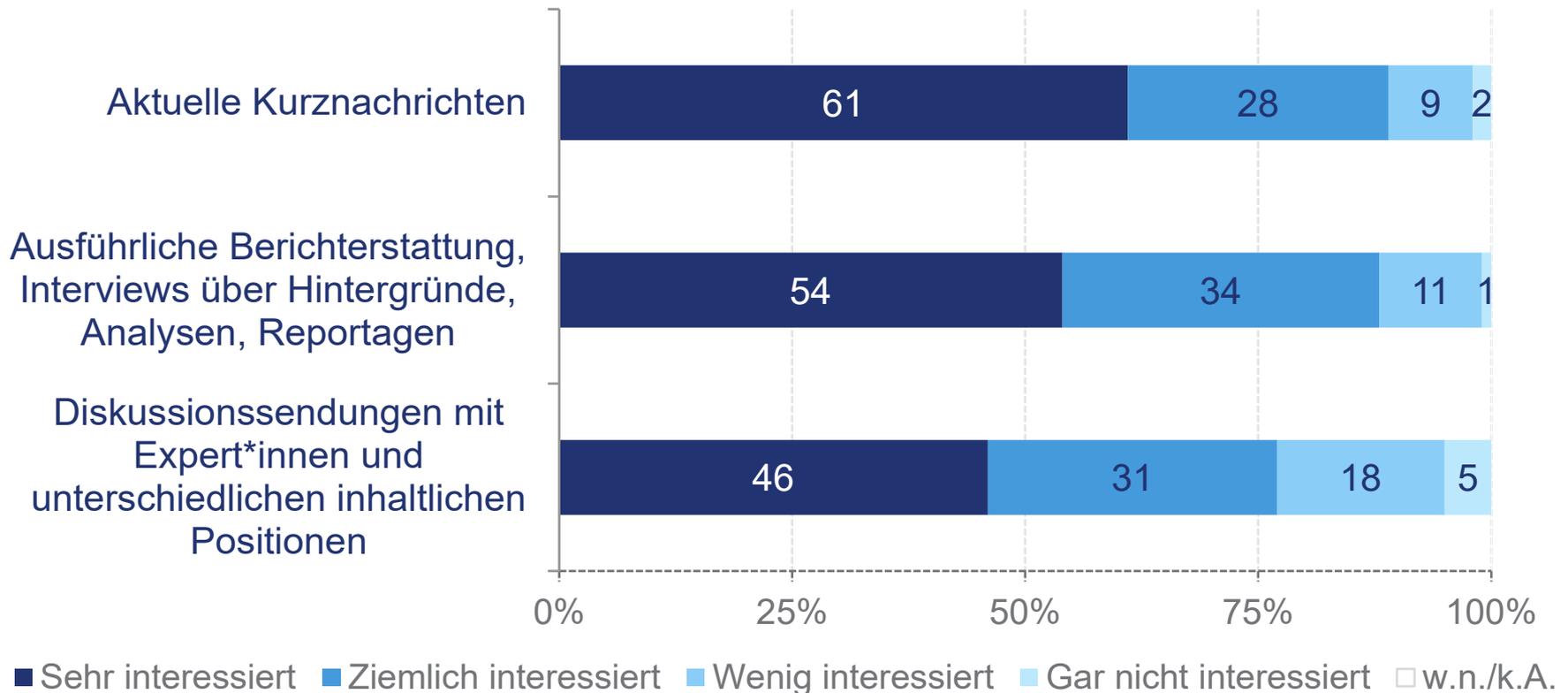
Basis: nutzt ORF-Wirtschaftsberichterstattung häufig, n=350



Frage im Wortlaut: „Berichte in den Medien zu den Themen Wirtschaft, Europa und Sicherheit/Sicherheitspolitik können auf verschiedene Weise vermittelt und dargestellt werden. Interessieren Sie sich bei den Themen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik für folgende Arten der Berichterstattung sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht?“

Interesse an Arten der Berichterstattung (häufige Nutzer:innen ORF Europaberichterstattung)

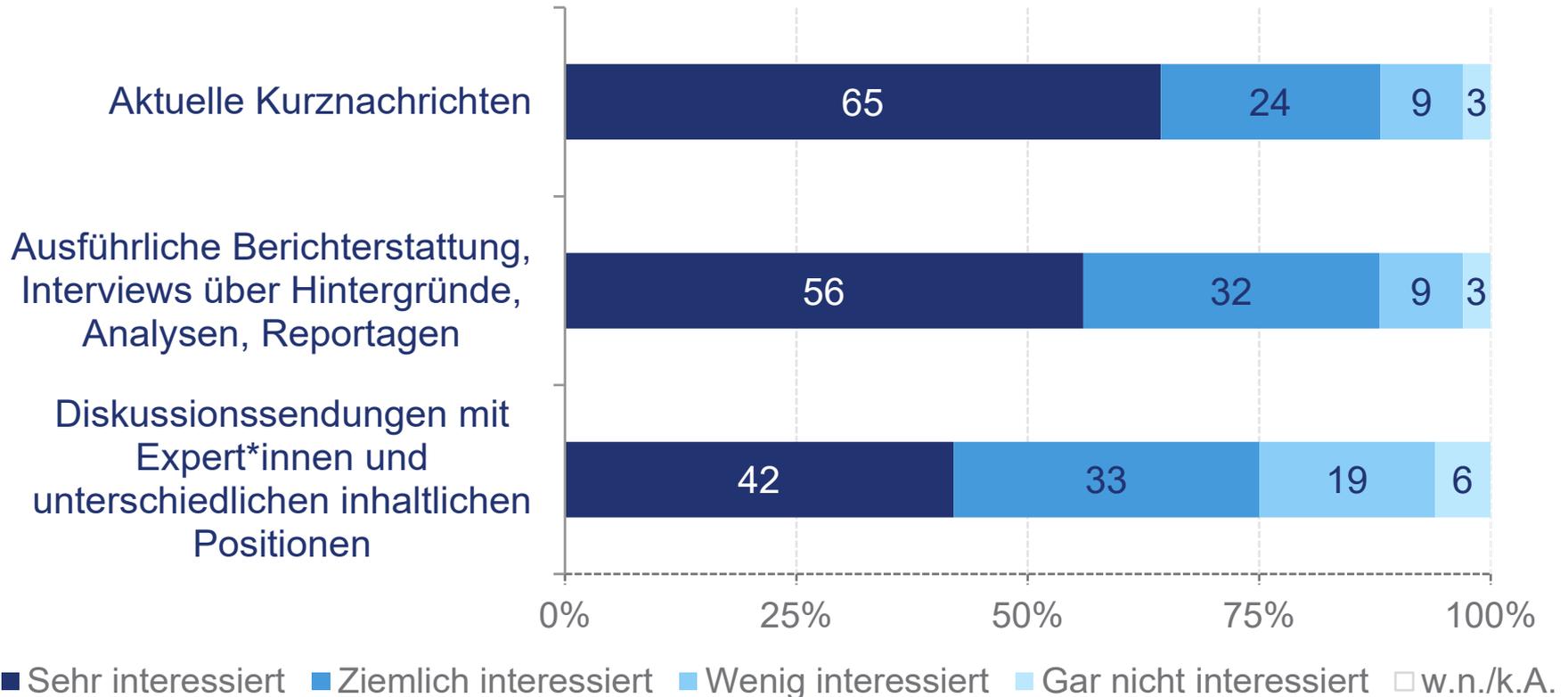
Basis: nutzt ORF-Europaberichterstattung häufig, n=364



Frage im Wortlaut: „Berichte in den Medien zu den Themen Wirtschaft, Europa und Sicherheit/Sicherheitspolitik können auf verschiedene Weise vermittelt und dargestellt werden. Interessieren Sie sich bei den Themen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik für folgende Arten der Berichterstattung sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht?“

Interesse an Arten der Berichterstattung (häufige Nutzer:innen ORF Sicherheitsberichterstattung)

Basis: nutzt ORF-Sicherheitsberichterstattung häufig, n=344



Frage im Wortlaut: „Berichte in den Medien zu den Themen Wirtschaft, Europa und Sicherheit/Sicherheitspolitik können auf verschiedene Weise vermittelt und dargestellt werden. Interessieren Sie sich bei den Themen Wirtschaft, Europa, Sicherheit/Sicherheitspolitik für folgende Arten der Berichterstattung sehr, ziemlich, wenig oder gar nicht?“