



Österreichischer Rundfunk

Angebotskonzept für magazine.orf.at/alpha

31. März 2011

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Angebotskonzept für magazine.ORF.at/alpha	1
2.1	Inhaltskategorien	1
2.2	Zielgruppe	2
2.3	Zeitliche Gestaltung	2
2.4	Technische Nutzbarkeit sowie Zugang	2
2.5	Besondere Qualitätskriterien	3
2.6	Komplementäre oder ausschließende Beziehungen zu anderen Programmen oder Angeboten des Österreichischen Rundfunks	3
2.7	Themen, Formate, Programmschienen	3
2.8	Einhaltung der Vorgaben des ORF-G (insb. Vereinbarkeit mit dem öffentlich-rechtlichen Kernauftrag gem. § 4 ORF-G)	3

1 Einleitung

Magazine.ORF.at/alpha ist ein seit Juni 2000 die Sendungen des ORF in BR-alpha („alpha-Österreich“) begleitendes Online-Angebot des ORF.

Das Angebot hat sich in seiner Struktur, seinen Angebotselementen und –teilen seit 2006 nicht wesentlich verändert. Ein Design- und Technik-Relaunch der Site ist in Planung, um insbesondere die Barrierefreiheit des Angebotes stark zu verbessern.

Bei magazine.ORF.at/alpha handelt es sich um ein bestehendes Online-Angebot gemäß § 4f Abs 1 iVm § 50 Abs 3 Z 1 ORF-G, das einen wirksamen Beitrag zur Erfüllung des öffentlich-rechtlichen Kernauftrags leistet. Das Angebot besteht aus Text und Bild und enthält auch Audio, audiovisuelle und interaktive Elemente. Das Online-Angebot beinhaltet keine Kommerzielle Kommunikation.

Alle in diesem Dokument verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen gelten sowohl für Personen weiblichen als auch männlichen Geschlechts.

2 Angebotskonzept für magazine.ORF.at/alpha

Magazine.ORF.at/alpha beinhaltet Informationen zu Sendungen des ORF in BR-alpha („alpha-Österreich“) und bietet zu diesen ergänzende und weiterführende Informationen sowie den Abruf dieser Sendungen und Sendungsteilen an. Des Weiteren ermöglicht magazine.ORF.at/alpha eine archivarische Nachschau zu den Sendungen.

2.1 Inhaltskategorien

„alpha-Österreich“ besteht aus einem Mix aus Archivproduktionen, aktuellen Programmschöpfungen sowie eigens gefertigten Sendungen aus den Bereichen Wissenschaft und Bildung, Kunst, Kultur, Geschichte, Religion, Philosophie und Landeskunde. Seit Einführung des Online-Angebots 2000 begleitet magazine.ORF.at/alpha „alpha-Österreich“ im Internet. Daraus leiten sich auch die Inhaltskategorien dieses Online-Angebotes ab. Das Online-Angebot gliedert sich in folgende Teilbereiche, die über eine Navigationsleiste erreichbar sind: PROGRAMM, ARCHIV, INFO, KASSETTEN/DVD, KONTAKT und VIDEO-ON-DEMAND.

Der Teilbereich PROGRAMM liefert einen Überblick über gerade ausgestrahlte sowie kommende Sendungen von „alpha-Österreich“. Informationen zu den einzelnen Sendungen sind bis zu einem Monat im Vorhinein verfügbar. Zu diesen Sendungen sind sendungsbegleitende und weiterführende Informationen abrufbar.

Im Bereich ARCHIV kann man zu jeder Sendung bis Juni 2000 zurück sendungsbegleitende Informationen (im Wesentlichen eine textliche Beschreibung des Inhalts) abrufen.

VIDEO-ON-DEMAND listet - nach Sendungen geordnet – die Sendungsinhalte mit als Video-on-Demand abrufbaren Sendungen bzw Sendungsteilen von „alpha-Österreich“ auf (diese sind auch über den Bereich ARCHIV zugänglich). Gelistet werden diese Video-on-Demand-Inhalte in verschiedenen Untergruppen für Sendereihen – wie ALPHA-ACADEMY, ENERGIE&PHYSIK, TANDEM, MEDIABASE, etc. – und Sendungen im Rahmen von „alpha-Österreich“. Einige dieser Untergruppen sind auch über direkte und wechselnde Links von der Hauptseite des Online-Angebotes erreichbar. Zu bestimmten Themenschwerpunkten im Rahmen von Sendungen in „alpha-Österreich“ werden auch thematische Untergruppen gebildet.

INFO gliedert sich in vier Unterkategorien („SENDUNGSZIELE“, „SENDEZEITEN“, „SAT-EMPFANG“ sowie „BR-ALPHA“) und stellt entsprechende Informationen über „alpha-Österreich“ bereit. Unter KASSETTEN/DVD werden lediglich Informationen zur Bestellung einer Sendungskopie über das ORF Videoservice bereitgestellt. Über KONTAKTE können die Kontaktdaten der „alpha-Österreich“ Redaktion abgefragt werden.

2.2 Zielgruppe

magazine.ORF.at/alpha richtet sich in erster Linie an Zuseher von „alpha-Österreich“. Des Weiteren ist aber auch intendiert, jenen Personen, die das Programm nicht empfangen können, den Zugang zu dessen Inhalten zu ermöglichen, insbesondere wenn sie an den Themenschwerpunkten (Sendungen aus den Bereichen Wissenschaft und Bildung, Kunst, Kultur, Geschichte, Religion, Philosophie und Landeskunde) interessiert sind.

Allgemein ist jedoch kein umgrenztes Zielpublikum im Sinne von Gruppen mit bestimmten demografischen Merkmalen wie Alter, Geschlecht, Bildungsgrad oder Einkommensegment angestrebt.

2.3 Zeitliche Gestaltung

Das Online-Angebot wird durchgehend 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche angeboten. Die Dauer der Zurverfügungstellung der einzelnen Angebotselemente richtet sich nach deren Aktualität und folgt seit dem Beginn journalistischen Kriterien.. Die Inhalte des Online-Angebotes werden grundsätzlich ohne zeitliche Beschränkung bereit gestellt.

Die On-Demand-Inhalte werden grundsätzlich zeitlich unbefristet bereit gestellt, eine Beschränkung der Bereitstellungsdauer generell wie auch hinsichtlich einzelner Beiträge kann aus redaktionellen wie aus technischen (zB Löschung von Beiträgen in nicht mehr gebräuchlichen Formaten) oder wirtschaftlichen Gründen (Speicherkapazität) erfolgen.

2.4 Technische Nutzbarkeit sowie Zugang

Magazine.ORF.at/alpha ist grundsätzlich frei und ohne Zugangsbarrieren (z.B. Registrierung, Passwortschutz) zugänglich. Aus urheberrechtlichen Gründen kann insbesondere eine geographische Beschränkung auf Österreich („Geo-Protection“) notwendig sein.

Die technische Nutzbarkeit ist durch Geräte gegeben, die einen Zugang (drahtlos oder drahtgebunden) zum Internet ermöglichen und in der Lage sind, Zwei-Wege-Kommunikationen auf der Basis verschiedener Internet-Protokolle durchzuführen. Die Inhalte werden durch eine Anwendungssoftware (Webbrowser) angefordert, verarbeitet und mittels Bildschirm und Tonausgabe wiedergegeben. Zu den Geräten, die die obigen Anforderungen erfüllen, gehören heute PCs, PDAs, Mobiltelefone, Fernseher, Set-Top Boxen und Spielkonsolen.

Alle On-Demand-Inhalte wie auch Livestreams werden ausschließlich mittels Streamingtechnologie zur Verfügung gestellt. Mit dieser Technologie ist für die Nutzer kein Download bzw. keine Speicherung möglich. Weitere Anpassungen von Formaten und Bandbreiten können im Zuge technischer Weiterentwicklungen erfolgen.

Das Angebot kann für die nutzerfreundliche Darstellung auf unterschiedlichen Endgeräten angepasst werden (z.B. die Reduktion von Bildern für geringere Bandbreiten und kleinere Bildschirme), ohne dabei jedoch unterschiedliche, plattform-exklusive Inhalte zur Verfügung zu stellen (kein inhaltliches Mehrangebot).

Die technischen Formate der Inhalte und ihrer Übertragung werden der allgemeinen Weiterentwicklung und der Verbreitung beim Publikum angeglichen.

2.5 Besondere Qualitätskriterien

Der ORF ist durch das ORF-G ganz besonderen Qualitätskriterien verpflichtet. So geben vor allem § 4 (öffentlich-rechtlicher Kernauftrag) und § 10 ORF-G (Programmgrundsätze wie z.B. Verbot der Diskriminierung, journalistische Sorgfalt, etc.) umfassende Richtlinien für die Arbeit im und für den ORF vor. Sicherung der Objektivität und Unparteilichkeit der Berichterstattung, Berücksichtigung der Meinungsvielfalt und der Ausgewogenheit sowie der journalistischen Unabhängigkeit fallen darunter, um nur einige zu nennen.

Lückenlose Begleitung und eine archivarische Aufbereitung der Sendungsinhalte von „alpha-Österreich“ sind beim Publikum von magazine.ORF.at/alpha sehr geschätztes Merkmal.

Derzeit wird daran gearbeitet, die seit 2006 technisch unveränderte Site, den Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0), dem international anerkannten Standard zur Erstellung von barrierefreien Webinhalten, anzupassen.

2.6 Komplementäre oder ausschließende Beziehungen zu anderen Programmen oder Angeboten des Österreichischen Rundfunks

Magazine.ORF.at/alpha versteht sich als ein die Sendungen von „alpha-Österreich“ begleitendes Onlineangebot des ORF. Aufgrund der thematischen Ausrichtung der Sendungen von „alpha-Österreich“ können sich inhaltliche Überschneidungen mit den Fernsehprogrammen des ORF oder den diese begleitende Online-Angebote ergeben (etwa mit religion.orf.at betreffend „Orientierung“ und „Kreuz & Quer“ oder tv.ORF.at betreffend „Am Schauplatz“). Immer wieder verweist magazine.ORF.at/alpha auf thematisch passende Internetseiten des ORF. Beispiele dafür sind religion.ORF.at, oe1.ORF.at oder auch science.ORF.at.

2.7 Themen, Formate, Programmschienen

Für die im Angebot magazine.ORF.at/alpha behandelten Themen siehe Punkt 2.1.

Das grundlegende Format der einzelnen Beiträge wird durch die multimedialen Möglichkeiten des World Wide Web bestimmt. Die einzelnen Beiträge können aus Text, Bild sowie AV-Beiträgen und Links (zu anderen Beiträgen innerhalb von magazine.ORF.at/alpha, Beiträgen und anderen Online-Angeboten des ORF und zu anderen Seiten im World Wide Web) bestehen. Ein erheblicher Teil der Inhalte von magazine.ORF.at/alpha besteht nur aus Titel, Text und Links. Die multimediale Gestaltung wird nach Verfügbarkeit und journalistisch-redaktionellen Kriterien von der Redaktion vorgenommen.

2.8 Einhaltung der Vorgaben des ORF-G (insb. Vereinbarkeit mit dem öffentlich-rechtlichen Kernauftrag gem. § 4 ORF-G)

Mit dem Angebot magazine.ORF.at/alpha wird insbesondere der öffentlich-rechtliche Kernauftrag des § 4 Abs 1 Z 2 ORF-G („die Förderung des Verständnisses für alle Fragen des demokratischen Zusammenlebens“), Z 3 („die Förderung der österreichischen Identität im Blickwinkel der europäischen Geschichte und Integration“), Z 4 („die Förderung des Verständnisses für die europäische Integration“), Z 5 („die Vermittlung und Förderung von Kunst, Kultur und Wissenschaft“) und Z 13 („die Verbreitung und Förderung von Volks- und Jugendbildung unter besonderer Beachtung der Schul- und Erwachsenenbildung“) erfüllt.

Damit wird ein wirksamer Beitrag zur Erfüllung des öffentlich-rechtlichen Kernauftrags iSd § 4f Abs 1 ORF-G geleistet. Das Themenspektrum der Sendungen auf „alpha-Österreich“ stellt einen besonderen Wert dar, der die Bereithaltung dieser Sendungen zum individuellen Abruf für längere Zeit rechtfertigt und auch keine wettbewerblichen Implikationen auf Angebote Privater befürchten lässt. Darüber hinaus sorgt der ORF dadurch dafür, dass die Sendungen von „alpha-Österreich“ auch jenen Personen, die dieses Programm nicht empfangen können, zugänglich sind. Damit wird auch dem besonderen Auftrag des § 5 Abs 4 ORF-G bestmöglich entsprochen.

Im Rahmen von magazine.ORF.at/alpha werden keine Elemente angeboten, die der Verbotliste des § 4 f Abs 2 ORF-G unterliegen:

Magazine.ORF.at/alpha enthält kein unzulässiges Angebot nach § 4f Abs 2 Z 24 ORF-G. Der ORF bietet in magazine.ORF.at/alpha nur Links an, die redaktionell ausgewählt sind und der „Ergänzung, Vertiefung oder Erläuterung eines Eigeninhalts“ dienen. Diese Links führen nicht unmittelbar zu Kaufaufforderungen.