



INTEGRAL  MARKT- UND
MEINUNGS-
FORSCHUNG
Partner von SINUS Heidelberg  Berlin  Zürich

ORF

ORF-Publikumsratsstudie 2014

Anforderungen und Erwartungen des Publikums
an die Regionalberichterstattung im ORF

Dezember 2014 – Jänner 2015



Zielsetzung und Methode

- Telefonische Repräsentativbefragung (CATI) mit disproportionaler Stichprobenzusammensetzung, d.h. es wurden in allen Bundesländern, sowie in Osttirol, mindestens n=60 Interviews durchgeführt
 - ◆ Im Zuge der Auswertung wurden die überquotierten Bundesländer gemäß ihres tatsächlichen Anteils in das Gesamtergebnis eingewichtet; das Ergebnis ist somit repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 14 Jahre
- N=1.005 telefonische Interviews repräsentativ für die österreichische Bevölkerung ab 14 Jahren (ca. 7,34 Millionen)
- Untersuchungsinhalte:
 - ◆ Allgemeines Informationsverhalten bzgl. lokaler/regionaler Themen
 - ◆ Themeninteresse
 - ◆ Nutzung und Bewertung der Regionalberichterstattung im ORF
- Befragungszeitraum: 9. bis 19. Jänner 2015

Zusammenfassung

Zusammenfassung – Identität und Interesse

- 36% sehen sich als Österreicherinnen bzw. Österreicher. 23% der Befragten fühlen sich in erster Linie dem Heimatort bzw. der Heimatregion zugehörig, 20% bezeichnen sich als Bürgerinnen und Bürger der Bundeslandes. 11% definieren sich hauptsächlich als Europäer/in und 8% als Weltbürger/in.
- Insgesamt herrscht hohes Interesse an lokalen und regionalen Nachrichten und Berichten. 43% geben an, sich sehr dafür zu interessieren, weitere 41% eher.
 - ◆ Das Interesse steigt mit dem Alter; höchstes Interesse in der mittleren Bildungsschicht (Fachschul- bzw. Lehrabschluss).

Zusammenfassung – Informationsquellen und Themeninteresse

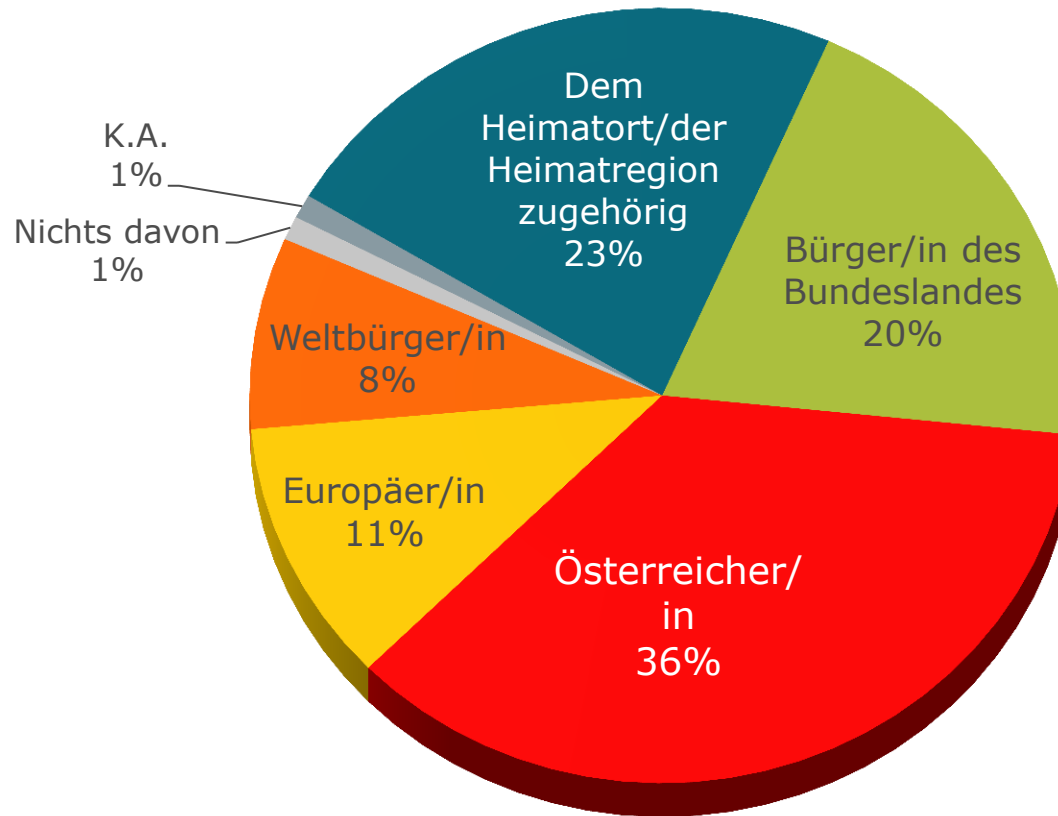
- Insgesamt nutzt man am häufigsten das Radio um sich über lokale Themen und Ereignisse zu informieren.
- Betrachtet man die einzelnen Informationsquellen im Detail, werden am häufigsten die lokalen und regionalen Informationen im österreichweiten ORF-Fernsehen genutzt
 - ◆ Gefolgt von österreichweiten ORF-Radiosendern
 - ◆ Auf Platz 3 folgen regionale ORF-Fernsehangebote wie z.B. Bundesland Heute
 - ◆ Auf Platz 4 der Lokalteil von österreichweiten Zeitungen und Zeitschriften
- Mindestens 80% haben jeweils sehr/ eher hohes Interesse an aktuellen Ereignissen aus dem Bundesland, an Gesundheit in der Region, an aktuellen Ereignissen aus dem Bezirk, an Sicherheit in der Region, an lokalen Wetterinformationen sowie Landschaft und Natur in der Region.

Zusammenfassung – Regional-/Lokalberichterstattung in den ORF-Medien

- Insgesamt geben 96% an, die Regional- und Lokalberichterstattung in zumindest einem ORF-Medium zu verfolgen.
- Zu den meisten abgefragten lokalen und regionalen Themen wird noch mehr Berichterstattung im ORF gewünscht.
 - ◆ Am stärksten ausgeprägt ist der Wunsch nach mehr Informationen über Ausbildung und Bildung in der Region (36%), gefolgt von Gesundheit, sowie Arbeitsmarkt (je 31%) und Sicherheit in der Region (29%).
- Insgesamt wird die Regional- und Lokalberichterstattung in den ORF-Medien gut bewertet.
 - ◆ Höchste Zufriedenheit zeigt sich mit der Regional- und Lokalberichterstattung im ORF-Radio (39% sind damit voll und ganz zufrieden, weitere 43% eher) und im ORF-Internet mit 44% voll und ganz zufriedenen Hörern und weiteren 35% eher zufriedenen.
- Die Regionalberichterstattung im ORF wird von 9 von 10 Befragten als wichtig gesehen; der ORF sollte auf all seinen Plattformen berichten.

Zugehörigkeit

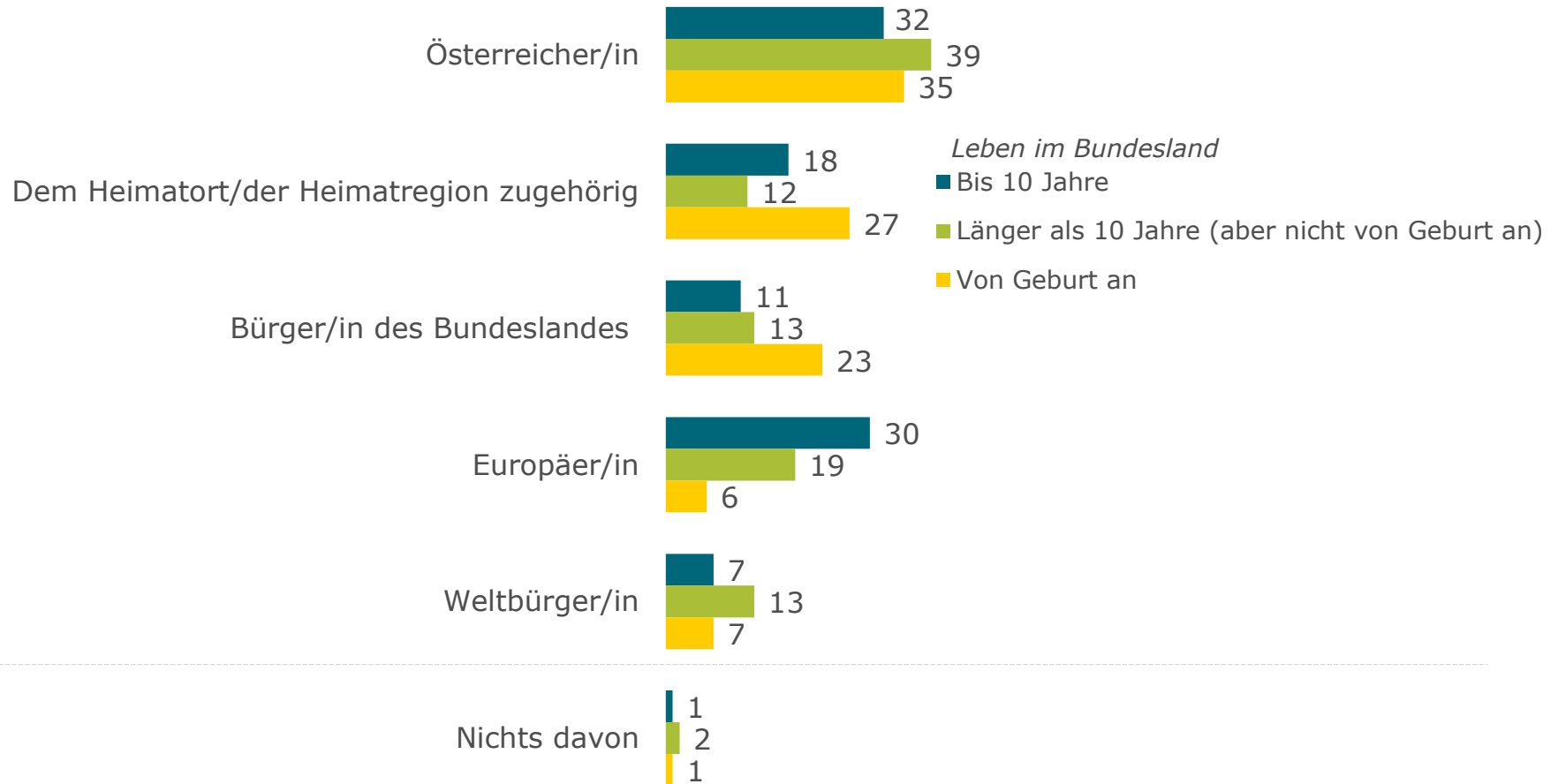
Zugehörigkeit



Frage 1: Wie würden Sie sich am ehesten definieren? Fühlen Sie sich in erster Linie als...?

Basis: Alle Befragten

Zugehörigkeit



Frage 1: Wie würden Sie sich am ehesten definieren? Fühlen Sie sich in erster Linie als...?

Basis: Alle Befragten

Zugehörigkeit

	TOTAL	Männer	Frauen	14 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre u. älter	Pflichtschule	Fachschule, Lehre	Matura, Uni
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Österreicher/in	36	35	37	30	35	41	47	30	37
Dem Heimatort/der Heimatregion zugehörig	23	19	27	23	24	22	18	28	18
Bürger/in des Bundeslandes	20	22	18	20	17	22	15	25	14
Europäer/in	11	13	9	12	11	10	7	8	21
Weltbürger/in	8	9	7	10	12	3	7	7	10
Nichts davon	1	1	2	3	1	1	3	1	1

Hervorhebungen: Mind. 5pp höher als die anderen Subgruppen

Frage 1: Wie würden Sie sich am ehesten definieren? Fühlen Sie sich in erster Linie als...?

Basis: Alle Befragten

Zugehörigkeit

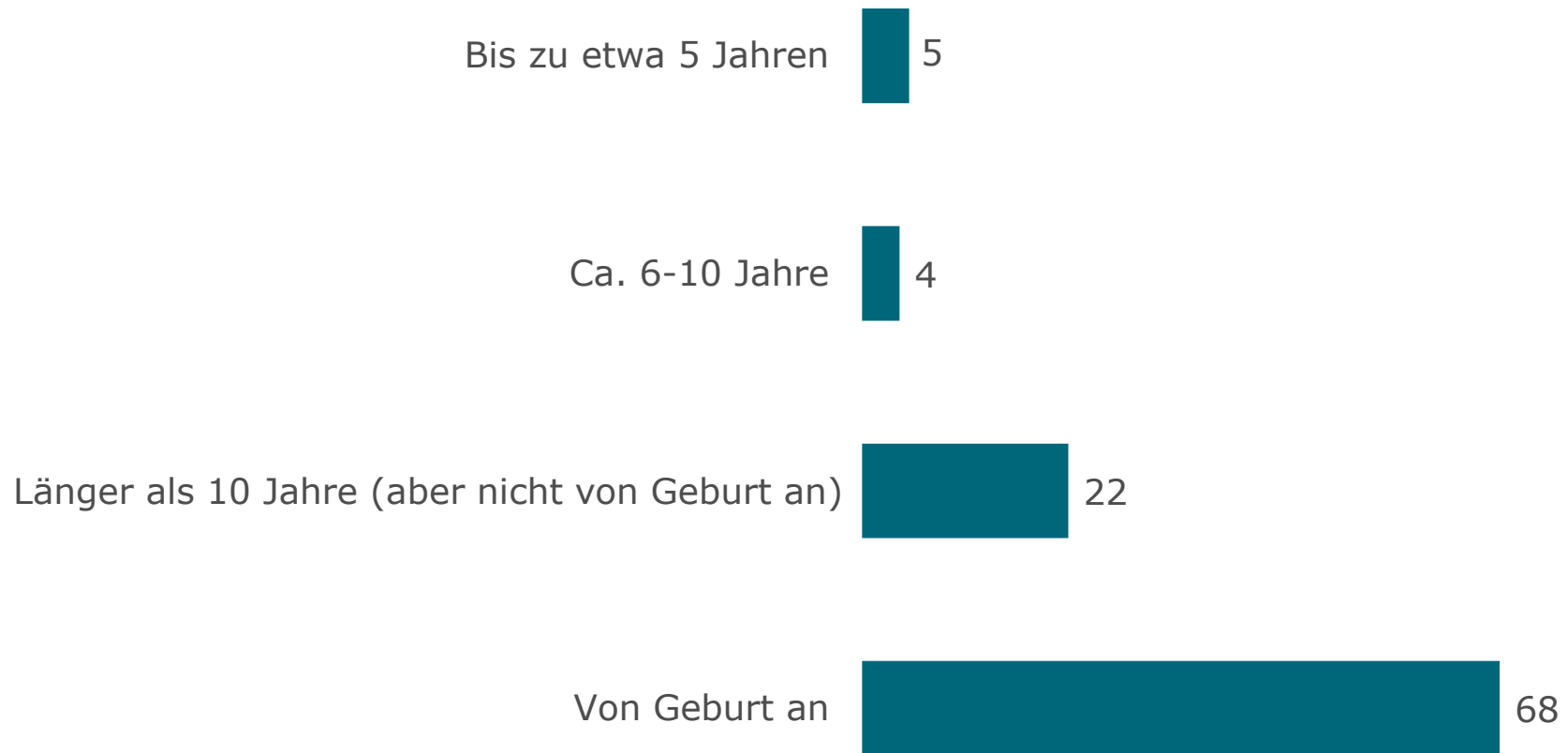
	TOTAL	W	NÖ	Bgld	Stmk	Ktn	OÖ	Sbg	Tirol	Vbg
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Österreicher/in	36	36	44	45	25	29	49	21	27	36
Dem Heimatort/der Heimatregion zugehörig	23	8	23	19	30	28	30	37	18	20
Bürger/in des Bundeslandes	20	19	17	21	20	29	13	21	30	19
Europäer/in	11	20	11	10	13	7	4	8	11	10
Weltbürger/in	8	13	5	5	8	7	3	11	8	16
Nichts davon	1	2	0	0	3	0	0	1	5	0

Hervorhebungen: Mind. 5pp höher als die anderen Subgruppen

Frage 1: Wie würden Sie sich am ehesten definieren? Fühlen Sie sich in erster Linie als...?

Basis: Alle Befragten

Lebensdauer im Bundesland



Frage 14: Wie lange leben Sie in Ihrem Bundesland?

Basis: Alle Befragten

Lebensdauer im Bundesland

	TOTAL	W	NÖ	Bgld	Stmk	Ktn	OÖ	Sbg	Tirol	Vbg
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Bis zu etwa 5 Jahren	5	8	2	9	7	5	8	4	1	3
Ca. 6-10 Jahre	4	3	8	3	1	2	3	0	4	2
Länger als 10 Jahre (aber nicht von Geburt an)	22	37	21	29	14	14	16	18	17	30
Von Geburt an	68	51	68	60	77	77	71	76	77	65

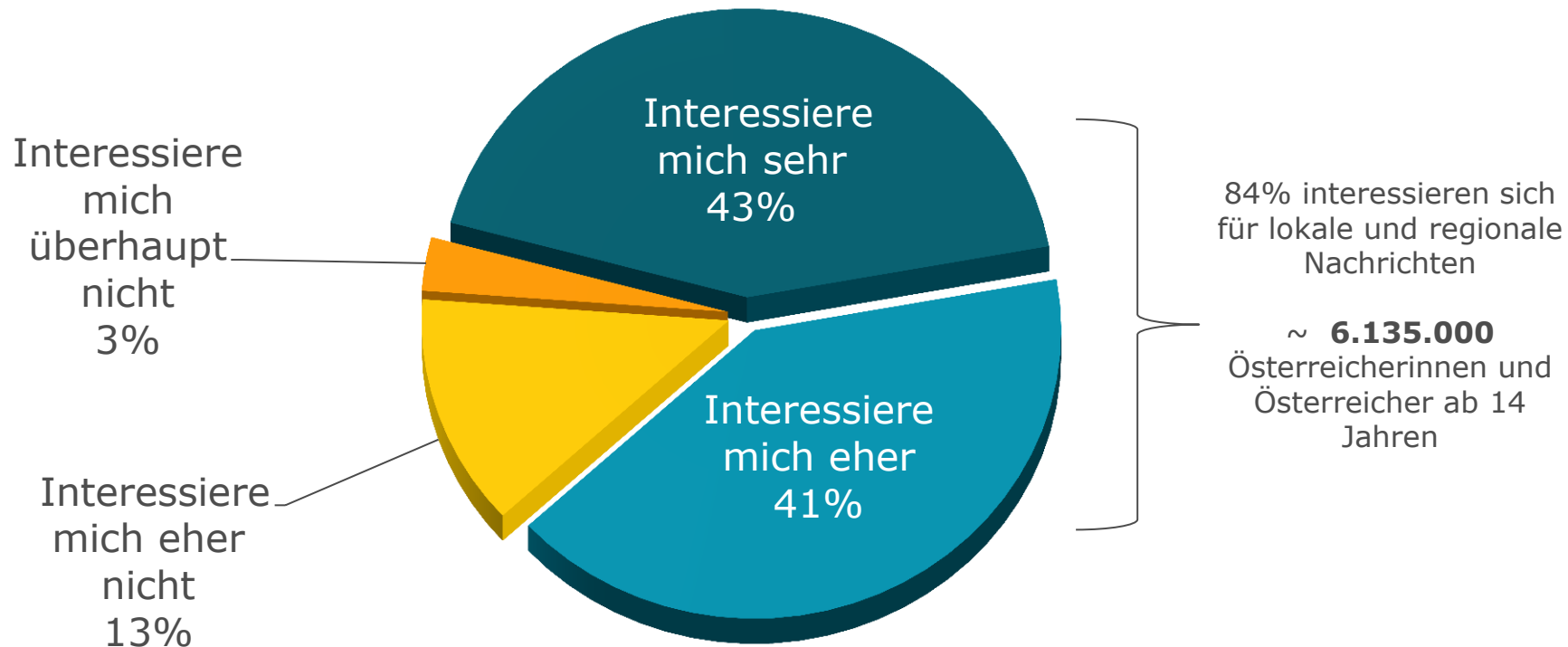
Hervorhebungen: Mind. 5pp höher als die anderen Subgruppen

Frage 14: Wie lange leben Sie in Ihrem Bundesland?

Basis: Alle Befragten

Themeninteresse

Allgemeines Interesse an lokalen und regionalen Nachrichten

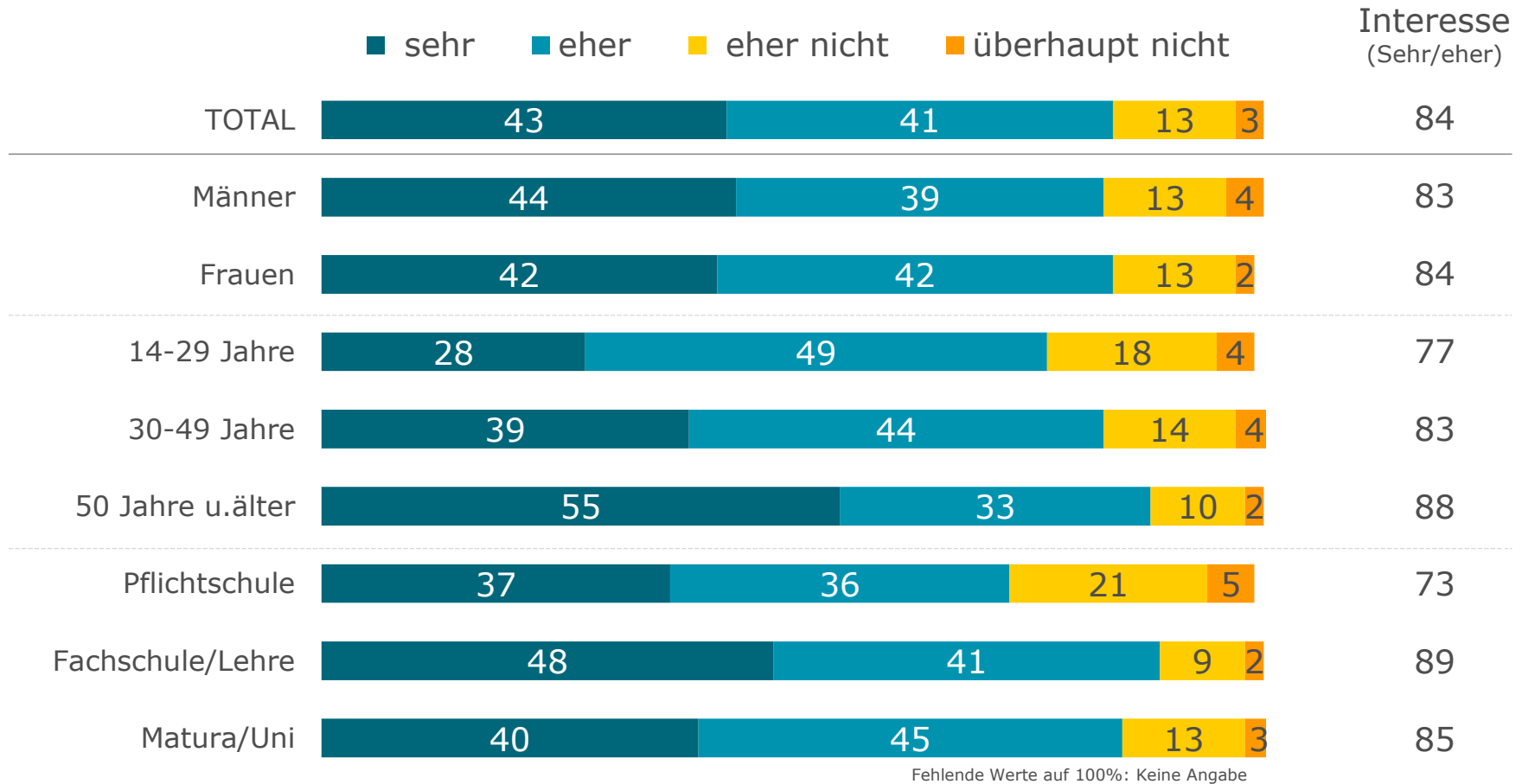


Frage 2: Ganz allgemein betrachtet, wie sehr interessieren Sie sich für lokale/regionale Nachrichten und Berichte?

Basis: Alle Befragten

Allgemeines Interesse an lokalen und regionalen Nachrichten

Interessiere mich ***

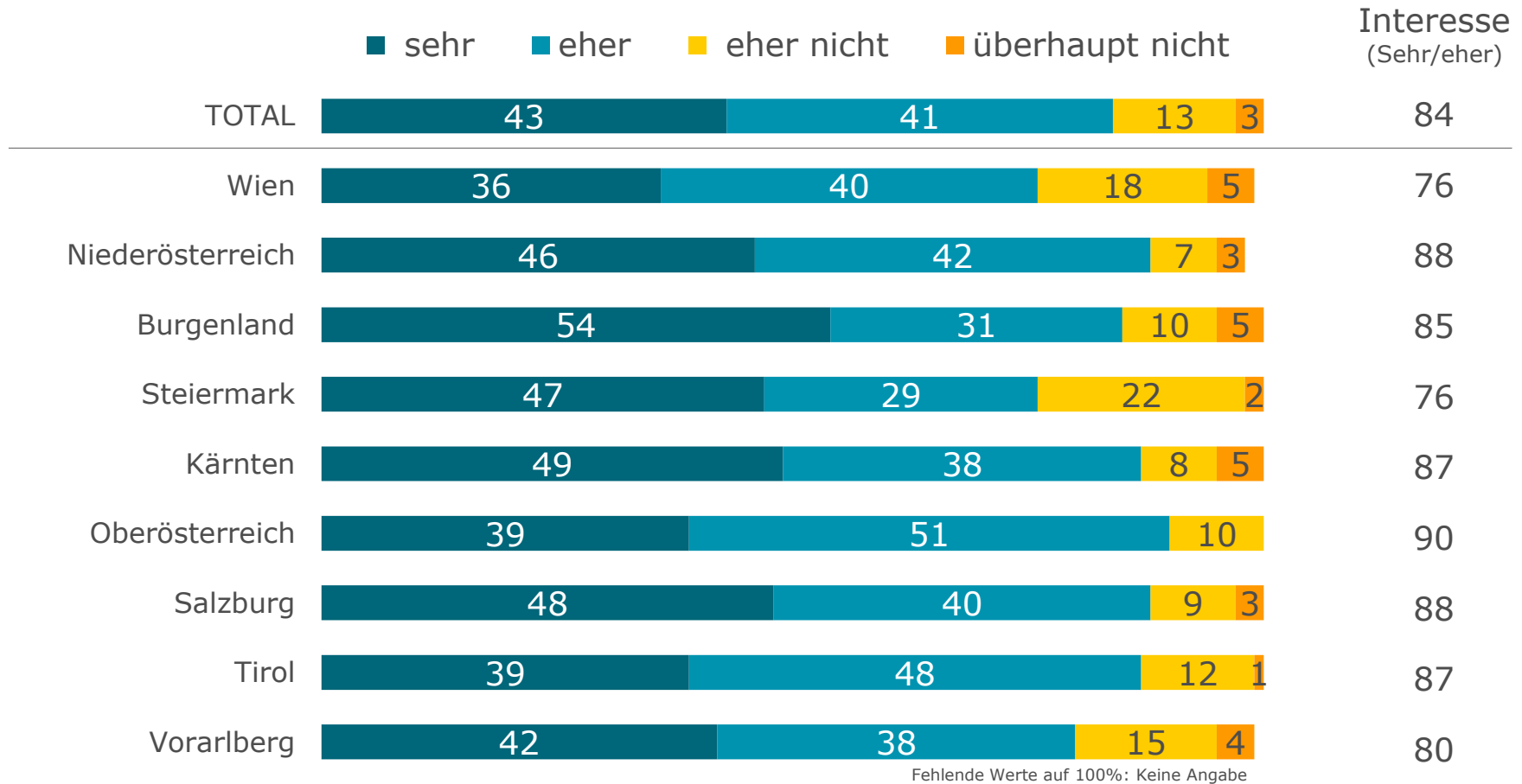


Frage 2: Ganz allgemein betrachtet, wie sehr interessieren Sie sich für lokale/regionale Nachrichten und Berichte?

Basis: Alle Befragten

Allgemeines Interesse an lokalen und regionalen Nachrichten

Interessiere mich ***



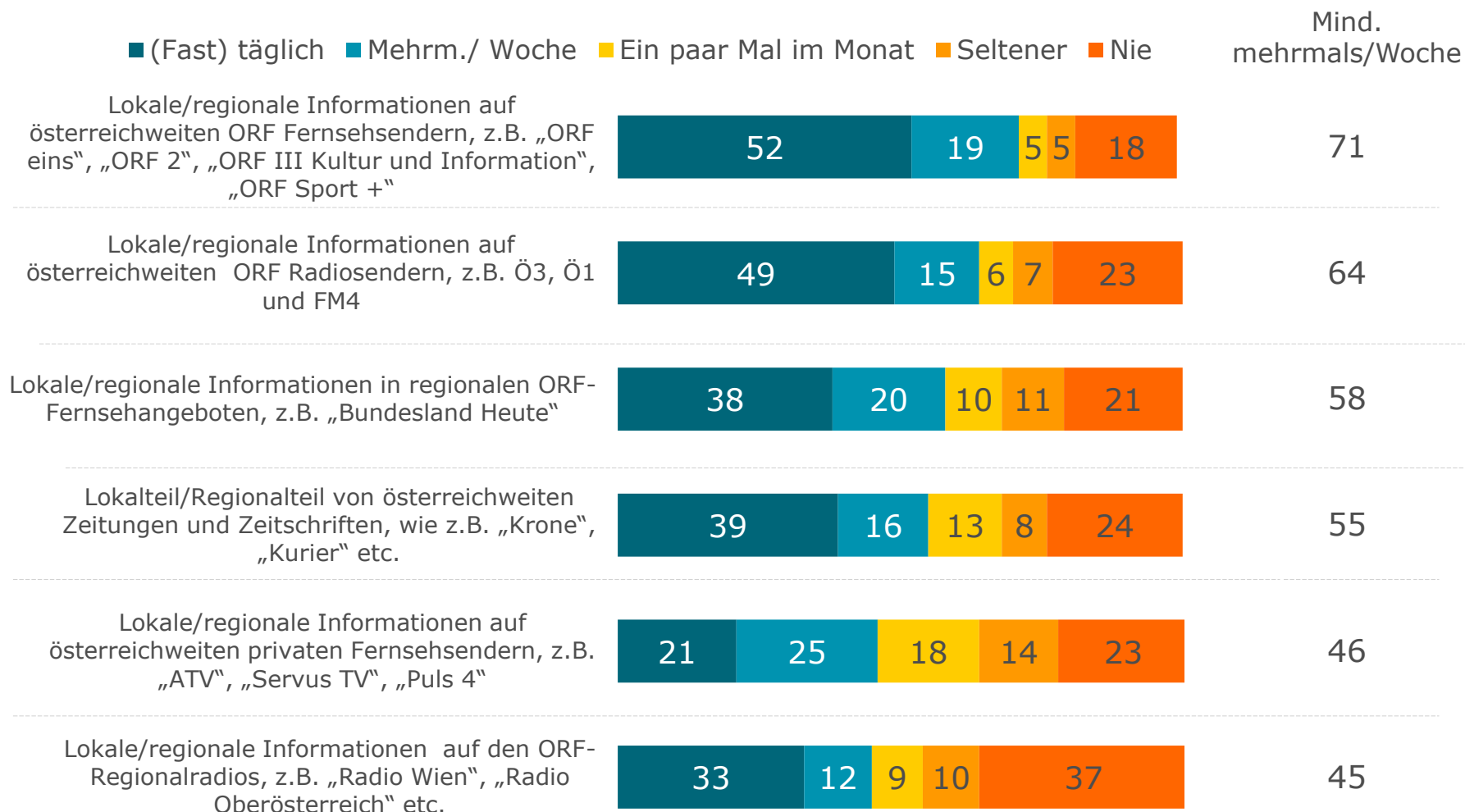
Frage 2: Ganz allgemein betrachtet, wie sehr interessieren Sie sich für lokale/regionale Nachrichten und Berichte?

Basis: Alle Befragten

Allgemeines Informationsverhalten – Lokale und regionale Themen und Ereignisse

Nutzungshäufigkeit – Lokale/regionale Information

Informationsquellen im Detail (1 von 2)



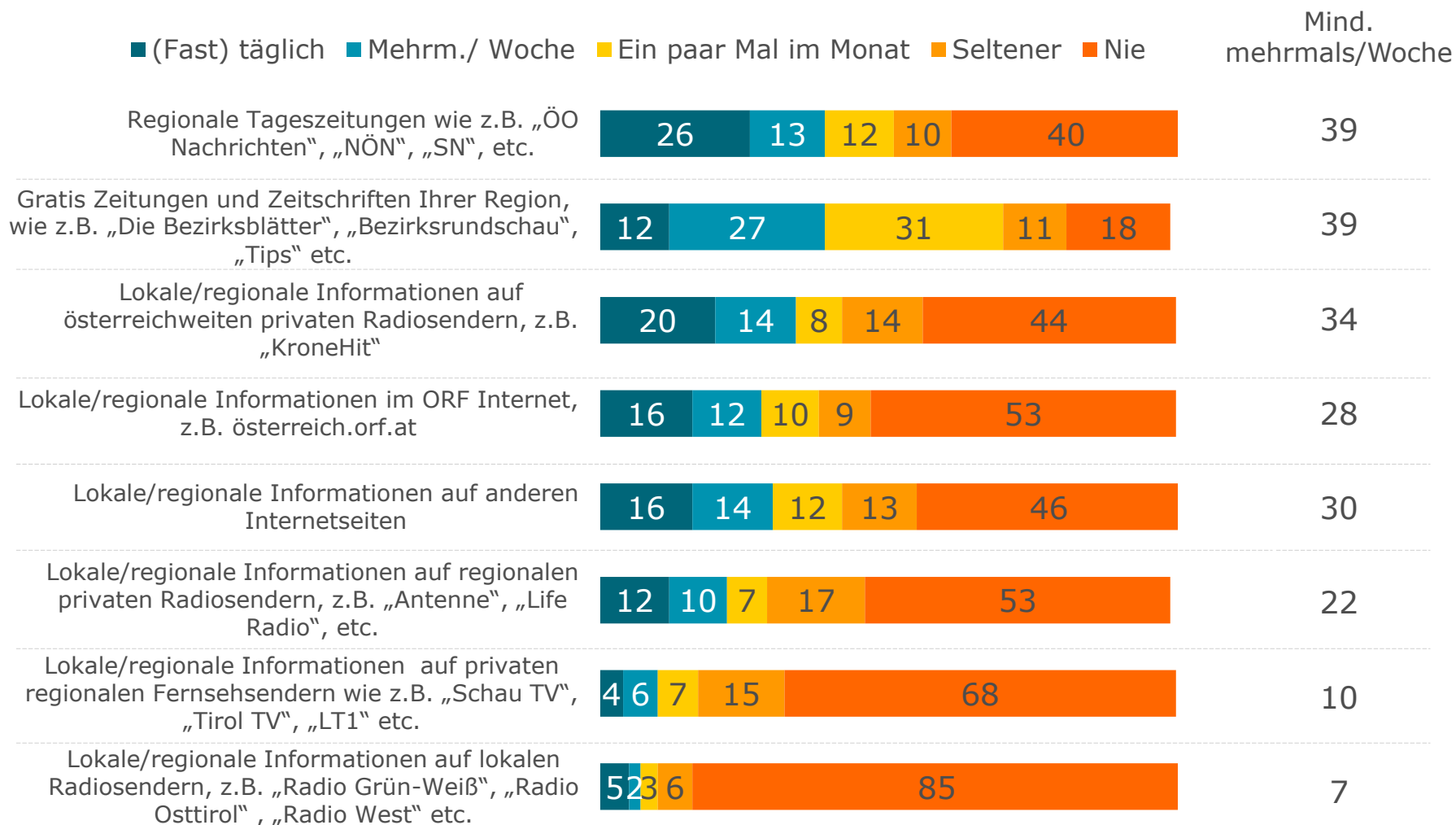
Fehlende Werte auf 100%: Keine Angabe

Frage 3: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Medien, um sich über lokale und regionale Themen und Ereignisse zu informieren?

Basis: Alle Befragten

Nutzungshäufigkeit – Lokale/regionale Information

Informationsquellen im Detail (2 von 2)



Fehlende Werte auf 100%: Keine Angabe

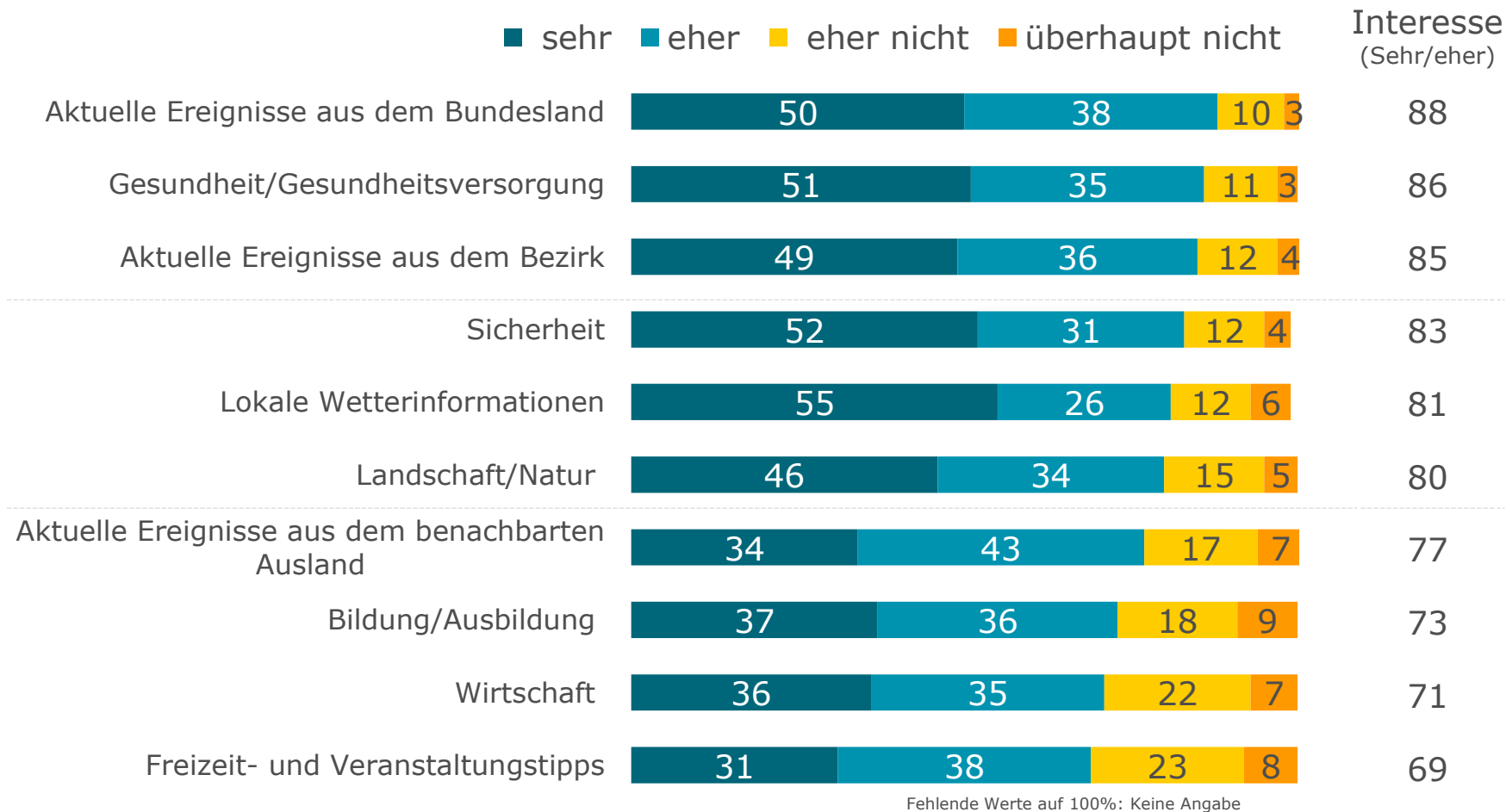
Frage 3: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Medien, um sich über lokale und regionale Themen und Ereignisse zu informieren?

Basis: Alle Befragten

Themeninteresse im Detail

Interessante lokale und regionale Themen – Top Ten

Interessiere mich ***

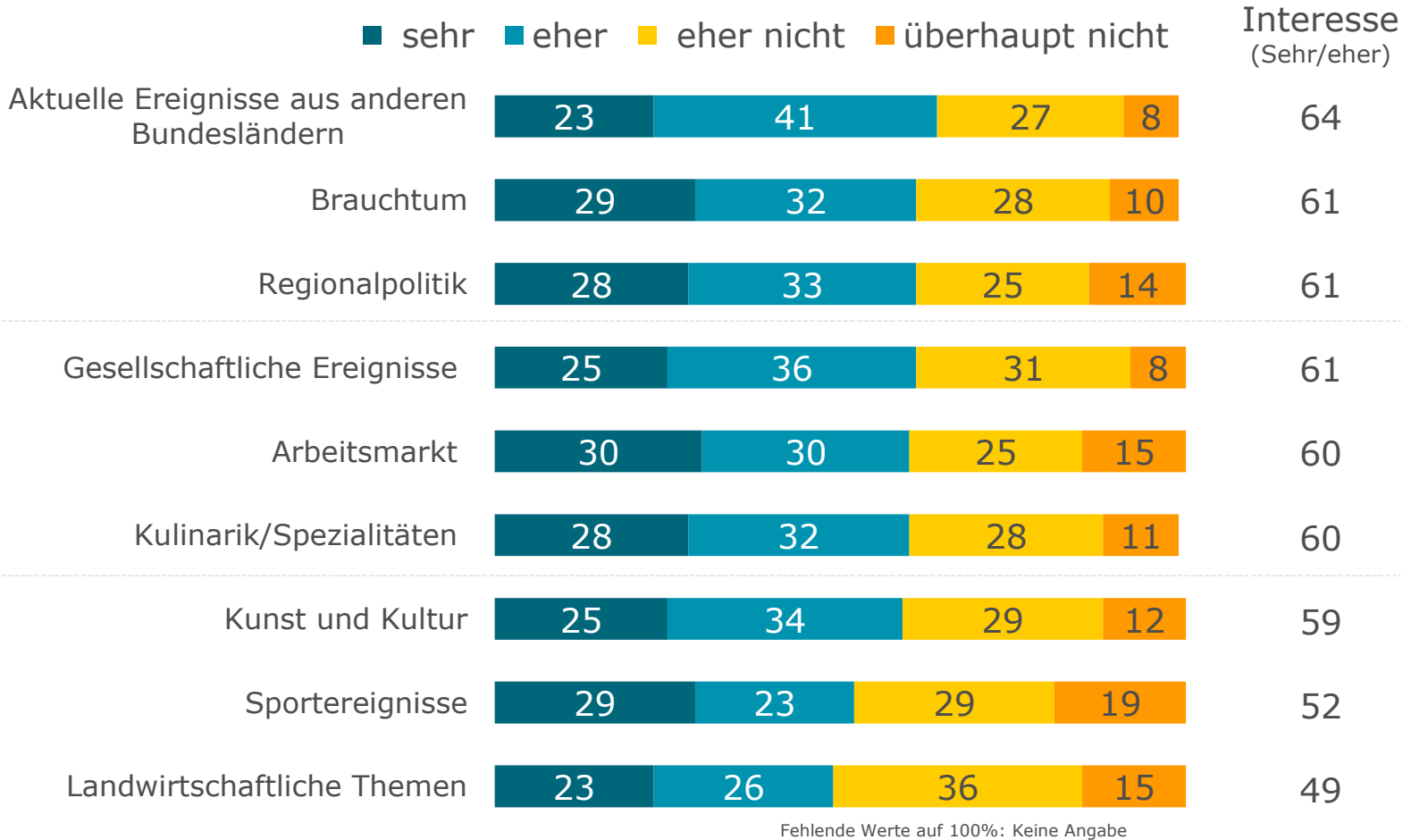


Frage 5: Ganz allgemein betrachtet, wie sehr interessieren Sie sich für folgende Themen?

Reihung nach Top 2 Basis: Alle Befragten

Interessante lokale und regionale Themen – Weitere

Interessiere mich ***



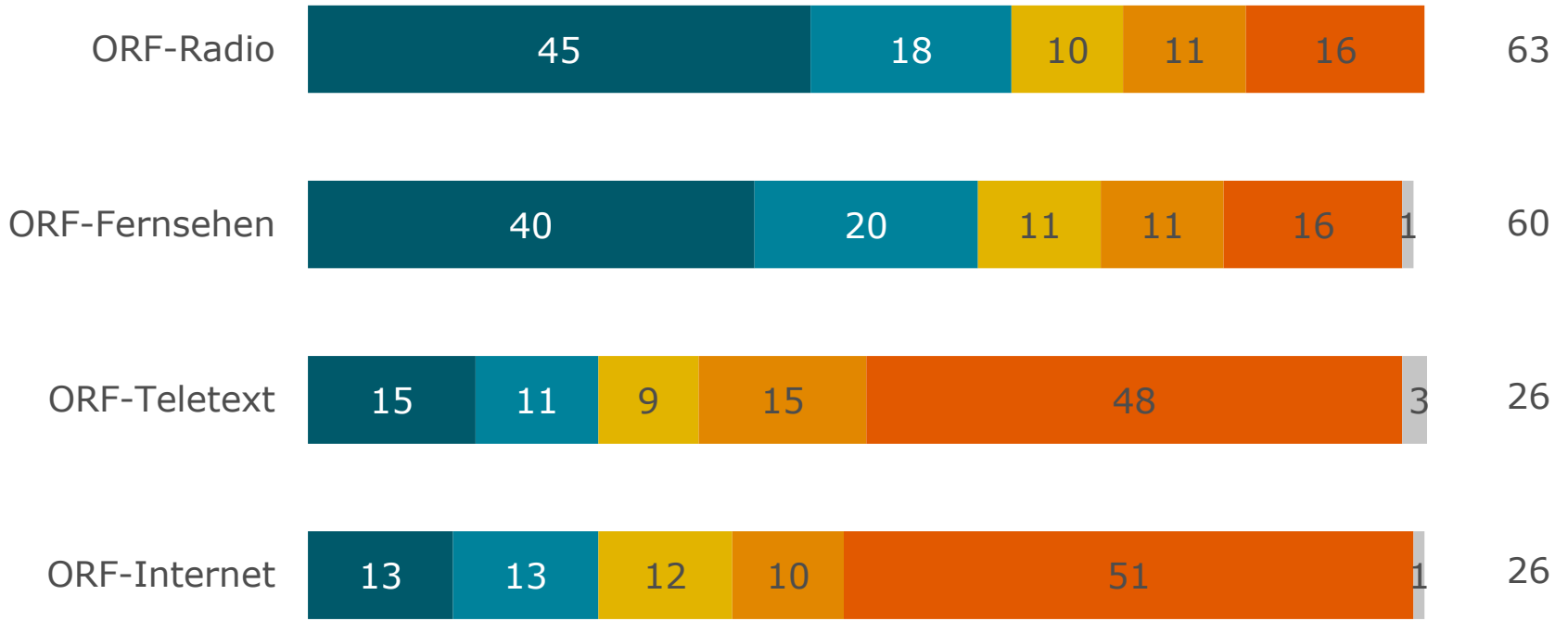
Frage 5: Ganz allgemein betrachtet, wie sehr interessieren Sie sich für folgende Themen?

Reihung nach Top 2 Basis: Alle Befragten

Nutzung und Bewertung der Lokal-/Regionalberichterstattung im ORF

Nutzungshäufigkeit – Lokal-/Regionalberichterstattung in den ORF-Medien

■ (Fast) täglich
 ■ Mehrm./Woche
 ■ Ein paar Mal im Monat
 ■ Seltener
 ■ Nie
 ■ Nicht bekannt
 Mind. mehrmals/Woche



Fehlende Werte auf 100%: Keine Angabe

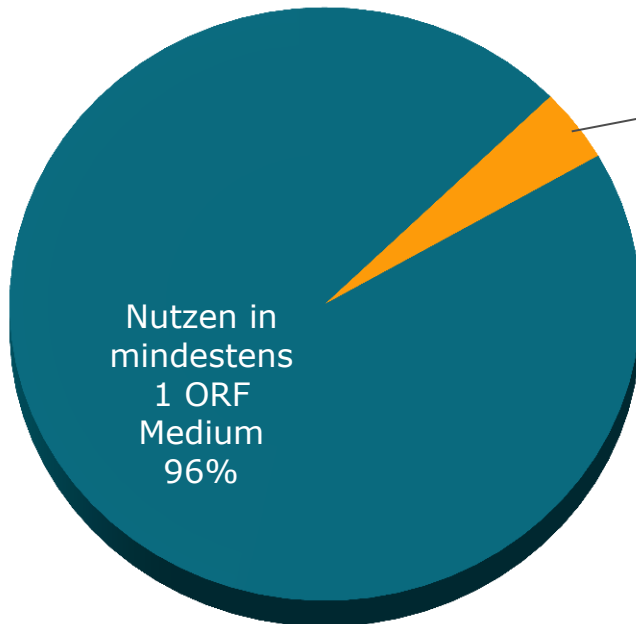


96% aller Österreicherinnen und Österreicher nutzen die Regional-/Lokalberichterstattung zumindest selten in einem ORF Medium

Frage 6: Kommen wir nun zur Regional-/Lokalberichterstattung in den ORF-Medien.
Wie häufig nutzen Sie die folgenden Angebote des ORF?

Basis: Alle Befragten

Gründe, die Lokal-/Regionalberichterstattung in den ORF-Medien nicht zu nutzen



Nutzen die Regional-/Lokalberichterstattung in keinem ORF-Medium
4%

Warum nicht?



Häufigste, spontan genannte Gründe:

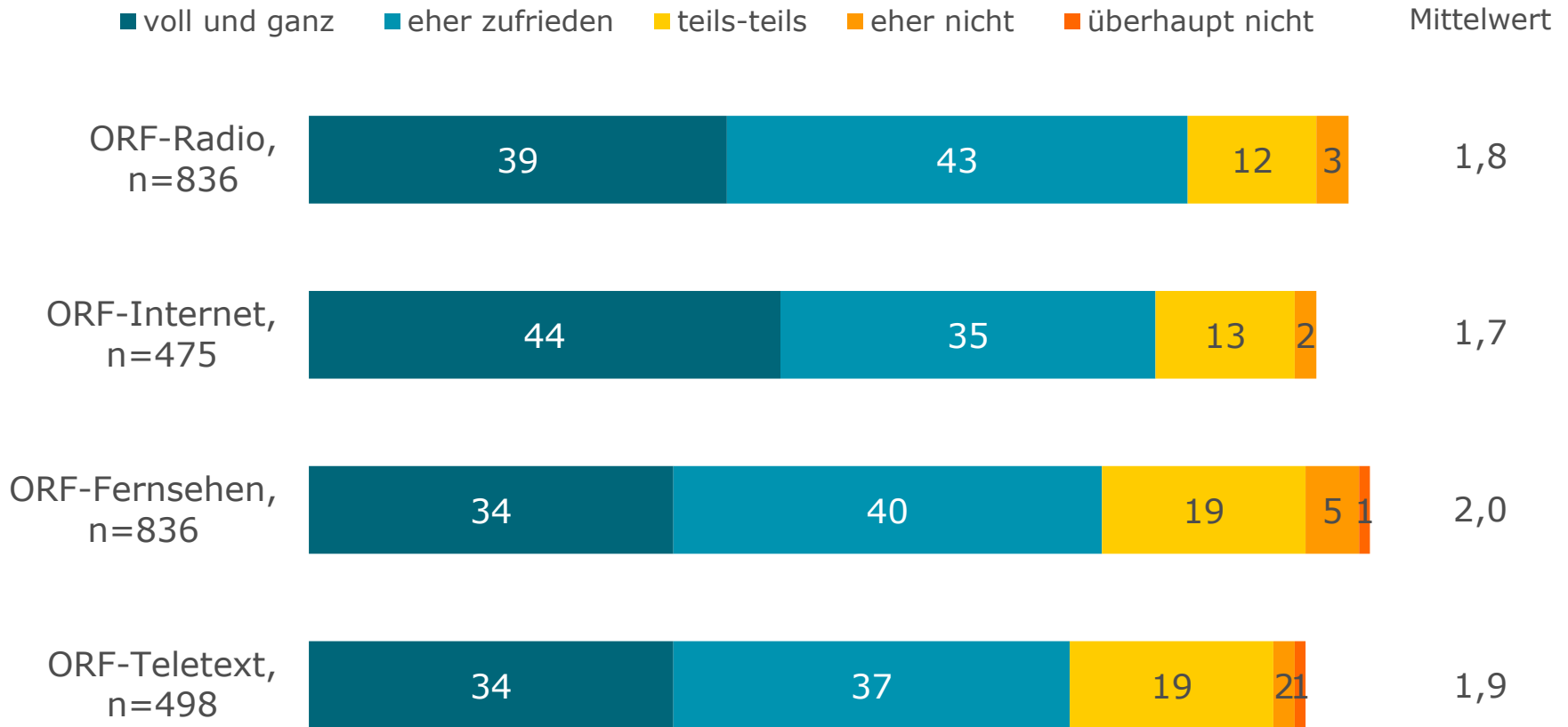
- Kein Interesse
- Keine Zeit

Frage 6/7: Kommen wir nun zur Regional-/Lokalberichterstattung in den ORF-Medien. Wie häufig nutzen Sie die folgenden Angebote des ORF? Warum nutzen Sie die regionale/lokale Berichterstattung im ORF nicht?

Basis: Alle Befragten

Zufriedenheit mit der Lokal-/Regionalberichterstattung in den ORF-Medien

*** zufrieden



Fehlende Werte auf 100%: Keine Angabe

Reihung nach Top 2

Frage 9: Wie zufrieden sind Sie mit der Regionalberichterstattung im *** insgesamt?

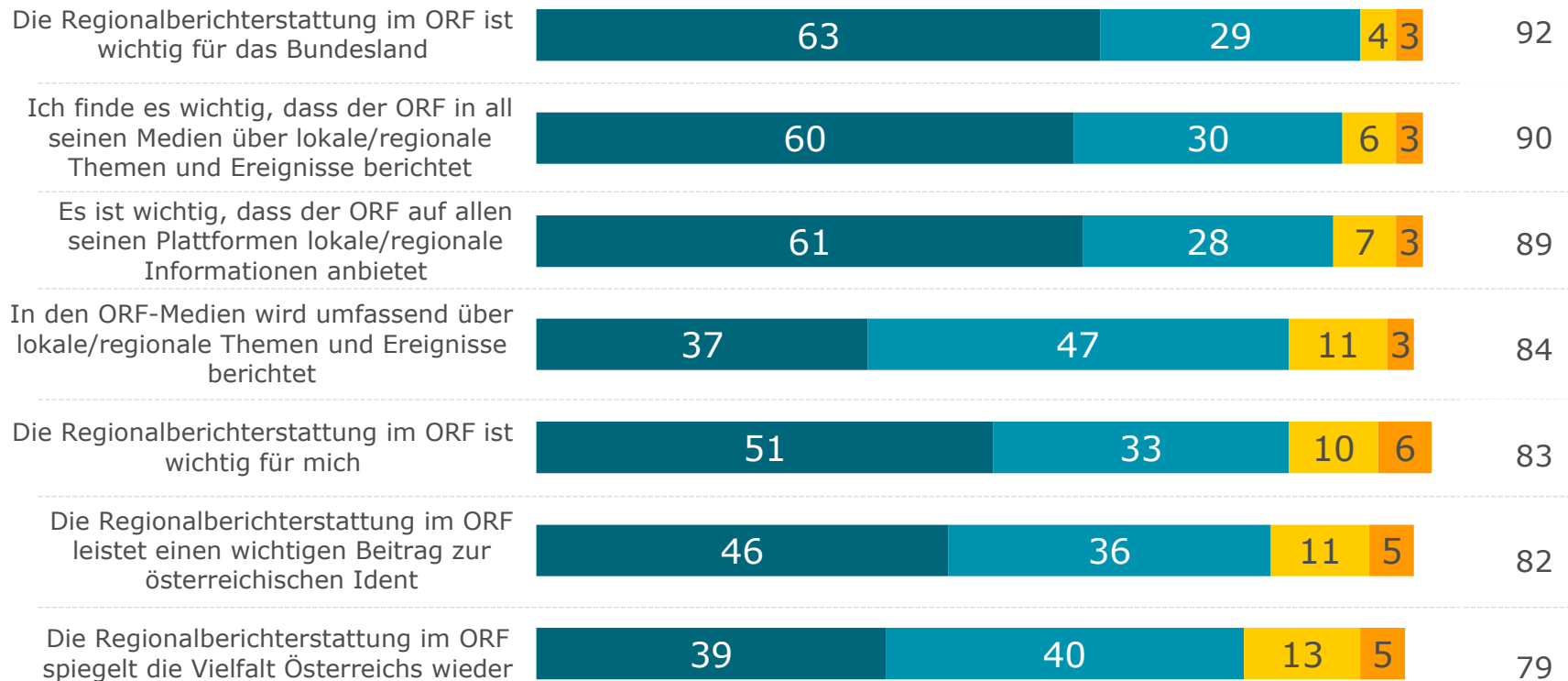
Basis: Nutzen das jeweilige Angebot

Aussagen zur Lokal-/Regionalberichterstattung in den ORF-Medien

Stimme *** zu

■ voll und ganz ■ eher ■ eher nicht ■ überhaupt nicht

Stimme voll und ganz + eher zu



Fehlende Werte auf 100%: Keine Angabe

Frage 13: Ich lese Ihnen nun ein paar Aussagen über die Regionalberichterstattung im ORF vor. Sagen Sie mir bitte zu jeder Aussage, wie weit Sie ihr zustimmen.

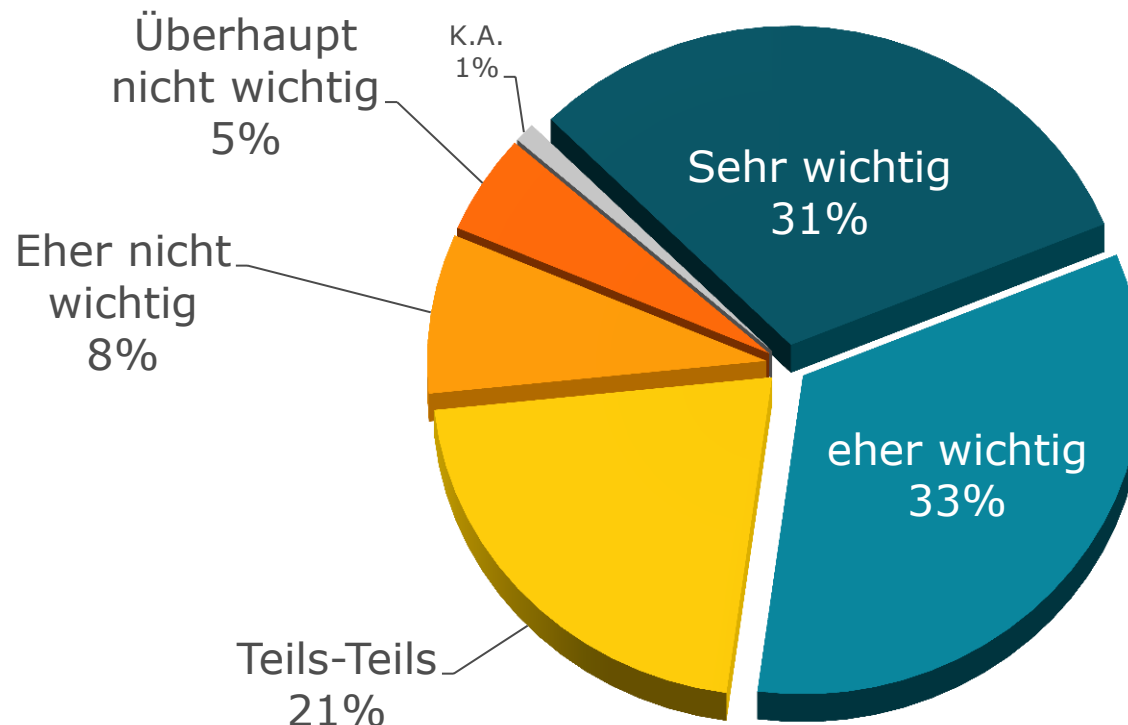
Reihung nach Top 2

Basis: Alle Befragten

Bedeutung von Off-air Veranstaltungen

Off – Air Veranstaltungen mit ORF in der Region

Stellenwert



Mittelwert: 2,2

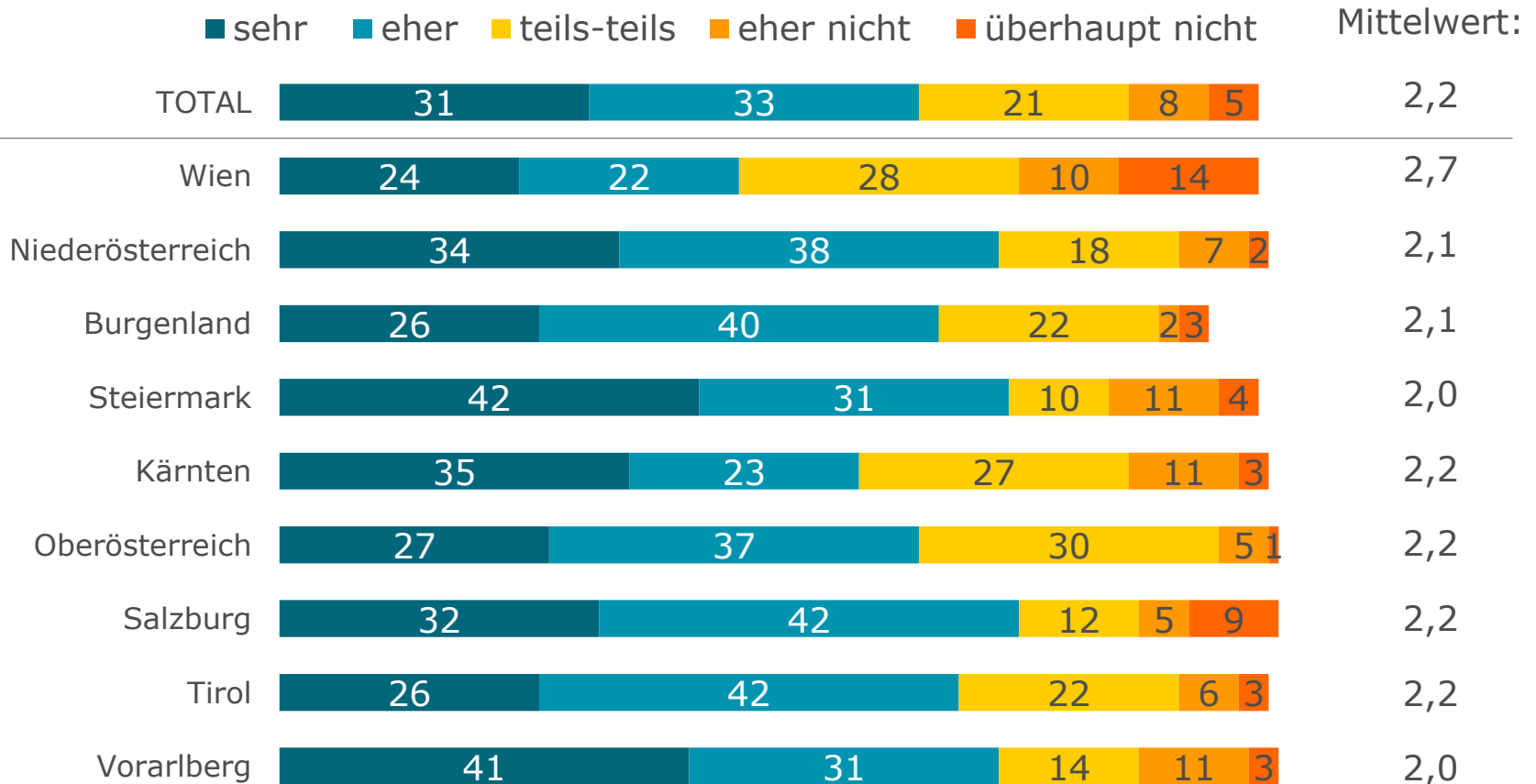
Frage 12: Wie wichtig ist es Ihrer Meinung nach, dass der ORF bei wichtigen Ereignissen in Ihrer Region vertreten ist bzw. eigene Veranstaltungen in Ihrer Region organisiert?

Basis: Alle Befragten

Off – Air Veranstaltungen mit ORF in der Region

Stellenwert

Ist *** wichtig



Fehlende Werte auf 100%: Keine Angabe

Frage 12: Wie wichtig ist es Ihrer Meinung nach, dass der ORF bei wichtigen Ereignissen in Ihrer Region vertreten ist bzw. eigene Veranstaltungen in Ihrer Region organisiert?

Basis: Alle Befragten